**ANEXOS**:

## 1º Conexão Guarida de 2023 em novo formato em 15/05/2023:





Na primeira foto da esquerda para a direita, Lucas Roma, parceiro Outcore, Julia Dal Santo, CEO do Grupo Guarida, Lucinara Cavalheiro, Especialista Executiva, Pamela Morais, Analista de Endomarketing, Régis Meirelles, Gerente de Pessoas & Cultura.

## Live de lançamento do Nosso Jeito de Ser:














Na foto, Dr Júlio César, Presidente do Conselho falando aos colaboradores, Paula Cruz e Luã Palácio, Focal Points de A&S e T&D respectivamente, Julia Dal Santo CEO, Pamela Morais, Analista de Endomarketing e Régis Meirelles, Gerente de Pessoas & Cultura, nas demais fotos colaboradores da agência Centro que compareceram para assistir a live presencialmente e os kits entregues a todos os colaboradores.



## Bastidores da sessão de fotos da campanha de lançamento dos novos norteadores, Nosso Jeito de Ser:





Na foto, fotógrafo contratado, Pamela Morais, Analista de Endomarketing e colaboradores que participaram da campanha.

## Aula inaugural da primeira edição do programa Escola de Negócios de 2023:






Na foto, Luã Palácio, Analista de Pessoas & Cultura, ministrando a aula inaugural da Escola de Negócios.

## Primeira turma do Atendimento UAU 2023:




Na foto, Luã Palácio, Analista de Pessoas & Cultura, ministrando o treinamento com colaboradores de diversas áreas de negócios e de apoio.

## Aula inaugural da primeira turma do programa Talentos Guarida 2023 e conclusão do programa com entrega de certificados:







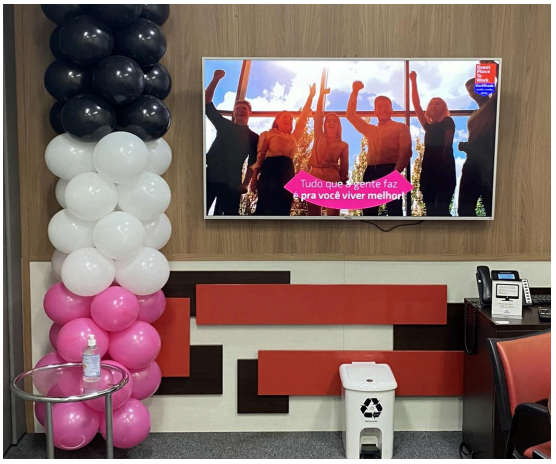

Na foto, Régis Meirelles, Gerente de Pessoas & Cultura, com colaboradores da área de Condomínios que participaram do programa e Luã Palácio, Analista de Pessoas & Cultura, aplicando a aula inaugural do programa e colaboradores recebendo seu certificado na conclusão do programa em sua edição de 2023.

## Entrega das camisetas comemorativas GPTW 2022:










Na foto, Bruno Penna, Assistente de relacionamento com inquilino e Aline de Chaves, Business Partner.

## Comemoração GPTW 2023:




Time de Capão da Canoa




Time de Gestão Patrimonial




CEO e Conselho



Time de Torres



Time Corretora de Seguros




Time Administração de Pessoal




Diretoria de Ti e Marketing com o time de P&C




Time de Relacionamento com Inquilino




Time de Aluguéis

## Algumas das ações de Comunicação interna:



Time Compras recebendo o brinde de dia da mulher



Time de Condomínios comemorando o Carnaval



Parceiro recebendo brinde de páscoa



Time de Administração de Pessoal no desafio Junino



Colaboradores recebendo brinde de Dia das Mães



Comemoração semana Farroupilha




Time Agência Zona Sul no desafio de Halloween



CEO entregando premiação a Coordenadora de Compras

## Fechamento do Planejamento Estratégico 2024 no Vila Ventura, Viamão, RS:



Lideranças reunidas no fechamento do Planejamento Estratégico 23/24.

## Conexão Guarida Especial - Guarida Awards, entrega de reconhecimentos e premiações referente a 2023:




Na foto, da esquerda para a direita, Lisandra Meirelles, Analista de Marketing, Régis Meirelles, Gerente de Pessoas & Cultura, Rodrigo Abreu, Gerente do Sucesso do Cliente, Déa Machado, Diretora de Gente & Gestão, Fernando Faillace, Diretor de TI e Marketing, Jeder Dubczak, Analista de CS, Julia Dal Santo, CEO, Lucas Roma, parceiro Outcore, Pamela Morais, Analista de Endomarketing, Lucinara Cavalheiro, Especialista Executiva, Luã Palácio, Laura Linden, Analista de Atendimento.

## Time de Diretores, palestrante Débora Brum e nossa CEO no Líder Top 2024 durante o módulo de Comunicação Empática:



Na foto, da esquerda para a direita, Mara Utirra, parceira NS Advogados, Elcia Silva, Diretora de Responsabilidade Social, Déa Machado, Diretora de Gente & Gestão,  Atilio Borges, Diretor de Condomínios, Débora Brum, Palestrante convidada, Wesley Aguiar, Diretor Guarida Corretora de Seguros, Giancarlo Bristot, Diretor Financeiro, Fernando Faillace, Diretor de Ti e Marketing, Rafael Spolavori, Diretor de Aluguéis.

## Time de Contact Center, comemorando os resultados do primeiro semestre de 2024:



Na foto, Rodrigo Abreu, Gerente do Sucesso do Cliente, Rafael Lemos, Coordenador de Contact Center, Déa Machado, Diretora de Gente & Gestão e colaboradores da área em comemoração aos indicadores de qualidade de atendimento.

## Workshop Nosso Jeito de Ser: Construindo nossas competências essenciais:





Na foto, colaboradores que participaram da construção de nossas competências essenciais, baseadas em nossos norteadores estratégicos lançados na campanha, Nosso Jeito de Ser!

## Conexão Guarida 2024:






Na foto, Déa Machado, Diretora de Gente & Gestão, Julia Dal Santo, CEO, Rodrigo Abreu, Gerente do Sucesso do Cliente, Lucinara Cavalheiro, Especialista Executiva, Ricardo de Castro, parceiro Outcore, Pamela Morais, Analista de Endomarketing, Manuela Frota, Gerente de Marketing e Régis Meirelles, Gerente de Pessoas & Cultura.

## Depoimentos de colaboradores referente à sua percepção quanto aos NOSSOS VALORES:

"Ao realizar o atendimento aos clientes que estão sob a minha responsabilidade, não há como não sentir a gratidão por estar atendendo, pois o cliente é a razão de estarmos aqui e satisfazê-lo até alcançarmos o "UAU" é a nossa maior missão."

**Samuel de Carvalho**
Analista de Compras



Existimos pelos **clientes**

"Num momento tão imediatista em que vivemos socialmente, acredito que o trabalho em equipe é fundamental para resolução ágil para os nossos clientes. Eu costumo entrar em contato com as pessoas diretamente para coletar as informações necessárias e melhor compreensão da demanda e, com isso, conseguir mais rapidez na solução! Assim garanto o encanto dos nossos clientes! "

**Laura Linden**
Analista de informações



Somos ágeis na **execução**

"Busco conhecer meu cliente, forma um relacionamento de confiança, transparência e empatia. A fidelização é um dos principais benefícios de alcançar a excelência no atendimento do nosso cliente, visto isso busco trabalhar cada cliente de forma que o mesmo se sinta valorizado, para que sempre encontre com um bom suporte. Mantenho sempre o contato ativo, mesmo quando não temos assuntos para tratar, isso dá a sensação de valorização junto ao cliente. E essa paixão já pendura a 11 anos, cada vez mais apaixonada em poder fazer a diferença juntos aos clientes. A foto é o registro de 11 anos atendendo o cliente Flavio Sperb."

**Daiana Geovana**
Gestora Patrimonial



Temos **paixão** pelo que fazemos

"Estamos sempre atentos as despesas das quais somos responsáveis em gerenciar, para usarmos com consciência e entregarmos resultados apropriados para nossa operação trabalhar de forma adequada e satisfatória, bem como, atentos em melhorar constantemente as ações ligadas ao ESG, garantindo que estejamos sempre com olhar focado em novas oportunidades que trazem benefícios para nossa empresa em processos e ao meio ambiente. Buscamos sempre contribuir com ideias que gerem receitas, redução de despesas desnecessárias, e melhorem os processos continuamente."

**Fernanda Duarte**
Ger. Administrativo



Entregamos **crescimento sustentável**

Para mim, "Cuidamos das pessoas" é um valor central na Guarida. A empresa cria um ambiente acolhedor e respeitoso, onde todos são valorizados e incentivados a contribuir de forma autêntica. Sinto orgulho em pertencer a esse grupo, que promove colaboração e apoio mútuo, valorizando a participação na construção de projetos e melhorias. A Guarida não apenas cuida de suas pessoas, mas também promove um ambiente saudável, focado no bem-estar de todos.

**Lucinara Cavalheiro**
**Especialista Executiva**



Cuidamos das **pessoas**

**LINKS EXTRAS:**

**Conexão Guarida | 19/06/2024:** https://www.youtube.com/watch?v=FGYiMGXlp0o&t=3s
**Conexão Guarida | 11/03/2024:** https://www.youtube.com/watch?v=ft_nfoN3_kQ
**Conexão Guarida Especial - Guarida Awards | 22/01/2024:** https://www.youtube.com/watch?v=30O7ulnMWXo
**Live de lançamento Nosso Jeito de Ser | 15/06/2023:** https://www.youtube.com/watch?v=Bs_6d77GAQM

**Pasta no drive com vídeos institucionais (Gestão por competências, UAU, Nosso Jeito de Ser, Nosso Jeito de Fazer Acontecer):**
https://drive.google.com/drive/folders/1XdC-D6VYPE70Oi_GnfqjOBhkS2vXpNj4?usp=sharing