

ANEXOS

Projeto SuHCeder: Desenvolvendo Sucessores no HC HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PASSO FUNDO

- 1º ENCONTRO 2022 – Habilidades Comportamentais



- 2º ENCONTRO 2022 – Definição da Soft Skills da Instituição



12 Softskills do HC

1. Comprometimento
2. Comunicação
3. Flexibilidade
4. Administração de conflitos
5. Planejamento
6. Inteligência Emocional
7. Trabalho em equipe
8. Ética e postura profissional
9. Cordialidade
10. Empreendedorismo
11. Pensamento Crítico e analítico
12. Aprendizagem ativa

- **SOFTSKILLS DEFINIDAS PARA O HOSPITAL DE CLÍNICAS**

Softskills do HC



- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. Comprometimento | 7. Trabalho em equipe |
| 2. Comunicação | 8. Ética e postura profissional |
| 3. Flexibilidade | 9. Cordialidade |
| 4. Administração de conflitos | 10. Empreendedorismo |
| 5. Planejamento | 11. Pensamento Crítico e analítico |
| 6. Inteligência Emocional | 12. Aprendizagem ativa |



4º ENCONTRO 2022 – Gravação/Trechos do filme





5º ENCONTRO 2022 – Apresentação do filme no cinema



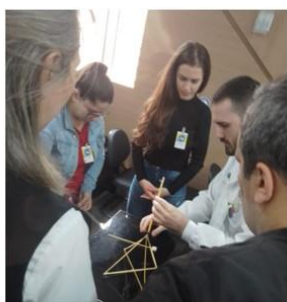
1º ENCONTRO 2023 – Liderança no Contexto da Inovação



2º ENCONTRO 2023 – Ética e Postura Profissional



3º ENCONTRO 2023 – Gestão de Futuro: um desafio da liderança



4º ENCONTRO 2023 – Gestão em Saúde



- **Lista de participantes do Projeto SuHCeder**

 INTEGRANTES DO PROJETO SUHCEDER					
Nº	SETOR	GESTOR	TEMPO DE CONTRATO	SUCESSOR	TEMPO DE CONTRATO
1.	Administração	Administrador	27 anos		
2.	Administração	Gerente administrativa	8 anos		
3.	Almoxarifado	Coordenadora de Almoxarifado	30 anos	Secretária	4 anos
4.	Ambulatório	Supervisora de CD	17 anos	Secretária	7 anos
5.	Bloco cirúrgico	Enfermeiro	17 anos		
6.	Central de consultas	Supervisor central de consultas	21 anos	Secretário	4 anos
7.	Centro de Diagnóstico	Supervisor de CD 2	15 anos	Secretaria	14 anos
8.	Comunicação	Coordenadora de Comunicação	4 anos	Jornalista	10 anos
9.	Contabilidade	Coordenadora de contabilidade	16 anos	Auxiliar de contabilidade	4 anos
10.	Coord. enfermagem	Coordenadora de enfermagem	21 anos	Enfermeira	8 anos
11.	Dep. de Pessoal	Coordenador de Adm. Pessoal	25 anos	Supervisora	11 anos
12.	Ensino	Coordenadora de ensino	14 anos	Assistente de Pesquisa	1 ano
13.	Farmácia	Coordenadora de farmácia	11 anos		
14.	Faturamento	Coordenadora de faturamento	14 anos	Supervisora	9 anos
15.	Financeiro	Coordenadora financeira	35 anos	Analista financeiro	26 anos
16.	HPBM	Enfermeira	12 anos	Enfermeira	2 anos
17.	Internações	Coordenadora de internações	14 anos	Supervisora	2 anos
18.	Laboratório	Coordenador de laboratório	4 anos	Biomédica	14 anos
19.	Lavanderia	Coordenadora de Rouparia	31 anos	Costureira	16 anos
20.	Manutenção	Supervisor de manutenção	16 anos	Auxiliar administrativo	2 anos
21.	Nutrição	Coordenadora de Nutrição	9 anos	Nutricionista	6 anos
22.	Portaria	Supervisor de Portaria	7 anos	Porteiro	11 anos
23.	Processos	Engenheiro de processos	4 anos		
24.	Projetos	Coordenador de Projetos	25 anos	Secretária	3 anos
25.	Psicologia Hospitalar	Psicóloga	33 anos	Psicóloga	8 anos
26.	Psicol. organizacional	Psicóloga	9 anos	Psicóloga	2 anos
27.	Qualidade	Coordenadora Qualidade	10 anos	Secretária	6 anos
28.	Regulação de Leitos	Enfermeira	8 anos		
29.	SESMT	Engenheira de seg. trabalho	4 anos	Supervisora	3 anos
30.	Tec. da informação	Coordenador de TI	3 anos	Supervisor de TI	12 anos

MEDICINA & Saúde



Módo de Castro • 1915 • 1981

Expediente

MC- Reda Passa Fundo de Jornalismo Ltda
Rua Silva Jardim, 325 A - Bairro Anjos
CEP 99010-240 - Caixa postal 651
Fone: 54- 3045-8800 - Passo Fundo RS
www.onacional.com.br

Diretor Presidente: Múcio de Castro Filho
Editor Chefe: Gerson Lopes
Editor Saúde: Luis Carlos Schneider
Projeto gráfico: Márcio Batistella
Diagramação: Márcio Batistella

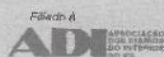
Contatos
Circulação: circulacao@onacional.com.br
Comercial: comercial@onacional.com.br
Redação: redacao@onacional.com.br
Saúde: saude@onacional.com.br

Fones
Geral: (54) 3045-8800
Redação: (54) 3045-8828
Assinaturas: (54) 3045-8836
Classificados: (54) 3045-8834

Sucesso em Porto Alegre:
GRUPO DE DIÁRIOS - Rua Candelária, 889,
conj. 102 - Porto Alegre-RS.

Representante para Brasília:
CENTRAL COMUNICAÇÃO

Representante para São Paulo e Rio de Janeiro:
TRAFFICO PUBLICIDADE E MARKETING
LTD.A
Avenida Ipiranga, s/n, sala 428 - Rio de
Janeiro - RJ.



O Nacional não se responsabiliza por
consequências em decorrência de artigos assinados e
não divulga originais, publicados ou não.

SOFT SKILLS

HC estimula e valoriza habilidades comportamentais de lideranças

*Projeto SuHCeder utiliza a experiência de gestão na formação de sucessores**

As habilidades comportamentais são diferenciais importantes para a atuação no mercado de trabalho, enfatizadas ainda mais na atuação de lideranças. No Hospital de Clínicas (HC) de Passo Fundo um projeto de treinamento de lideranças em habilidades comportamentais, também chamadas de soft skills, utiliza a experiência de gestão de cada líder na formação de seus sucessores. A finalização da etapa anual do projeto SuHCeder, em 12 de dezembro, teve a exibição de um documentário que registrou as lembranças que mais marcaram a trajetória dos líderes na instituição e que estão relacionadas com habilidades comportamentais, como o comprometimento, comunicação, flexibilidade, planejamento, entre outros.

No cinema

As lideranças e seus sucessores foram convidados a acompanhar a exibição de seus depoimentos em uma sala de cinema, através de parceria com o Bella Città Shopping e a Escola de Atores. "Percebemos que havia um conhecimento, uma sabedoria, uma experiência que estava dentro do hospital e que nós precisávamos compartilhar entre nós", destacou o acadêmico de psicologia e estagiário do Serviço de Psicologia Organizacional do HC, Vanderlei Farias durante a abertura do evento. O desenvolvimento do projeto faz parte também das atividades de conclusão de estágio do acadêmico Vanderlei, coordenado pela professora Carla Goergen da Universidade de Passo Fundo.



Psicologia Organizacional

Ao longo do ano, o Serviço de Psicologia Organizacional do HC trabalhou com as lideranças as habilidades comportamentais e técnicas envolvidas no ambiente de trabalho. Foram realizadas palestras e oficinas para conhecimento do assunto e os gestores puderam descrever as habilidades que mais representam a instituição. "Nós ficamos muito felizes com este projeto que seguramente diz respeito a todos nós. Eu sempre tenho dito que não basta nós sermos servidores, nós precisamos ter presente sempre que o paciente que ali está pode ser alguém da nossa família, portanto devemos tratá-lo com amor porque é com amor que as pessoas devem ser tratadas para podermos construir um mundo melhor ao nosso redor", enfatizou o presidente do HC, Paulo Adil Ferenczi.

Empresa educadora

O compartilhamento das experiências dos líderes é uma forma de valorizar o trabalho de cada um e perpetuar este conhecimento. "Com esse projeto SuHCeder fortalecemos o HC como uma empresa educadora, formadora de cidadãos, que colabora com a sociedade na formação de pessoas. A empresa se torna uma ferramenta de formação de pessoas", pontuou Vanderlei. A psicóloga organizacional Marielei Pazzinato enfatizou a importância da gestão de pessoas e os conhecimentos conquistados pelo Hospital de Clínicas nesta área. "Hoje com

muita satisfação a gente colhe os prêmios a nível estadual que o setor de Psicologia Organizacional conquistou juntamente com a instituição. Com certeza isto é reflexo das oportunidades que temos aqui dentro."

Pandemia

Situações de desenvolvimento pessoal, os desafios vivenciados durante a pandemia, oportunidades de crescimento profissional, dificuldades superadas e o relacionamento estabelecido com pacientes durante a internação foram alguns pontos destacados nos depoimentos das mais de trinta lideranças do HC que participaram desta ação. Na oportunidade, o administrador do HC, Luciney Bohrer agradeceu a todos pela dedicação e contribuições durante o ano. "A gente sempre trabalhou para construir uma família HC. Esses momentos marcam a vida de uma empresa." O coordenador de TI, Leonardo Linhares relembrou a superação em equipe de um desafio ainda no início de sua trajetória no Hospital de Clínicas, quando, para solução de uma emergência todos os colaboradores contribuíram com sugestões. "Com isso ficou muito claro pra mim que o trabalho em equipe está implantado na nossa equipe de TI, isso nos orgulha e me deixa muito feliz." O Projeto SuHCeder terá continuidade com novas ações em 2023 sob coordenação do Serviço de Psicologia Organizacional e envolvendo a equipe da instituição.