

A PLATAFORMA QUE ELEVOU A GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO NA PRODUÇÃO STIHL.



Categoria Organização:
DESENVOLVIMENTO

Responsáveis pelo case:
Juliana Hassumi
Fernanda Dalmaso

ANEXOS

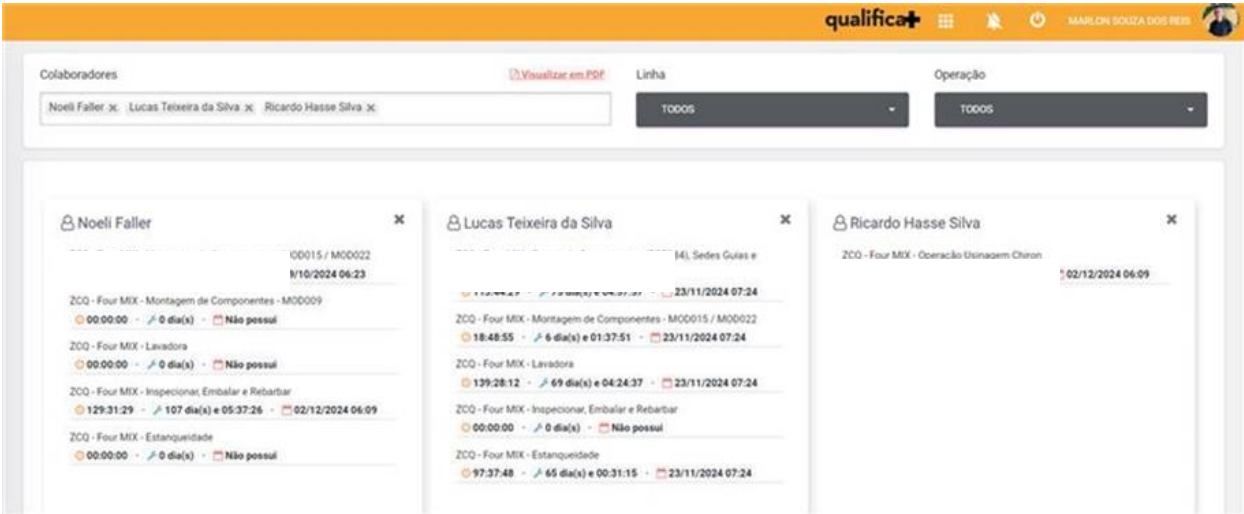


STIHL



TOP SER HUMANO 2025 • TOP SER HUMANO 2025

Comparação entre colaboradores – tempo de trabalho em cada posto – usado em processos de equiparação de funções (Anexo I).

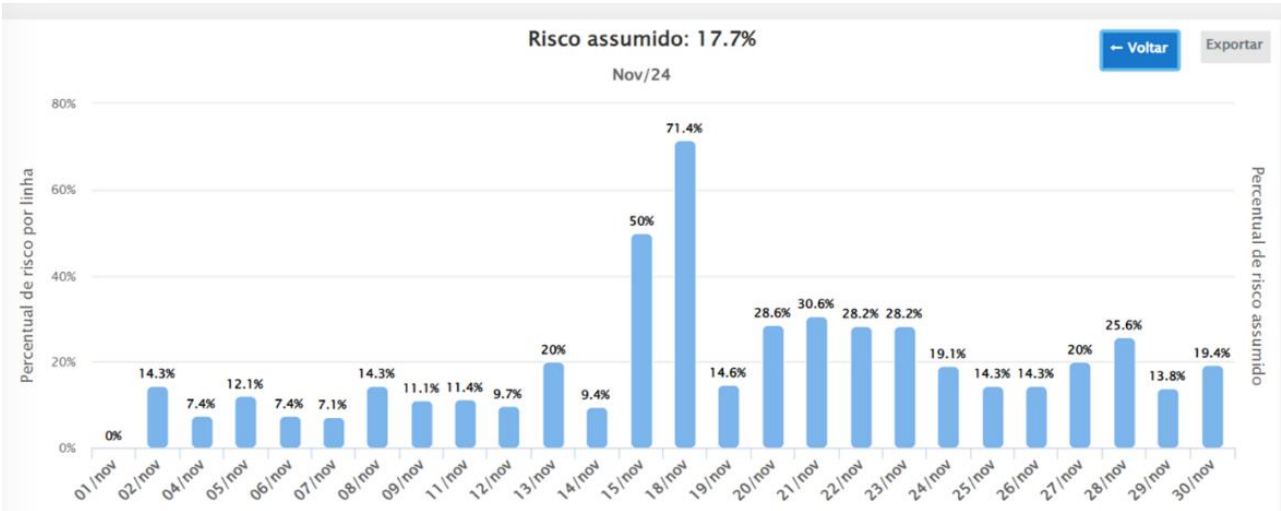


Flexibilidade - Operadores treinados x quantidade esperada (Anexo II).

Operação	Qtde habilitados	Qtde esperada	Em treinamento	Flexibilidade
Estanqueidade / Lavagem de Câteres	6	3	2	200.00%
Turno	Qtde habilitados	Qtde esperada	Em treinamento	Flexibilidade
3	6	3	2	200.00%

Faz sentido assumir o risco ?

Dashboard do risco assumido dia a dia (Anexo III).



Início da implementação do piloto On The Job em 2021.



Início dos treinamentos e utilização do módulo On The Job nas áreas.



Realização de provas online com suporte de intérprete de libras para a certificação dos colegas surdos.



Divulgação no App de comunicação interna sobre 01 ano de uso da Plataforma.



Relato do Operador no App de Comunicação Interna sobre a utilização do Sistema.



Divulgação no Utilíssimo (revista interna) de Outubro/2022 a comemoração de 01 ano de uso da Plataforma na STIHL.

1 ANO DA PLATAFORMA ON THE JOB



Fechando um ano de sua implementação, a plataforma On the Job mostra resultados positivos no processo de aprendizagem. Segundo Fernanda Dalmaio, Gerente de Recursos Humanos, flexibilidade e controle mais eficiente na gestão de treinamentos, além da possibilidade de realizar reciclagem das operações críticas, são alguns dos benefícios. "Os colaboradores se tornam protagonistas e assumem cada vez mais o seguinte entendimento: 'A qualidade do produto STIHL está em nossas mãos'. Agradecemos a todos pelo comprometimento e empenho no uso da ferramenta", salienta Marlon Reis,

Assistente de Treinamento e Desenvolvimento.

Juliana Histurel, Supervisora de Desenvolvimento e responsável pelo treinamento, reforça que a plataforma tem como objetivo principal garantir que o profissional esteja apto para operar com excelência no posto de trabalho. "Estará muito bem preparado, atendendo aos indicadores de segurança, qualidade, entrega e custo de produção. Isso é fruto da construção em conjunto que tivemos, principalmente com os colegas Henrique Tiggesmann, Marlon Reis e Everton Ansaia", afirma.

+5.8 mil
provas de certificação
realizadas

Redução de
17.600 h
de atividades burocráticas
na certificação dos
colaboradores comparadas
ao fluxo antigo



« Este recurso está facilitando muito o processo de treinamento de cada função, trazendo cada vez mais excelência para dentro da fábrica. »

VINICIUS ORTIZ,
Operador Abastecimento Embalagem

« Com linguagem didática, intuitiva e simples, a plataforma tem nos auxiliado para os desdobramentos das habilitações necessárias para o desenvolvimento da equipe da ETE. »

HÉVERTON HENRIQUE FEIRA E SILVA,
Técnico de ETE



« Com novas tecnologias e interações, o acesso fica mais facilitado, mantendo e tornando mais atrativo aos usuários o domínio dos processos de sua responsabilidade e também capacitando-os ao autogerenciamento no desenvolvimento de suas carreiras. »

VALTER LOPES,
Gerente de Operações Cilindros

« A plataforma é uma grande conquista para a qualificação das nossas pessoas, dando autonomia para os operadores com relação a pendências de reciclagem, agilidade para a gestão na definição das necessidades de treinamento, entre outros destaques. »

EDUARDO BONOME,
Gerente de Operações Motores



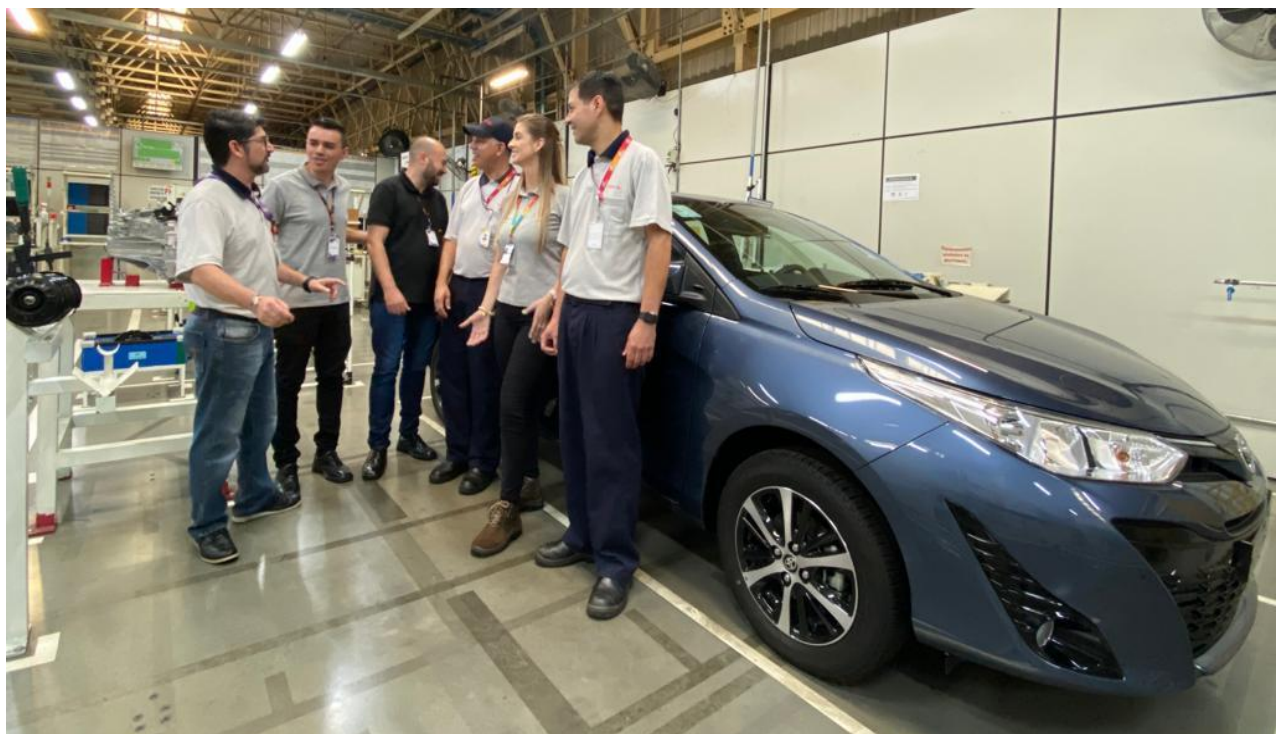
Concurso no App de Comunicação Interna para escolher o novo nome do Sistema.



Informações no App de Comunicação Interna sobre as funcionalidades do Sistema.



Benchmark realizado para construção das trilhas.



Realização do primeiro Kaizen para o mapeamento das Trilhas Operacionais em Março de 2023.



Realização de Piloto com os Operadores Multifuncionais da fábrica.



Preparação dos instrutores para aplicação dos conteúdos.



Start das Trilhas de Aprendizagem em fevereiro de 2024.



Parada de 3 dias em abril de 2024, com 32 treinamentos aplicados e 234 colaboradores qualificados.



Treinamentos realizados em 2025.



Divulgação no Hub STIHL sobre a realização das Trilhas de Aprendizagem.

T&DTreinamento & Desenvolvimento

ProgramasTreinamentosSolicitaçõesEventosManuaisEditar

SeguindoAcesso ao site

+ NovoPromoverDetalhes da páginaVisualização de emailLectura AvançadaAnálises

PostadasCompartilharEditar

Trilha de Treinamentos e Desenvolvimento Operacional - Cilindros

Nossa semana de Qualificação

Entre os dias 01/04 até 03/04, ocorreu a Trilha de Treinamentos e Desenvolvimento Operacional. Foram três dias de muito aprendizado para os públicos da fábrica de Brunimento, Cromagem, Fourmix e Fundição de Alumínio. Além dos conteúdos técnicos dos processos, a trilha contou com temas de Segurança, Qualidade, Meio Ambiente e Diversidade, reforçando o cuidado da STIHL com o aprendizado de seus colaboradores em diversas áreas.



Certificado emitido pelo sistema quando da conclusão dos Treinamentos da Trilha de Aprendizagem.

CERTIFICADO
DE CONCLUSÃO

Adauto de Vargas Lacerda

Concluiu o curso de
"Módulo III - Geral - Diversidade"

DURAÇÃO: 2 HORAS
DATA DE CONCLUSÃO: 25/04/2024

qualifica+STIHL

E-mail marketing sobre o lançamento do módulo de Performance.

A PLATAFORMA

qualifica+

FOI LANÇADA!

A Qualifica+ chegou para facilitar o acesso aos três principais módulos de treinamento e desenvolvimento operacional: **Sistema On The Job**, **Trilhas Operacionais** e **Performance**.

Além disso, informamos que o **CICLO DE PERFORMANCE 2024** está aberto no **Qualifica+**.

Acesse o sistema e confira as principais novidades da Performance:

- Avaliação conforme a data de contratação;
- Alteração do status 45 dias antes da data de vencimento da avaliação;
- Possibilidade de preenchimento de 10 formulários simultaneamente;
- Confirmação de feedback no sistema;
- Avaliação final visível para o colaborador.

PÚBLICO

Operadores, Ferramenteiros, Auxiliares, Inspetores, Telefonistas, Preparadores, OMs, Facilitadores.

NOVIDADE

Neste ano, os Preparadores, OMs e Facilitadores serão avaliados no **Qualifica+**.

CLIQUE AQUI e acesse o **Qualifica+** ou entre em **/STIHL HUB Brasil > Fique por dentro > Plataforma Qualifica+**.

E-mail marketing sobre o ciclo de Performance.

qualifica+

COLABORADORES CONTRATADOS ATÉ 31/7/2024 DEVERÃO SER AVALIADOS ATÉ 15/12/2024

PÚBLICO

Operadores, Ferramenteiros, Auxiliares, Inspetores, Telefonistas, Preparadores, OMs, Facilitadores.

NOVIDADE

Neste ano, os Preparadores, OMs e Facilitadores serão avaliados no **Qualifica+**.

CLIQUE AQUI e acesse o **Qualifica+** ou entre em **/STIHL HUB Brasil > Fique por dentro > Plataforma Qualifica+**.

qualifica+

STATUS DA AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE

O ciclo de 2025 já começou - colaboradores contratados até 31/jul deverão ter a sua performance avaliada no **Qualifica+** até 8/dez.

0,1%

STATUS DA PERFORMANCE FINALIZADO
(2 funcionários)

284

- Vencidos: 276
- Em andamento: 2
- Aguardando feedback: 6

1.626

- Próximo do vencimento: 273
- Não avaliado: 1.353

O prazo para o fechamento da performance é 8/12.

STIHL