

TOP CIDADANIA 2024

Categoria **Organização**

Modalidade **Comunidade**



Transformar vidas: voluntariado como pilar do Instituto HERC

Responsáveis:

Claudia Fernandes

Rita Martins



Índice

Sinopse

Introdução	1
Desenvolvimento	4
Orçamento	16
Resultados obtidos e avaliação.....	16
Conclusão	18
Bibliografia	19
Sobre as Autoras	20

Sinopse

Um sonho transformado em ação! É assim que o Instituto HERC implementou o Programa de Voluntariado Interno, mobilizando os colaboradores da Indústria de Plásticos HERC para atuarem como voluntários, promovendo sinergia entre a empresa, a área de responsabilidade social e as pessoas. O desejo da diretoria da HERC se transformou em horas de atuação voluntária que impactam a comunidade do entorno da sede da empresa, no Bairro São João, em Porto Alegre. Em especial, crianças e adolescentes em vulnerabilidade social. Ações conectadas aos eixos de educação, inclusão e atuação comunitária são desenvolvidas em parceria com a própria comunidade, que define os objetivos a serem alcançados nos projetos. Como resultado, são quase duas mil pessoas beneficiadas somente em 2023. De forma intangível, mas presente em cada coração voluntário, estão os benefícios percebidos pelos envolvidos: o potencial infinito da bondade, o sorriso compartilhado e a humanidade

E-mail para contato: institutoherc@herc.com.br

Primeira reunião de voluntários em 2023



Introdução

A desigualdade social faz do Brasil uma das nações com pior distribuição de renda do mundo, gerando efeitos negativos como desperdício de talentos, enfraquecimento de instituições democráticas, esgarçamento do tecido social e declínio do crescimento econômico (Salata e Ribeiro, 2024). Com base nessa realidade, muitas empresas têm implantado programas sociais que extrapolam suas atividades enquanto organização econômica, atendendo ao conceito ESG, com foco nas questões ambientais, sociais e de governança. É nesse contexto que o presente *case* se situa. “O voluntariado tem crescido no Brasil e em outros países em desenvolvimento, pautado no seu caráter solidário, no sentido de que esse processo passa por uma iniciativa pessoal em favor da coletividade” (Czupriniaki, 2023).

Para a Indústria de Plásticos HERC, uma organização é formada por pessoas e seus sonhos. Por isso, a empresa tem como propósito solucionar de forma simples, eficiente e confiável as necessidades dos consumidores. Essa essência, que convida a melhorar a vida das pessoas, foi a inspiração para que os diretores da companhia sonhassem com um Instituto que formalizasse as iniciativas de responsabilidade social da HERC e abrisse novas possibilidades de atuação.

Assim nasce, em 2010, o Instituto HERC, uma sociedade civil sem fins lucrativos que tem entre suas finalidades promover e defender os direitos da criança e do adolescente, particularmente os que se encontram em situação de vulnerabilidade social - nos termos da Constituição Federal Brasileira e do Estatuto da Criança e do Adolescente. O Instituto realiza sua missão por meio de três eixos de atuação: educação, inclusão e atuação comunitária.

Para dar sustentabilidade às ações protagonizadas em cada eixo de atuação e constituir sinergia entre a HERC, seu instituto e suas pessoas, foi criado o **Programa de Voluntariado Interno**, que conta com 61 voluntários. Somente no ano de 2023, a entidade contabilizou 1.089 horas de trabalho voluntário, viabilizadas dentro do horário de expediente dos colaboradores e impactando diretamente e indiretamente 1,8 mil pessoas. Mui-

tos colaboradores também participam ativamente de ações fora do horário de trabalho.

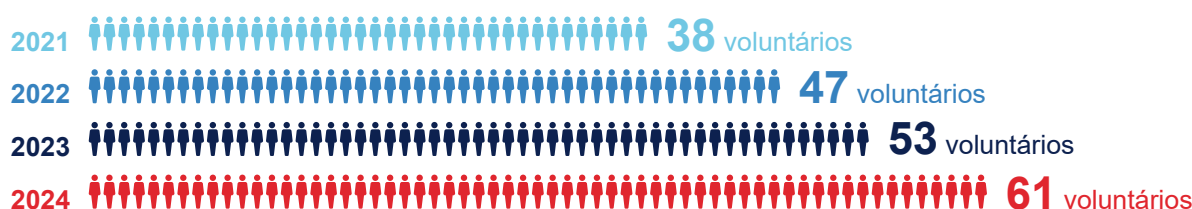
Com base nas citações de Chih (2019) e Melo (2018), o Instituto HERC promove um convite aos colaboradores para integrarem seu programa de voluntariado, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e fundamentado nos princípios da organização Parceiros Voluntários, pioneira no voluntariado no Brasil e essencial na consolidação dessa cultura no Rio Grande do Sul. A HERC recebeu suporte da Parceiros Voluntários na estruturação do projeto e na capacitação dos voluntários, o que contribuiu significativamente para sua efetividade e crescimento.

Na integração de novos colaboradores, o Instituto HERC apresenta-se como uma organização comprometida com a transformação social e destaca a importância do voluntariado como uma das principais formas de contribuição para alcançar seus objetivos. Os novos colaboradores são incentivados a participar ativamente do programa de voluntariado, que não só oferece oportunidades de engajamento direto com as necessidades locais, mas também promove o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

Ao apresentar seus pilares de atuação durante a integração, o Instituto HERC reforça seu compromisso com a ética, a transparência e o impacto social positivo, o que orienta o trabalho diário dos colaboradores e também inspira um senso de propósito e responsabilidade compartilhada em todos os envolvidos nas atividades do instituto.

O programa de voluntariado da HERC oferece flexibilidade e uma variedade de atividades de acordo com os interesses e habilidades dos participantes e funciona como uma plataforma para a formação de multiplicadores. A cada ano, voluntários experientes compartilham suas vivências e conhecimentos, incentivando novos colaboradores a se engajarem.

Crescimento do voluntariado no Instituto HERC



O voluntariado do Instituto HERC adota uma metodologia de coparticipação, ou seja, as ações são construídas a partir das necessidades identificadas pelos colaboradores da empresa e na própria comunidade. Como premissa, o **Programa de Voluntariado Interno** prioriza a comunidade do entorno da sede da Indústria de Plásticos HERC, no bairro São João, em Porto Alegre, sem deixar de ser sensível a outras demandas e regiões. Para além dos números que concretizam o sonho das lideranças HERC, encontra-se a transformação que só quem participa do projeto é capaz de sentir.

“Quando estou participando das ações voluntárias do Instituto HERC me sinto realizada. Não há nada mais gratificante do que doar algo de si e ver o que gera em outra pessoa. Tempo, carinho, dedicação, coisas tão simples, mas que quando usadas em prol do outro fazem grande diferença. Fazer parte de cada projeto me incentiva a seguir nesta jornada, fazendo, inclusive, com que eu me apaixonasse por essa área e começasse a cursar Serviço Social. A cada nova ação e visita, entendo ainda mais que fomos feitos para olhar para o outro e não apenas para nós mesmos. É no ato de amar ao próximo que nos sentimos completos. O trabalho voluntário me ajudou a reafirmar isso.”

Bianca Sulzbach, voluntária e colaboradora HERC



Visita ao abrigo Casa Lar Meu Refúgio



Entrega de materiais escolares na Escola Migrantes

Desenvolvimento

O exercício do voluntariado do Instituto HERC está enquadrado em três linhas de atuação: Educação, Inclusão e Atuação Comunitária. “Perceber o fenômeno do voluntariado como forma de ‘reação’ da sociedade civil – individual ou institucional (...) só é possível se soubermos discernir sobre quais valores de caridade e solidariedade, concepções de filantropia, abordagens da assistência determinada iniciativa voluntária se fundamenta, seja nos seus porquês, discursos, práticas e, principalmente, como impactam e influenciam nos resultados demonstrados” (Moraes, 2019). Para o Instituto HERC, o voluntariado é uma das maneiras mais poderosas para a promoção da cidadania e do desenvolvimento comunitário.

Portanto, o objetivo principal do **Programa de Voluntariado Interno** é promover o engajamento dos colaboradores da empresa em ações sociais, contribuindo para a transformação positiva da sociedade. Como objetivos específicos, o Programa pretende:

- 1** Apoiar as comunidades do entorno, gerando percepção positiva e contribuindo para a licença social para operar (Franco, Sampaio e Almeida, 2019) da Indústria de Plásticos HERC;
- 2** Qualificar jovens da região para o ingresso no mercado de trabalho;
- 3** Desenvolver pessoas PCD, com integração plena nas dependências da HERC, a partir de desenvolvimento técnico, social e emocional;
- 4** Contribuir com a inclusão cidadã da comunidade, visando a incentivar o protagonismo dos indivíduos.

Educação

A base do eixo Educação é o Programa Transformar, que consiste em formação socioprofissionalizante de jovens entre 16 e 19 anos em situação de vulnerabilidade social, visando ao seu ingresso no mercado de trabalho. O Transformar é um aprendizado de jovens diretamente com voluntários, que ministram aulas divididas em três módulos: básico, desenvolvimento pessoal e específico. Todo o trabalho é coordenado por uma educadora que faz o acompanhamento diário dos jovens e a gestão do voluntariado. As aulas são ministradas por voluntários do Instituto HERC. A transformação se dá em todos os momentos e, depois do ciclo de aprendizado, existe a possibilidade de inserção na própria HERC.

Em 2023, as formações totalizaram 800 horas e envolveram 27 voluntários, beneficiando diretamente 20 jovens e impactando indiretamente suas famílias, chegando a 80 pessoas positivamente favorecidas. Também na edição de 2023, ao final do Programa, 12 jovens foram contratados pela HERC e hoje estão, lado a lado, com seus mentores voluntários, como colegas de trabalho.

O Programa Transformar inicia-se nos meses de janeiro, com a seleção dos jovens. Em 2023 se inscreveram 365 candidatos, dos quais 105 jovens e 65 responsáveis foram entrevistados, sendo selecionadas 20 pessoas. O grande número de inscritos demonstra a relevância do projeto para o público-alvo da ação.

No mês de fevereiro ocorre uma etapa muito importante, a preparação dos voluntários e a (re) conexão deles com os objetivos do programa, o que garante que estejam alinhados aos objetivos e à metodologia do Programa Transformar. Durante este período os voluntários têm a oportunidade de compartilhar experiências, trocar ideias e receber orientações sobre como melhor apoiar e orientar os beneficiários. Ainda em fevereiro, os jovens selecionados e seus responsáveis recebem todas as informações pertinentes ao programa, incluindo detalhes sobre a formação e os próximos passos a serem trilhados.

Em seguida, inicia-se a etapa de formação, que tem carga horária total de 800 horas em produção industrial. Como parte da formação em desenvolvimento social, os jovens participam de diversos momentos de integração, nos quais os voluntários promovem atividades interativas e dinâmicas. O objetivo é fortalecer o trabalho em equipe, a comunicação eficaz e o desenvolvimento de habilidades sociais essenciais. Muitas vezes, esses momentos incluem visitas a teatros e participação em fóruns, proporcionando um espaço valioso para aprendizado e troca de experiências.

Nas aulas de Cidadania, os jovens aprendem sobre a importância do trabalho voluntário e o papel do cidadão na sociedade. Já os voluntários atuam como facilitadores, incentivando os jovens a refletirem sobre como podem contribuir para o bem-estar da comunidade.

Uma das atividades realizadas é a visita a instituições locais, como o abrigo Casa Lar Meu Refúgio. A experiência proporciona aos jovens uma perspectiva real das necessidades da comunidade e inspira o desenvolvimento de iniciativas para ajudar. Outra iniciativa é o projeto de construção de uma horta, que promove, além da segurança alimentar, a interação social e o senso de responsabilidade.

“As ações voluntárias dos integrantes da HERC foram um marco em nossa Instituição. Nos sentimos acolhidos e respeitados por todos. Eles buscaram, primeiro, conhecer e realmente integrarem-se à nossa essência. Fomos beneficiados com voluntários ativos e comprometidos com a nossa causa, que acolheram não só as crianças mas também a equipe de trabalho. A chegada do grupo de voluntários nos permitiu ter maior segurança para abrir mais espaço a outros grupos de voluntariado. Parecia que a equipe da HERC fazia parte do nosso cotidiano, e hoje usamos os métodos aprendidos com eles.”

Ralissana Rocha, Coordenadora do Abrigo Casa Lar Meu Refúgio

Na reta final do programa os jovens praticam as vivências dentro da empresa, sendo acompanhados por voluntários, que atuam como monitores. O fechamento

ocorre com a formatura da turma, sempre nos meses de dezembro, quando os jovens celebram com suas famílias e com os voluntários, com os quais aprenderam durante todo o ano.

“Mentoria é um processo no qual o mentor age como uma referência, uma pessoa disposta a demonstrar tudo que sabe, orientando, apontando direções e estabelecendo desafios que permitam ao mentorado desenvolver seu conhecimento tácito a partir de suas experiências” (Oliveira, 2015). Para os voluntários que atuam no Programa Transformar, o aprendizado também está presente, somado à satisfação de apoiar jovens em suas trilhas de carreira e de vida.

“Acho que a diferença que o trabalho faz na minha vida está nos momentos em que acontece um reconhecimento por parte dos jovens, às vezes dizendo que uma aula ajudou muito no seu processo de aprendizagem, ou até que uma aula o inspirou para seguir um rumo na carreira. Em geral, para mim, o maior ganho vem com o reconhecimento deles. Nos deixa orgulhosos.”

Elias Weber, voluntário e colaborador HERC

“O programa foi muito importante para o meu desenvolvimento, foi onde consegui desenvolver minha fala, minha timidez, me impor mais. Com certeza a Brenda do início de 2022 jamais pensaria que o programa iria agregar tanto em sua vida, seja profissional ou pessoalmente. O programa me fez ter o primeiro contato com o mundo do trabalho. Cada voluntário que nos dava aula nos passava o verdadeiro sentido e aprendizado deste mundo. O programa tem um ponto especial, pois os voluntários são colaboradores da HERC, e isso passa um acolhimento, um incentivo para ser ou chegar aonde aquele voluntário chegou. Muitos nos trazem histórias de vida, nos inspiram ainda mais, mas também nos ensinam como nos comportar, como agir e como funciona o mercado de trabalho fora do programa.”

**Brenda Buchor, participante do Transformar em 2022
e atual colaboradora HERC**



Encontro do Programa Braços Abertos, em 2023

Inclusão

O eixo de Inclusão é trabalhado pelos voluntários do Instituto HERC por meio do Programa Braços Abertos. Com o projeto, a empresa abre as portas para pessoas PCD (Pessoa com deficiência), que são recebidas em um ambiente acolhedor para todos. A garantia do processo é feita pelos voluntários, que atuam como monitores, fornecem apoio prático, emocional e educacional aos PCDs.

Desta forma, os voluntários desempenham um papel crucial ao participar, mensalmente, de reuniões de alinhamento com os PCDs, nas quais são abordados temas relevantes para o seu desenvolvimento e bem-estar. Também são discutidos assuntos como adaptações no ambiente de trabalho, técnicas de comunicação, resolução de problemas e qualquer outra questão que os colaboradores possam enfrentar.

Além disso, os voluntários participam dos encontros com os familiares dos colaboradores PCDs, uma oportunidade para entender melhor a característica ou condição dos colegas, bem como suas necessidades específicas. Ao conhecer mais sobre o contexto pessoal e familiar dos colaboradores, os voluntários tornam-se melhor

preparados para oferecer apoio e assistência adequados em suas atividades diárias no trabalho.

Em 2023, os momentos de aprendizado dos colaboradores PCDs da HERC, por meio do trabalho voluntário, geraram 40 horas de reuniões de aprendizagem e alinhamento e 62 horas de acompanhamento emocional. Além disso, eventos como o encontro com aprendizes, celebração especial em referência ao Dia das Mães, Roda de Conversa, Arraial Solidário, Dia do Amigo, visita à Construsul e confraternização de Natal integraram os PCDs e criaram espaços únicos para o desenvolvimento compartilhado.

Nestes eventos, os voluntários desempenham um papel fundamental como facilitadores. Além de coordenarem e organizarem as atividades, garantem apoio emocional aos colaboradores PCDs, para que se sintam incluídos e valorizados, propiciando um ambiente de respeito mútuo, criado a partir do cuidado e da contribuição para a transformação do desenvolvimento de cada participante. Atualmente, 15 colaboradores PCDs são diretamente beneficiados pelo programa.

“Atuo como professora na Escola Estadual Especial Cristo Redentor, onde preparamos e formamos alunos PCDs para sua transição ao mercado de trabalho. Testemunhei o impacto positivo que os voluntários do Programa Braços Abertos têm na vida dos colaboradores PCDs da empresa. Os voluntários desempenham um papel fundamental ao receber e acompanhar os colaboradores PCDs na empresa. Eles oferecem suporte e orientação prática, além do apoio emocional valioso, ajudando os colaboradores a se integrarem à equipe e se sentirem valorizados. O que mais me impressiona é o compromisso e a dedicação dos voluntários em auxiliarem no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores PCDs. Eles não apenas ensinam habilidades técnicas como promovem um ambiente inclusivo e acolhedor, onde todos se sentem respeitados e apoiados.”

Vera Lúcia Rodrigues, Professora da Escola Especial Cristo Redentor

“Como voluntária dos PCDs da HERC, tenho vivenciado uma jornada profundamente gratificante e transformadora. A cada dia, tenho a oportunidade de conviver e aprender com pessoas extraordinárias que, apesar dos desafios que enfrentam, inspiram demonstrando resiliência e entusiasmo pela vida.

Para a HERC, cria-se um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, que enriquece a cultura organizacional e estimula a inovação. Além disso, a empresa demonstra seu compromisso com a responsabilidade social, o que fortalece sua reputação e atrai talentos que valorizam a diversidade. Esse engajamento também melhora o clima organizacional, promovendo um senso de solidariedade e cooperação entre todos os colaboradores.”

Ana Elisa Pereira Leite, voluntária

Atuação comunitária

O eixo de Atuação Comunitária é o movimento dos voluntários do Instituto HERC que extrapola o ambiente da empresa durante todo o ano. Com garra e determinação, os voluntários têm atuado de forma permanente no apoio à comunidade próxima e também às instituições e organizações sociais.

A Escola Municipal de Ensino Fundamental Migrantes, localizada praticamente em frente à sede da HERC, é um exemplo deste trabalho. Com 30 anos de existência, a instituição foi criada para atender a comunidade da Vila Santíssima Trindade, mais conhecida como Vila Dique, nome escolhido por abrigar migrantes que se mudaram para a Capital gaúcha em busca de melhores condições de vida. A sede da escola, construída inicialmente por materiais recicláveis, recebe aproximadamente 190 alunos de Educação Infantil e Ensino Fundamental.

Na condição de escola municipal, é reconhecidamente difícil para a Prefeitura abarcar com todas as necessidades que permeiam as famílias que formam a comunidade da Escola Migrantes. Por isso, a atuação dos voluntários do Instituto HERC tem

se tornado cada dia mais importante. “O Estado apela às parcerias com o setor privado envolvendo entidades sociais, organizações não-governamentais, associações voluntárias e fundações empresariais entre outras, num processo de construção de um sistema misto de Proteção Social, cenário em que se observa uma retomada do trabalho voluntário” (Andrade, 2020).

A metodologia empregada se inicia com um diagnóstico construído a muitas mãos: voluntários e comunidade escolar se unem para entender o que precisa ser feito para a melhoria das condições da unidade educacional. As ações definidas entre os voluntários do Instituto HERC e a gestão da Escola Migrantes incluem movimentos assistenciais, dada as enormes necessidades da comunidade, e oficinas educativas e culturais, destinada ao desenvolvimento de crianças e adolescentes, além das famílias, que recebem capacitações de empreendedorismo e educação financeira.

Um exemplo é a Oficina de Doces para Festas, destinada para as mulheres em situação de vulnerabilidade. O êxito da primeira Oficina impulsionou as próprias alunas a demandarem o ensino continuado: criou-se o Módulo II da Oficina de Doces para Festas. Desde o início do primeiro módulo, elas foram motivadas a iniciar a geração de renda ou potencializar seus ganhos financeiros a partir do que aprendiam.

“Conforme ia fazendo os doces, fotografava e postava no Facebook. A procura aumentou muito, e hoje os clientes vêm na minha porta encomendar tortas. Já pude ficar um tempo sustentando a casa só com este rendimento. Com dois filhos, as lições passadas no curso também serviram para unir a família. Além de adorar comer, eles me ajudam na venda. Esta oportunidade melhorou muito minha autoestima e hoje celebro que serei monitora no Módulo II da Oficina.”

Luana Carla Fischer, participante

Conforme o Censo Escolar 2023, 68 milhões de brasileiros acima de 18 anos não concluíram a educação básica. Nesse sentido, com o programa MaiorIdade os alunos do 9º ano são orientados ao mercado de trabalho. Os voluntários apresentam

oportunidades de aprendizagem para que os jovens possam trabalhar em um turno e estudar em outro, sem comprometer o desempenho escolar. Inclusive um dos requisitos para ser aprendiz é estar matriculado ou ter concluído o Ensino Médio.

O objetivo é oferecer uma solução prática e eficaz àqueles que desejam conciliar o trabalho com os estudos, incentivando-os a dar continuidade na sua jornada educacional. Durante os encontros são abordados temas como comportamento no ambiente de trabalho, experiências de vida e identificação de potencialidades. Em 2023 o programa contabilizou 25 horas, envolvendo nove voluntários e beneficiando 14 adolescentes.

Outro projeto empreendido na Escola Migrantes é a Hora do Conto, que beneficiou 32 alunos em 20 horas de contação de histórias durante 2023. A atividade auxilia na aprendizagem e favorece o desenvolvimento cognitivo, físico e socioemocional das crianças, já que diferentes modos de expressão são estimulados, facilitando as interações e até o entendimento das próprias emoções.

Após a pandemia, o Instituto HERC retomou as atividades presenciais de contação de história devido à demanda da escola em abordar alguns temas. O movimento trouxe ganhos para os alunos e para os voluntários. Ao promover maior interação e engajamento, reforçou o valor do trabalho voluntário como uma ferramenta potente para promover o desenvolvimento pessoal, social e educacional.

Os voluntários também reuniram esforços para se fazerem presentes na escola por meio de contribuições financeiras. As ações solidárias da HERC não se limitam a eventos isolados, mas são contínuas durante todo o ano. Entre as iniciativas, destacam-se as entregas de material escolar no início do ano letivo, a Páscoa Solidária, a comemoração do Dia das Crianças e as festividades de Natal. Todas as entregas são feitas entre as crianças e os voluntários.

Ao longo do ano os voluntários também se engajam em diversas atividades, como o Programa MaiorIdade, a Hora do Conto e oficinas voltadas à comunidade. Além disso, são oferecidas capacitações para as famílias, abordando temas como empreendedorismo e educação financeira, visando ao desenvolvimento sustentável e à autonomia das famílias.

No final do ano, culminando todos os esforços, é realizada a Festa de Natal, com a presença do Papai Noel e da Mamãe Noel. Durante este momento especial, ocorre a entrega de presentes, onde os valores da solidariedade e amizade são celebrados. Uma característica marcante desta ação é o envolvimento dos alunos. Eles escrevem cartas expressando seus desejos e necessidades, as quais são adotadas pelos colaboradores através da campanha do Natal Solidário.

A integração entre comunidade, voluntários e empresa reforça o compromisso do Instituto HERC em promover um impacto positivo e duradouro na vida das pessoas, criando benefício mútuo para quem recebe e para quem doa. Conforme Silva (2023), “ser voluntário não é somente sobre o outro; é também uma jornada de autodescobrimento. Em cada ato, em cada encontro, em cada sorriso compartilhado, descobrimos facetas da nossa própria humanidade que talvez permanecessem ocultas. Desvendamos o potencial infinito para a bondade que reside em cada um de nós e que, muitas vezes, é sufocado pelas demandas da vida moderna”.

Além da Escola Migrantes, o eixo de Atuação Comunitária promove ações e apoia outras instituições, como o Instituto do Câncer Infantil (ICI), que recebeu doações destinadas aos familiares das crianças que estão em tratamento no Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

DOAÇÃO AO ICI/2023

800 peças de roupas

123 itens de higiene

25 kg de tampinhas

Para além das arrecadações, os voluntários buscam sensibilizar sobre a importância de doar amor e coragem, promovendo assim uma mudança significativa na vida daqueles que mais precisam. Um exemplo inspirador desta abordagem é a história do jovem Gustavo Ricardo de Oliveira, que se tornou voluntário do ICI para ser o “Leão da Coragem” em 2023, demonstrando como o voluntariado pode abrir portas para uma jornada de transformação pessoal e social.

“Eu era somente um jovem aprendiz, não tinha formação específica. Mas sabia que tinha algo valioso para oferecer: o meu tempo e a minha disposição em fazer a diferença. Nas aulas, aprendi lições que vão muito além dos livros didáticos. Aprendi sobre empatia, sobre como pequenos gestos de bondade podem fazer diferença na vida de alguém. E foi essa lição que me impulsionou a me tornar um voluntário no Instituto do Câncer Infantil. Cada visita ao hospital é uma oportunidade de compartilhar amor e de trazer um sorriso para o rosto de uma criança que está passando por momentos difíceis. Seja contando histórias, cantando músicas ou simplesmente brincando, sei que estou fazendo algo significativo para alegrar o dia das crianças e das suas famílias. E mesmo nos momentos mais difíceis, quando me deparo com a realidade da doença e do sofrimento, encontro força para continuar, porque sei que estou fazendo algo importante. Ser um Leão da Coragem no Instituto do Câncer Infantil é mais do que um título, é um compromisso de amor e solidariedade com aqueles que mais precisam. E assim, mesmo sem formação específica, descobri que todos nós temos algo valioso para oferecer como voluntários: o nosso coração. E é com ele que pretendo continuar espalhando alegria e esperança, um sorriso de cada vez. Hoje sou voluntário do programa Transformar como professor do módulo de cidadania Instituto HERC.”

Gustavo Ricardo, egresso do Transformar 2023

O voluntariado do Instituto HERC adota uma abordagem única de coparticipação, na qual as iniciativas são moldadas com base nas necessidades identificadas tanto pelos colaboradores da empresa quanto pela comunidade. Durante o aniversário de 13 anos do Instituto, em 2023, surgiu a ideia de realizar uma campanha de arrecadação de alimentos, não apenas para celebrar a ocasião, mas para oferecer apoio às instituições indicadas pelos colaboradores. Foi então que um colaborador propôs direcionar os esforços para ajudar os moradores da Vila Dique II, afetados pelas enchentes de setembro de 2023. Por meio desta iniciativa, foram entregues 180 quilos de alimentos não perecíveis para 51 famílias atingidas.

Os voluntários HERC, imbuídos do espírito de doação e participação comunitária, ainda contribuem para campanhas como a venda de camisetas para a Corrida Pela Vida, do Instituto do Câncer Infantil; o McDia Feliz, além de fazerem a arrecadação permanente de tampinhas plásticas e lacres de latinhas, revertidos em apoio financeiro direto. Estes movimentos demonstram o quanto a solidariedade já está enraizada nos colaboradores da HERC, gerando frutos para a comunidade, a empresa e os próprios voluntários, já que o voluntariado possui um poder extraordinário de influência e transformação (Lope-Jr e Braga, 2018).

Continuidade das ações

Dando continuidade ao seu compromisso com a comunidade, o Instituto HERC realizou reuniões com consultores para buscar formas de ampliar seus programas e captar recursos. O Instituto tem participado ativamente de conselhos importantes, como o CMAS (Conselho Municipal de Assistência Social), CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente), CORAS e FOGAP (Fórum Gaúcho de Aprendizagem Profissional). Essas ações demonstram o quanto a solidariedade está enraizada nos colaboradores da HERC, gerando frutos para a comunidade, a empresa e os próprios voluntários, já que o voluntariado possui um poder extraordinário de influência e transformação (Lope-Jr e Braga, 2018). O trabalho do Programa de Voluntariado da HERC não vai parar. Pelo contrário, o Instituto HERC pretende aumentar as ações dos voluntários por meio da captação de mais recursos através de leis de incentivo, incluindo o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Funcriança). Esse planejamento evidencia a continuidade e a ampliação das iniciativas do Instituto, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento pessoal e coletivo através do voluntariado.

Com esses esforços, o Instituto HERC busca não apenas manter suas atividades atuais, mas também expandir seu alcance e impacto positivo na comunidade. A busca constante por novos recursos e parcerias assegura que o trabalho voluntário continue a ser um pilar fundamental do Instituto, promovendo transformações significativas e duradouras na vida das pessoas atendidas.

Orçamento

O Programa de Voluntariado Interno conta com a estrutura do Instituto HERC, que tem orçamento médio nos últimos anos de R\$ 646.211,00 anuais e uma colaboradora contratada e dedicada integralmente à instituição. Esse aporte é realizado diretamente pela Indústria de Plásticos HERC.

Resultados obtidos e avaliação

O Instituto HERC mensura seus resultados de diversas formas. A primeira delas, quantificável, diz respeito ao número de pessoas atendidas, de materiais arrecadados, horas de voluntariado e pessoas direta e indiretamente beneficiadas em cada uma das ações. A metodologia de avaliação inclui ainda reuniões qualitativas de resultados e aprendizados após cada projeto e ação.

Programa de Voluntariado Interno (2023)	53 voluntários
	1089 horas de trabalho voluntário
	1,8 mil pessoas diretamente impactadas

Entretanto, esses indicadores nem sempre dão a dimensão da qualidade do trabalho voluntário realizado. Por isso, o Instituto tem como prática receber feedback contínuo de seus públicos beneficiários e parceiros. A seguir, depoimento da direção da Escola Migrantes.

“Desde que o Instituto HERC planejou e motivou os voluntários da empresa a fazerem ações em prol dos alunos da escola e suas famílias, a comunidade, que é tão vulnerável, vem recebendo amor, carinho e cuidados do voluntariado desta querida empresa, amiga da escola. As ações dos voluntários vão desde a contação de

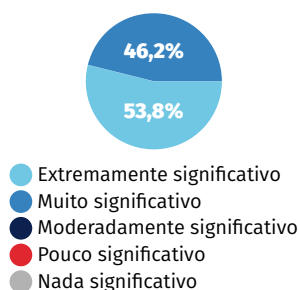
histórias para os alunos pequenos, brincadeiras divertidas nos recreios, cursos de culinária para as mães, arrecadação e distribuição de presentes de Páscoa, com a presença dos voluntários fantasiados de coelhinhos, distribuição de presentes no Dia das Crianças, até grandes festas de Natal, com presentes para todas as crianças e a presença do Papai Noel. E não para por aí. Há também os voluntários que emprestam mão de obra para conserto de vários itens da escola, o que reflete na melhor qualidade da estrutura para um ambiente adequado e confortável ao ensino e à aprendizagem. Além disso, as ações do voluntariado, na formação da cidadania e na preparação para o mundo do trabalho, fazem toda a diferença para nossos alunos e sua comunidade. Enfim, os voluntários da HERC promovem um forte aumento da autoestima dos alunos e proporcionam muitas emoções positivas, fomentando o desejo de construir um futuro melhor para eles e suas famílias”

Eduardo Triches, Diretor da Escola Migrantes

Além disso, um dado muito relevante para a HERC é a capacidade de contratação dos jovens que integram o Programa Transformar. O indicador de 2023, que mostra que 60% dos jovens permaneceram na empresa como colaboradores, registrou um recorde no atingimento dos objetivos específicos do programa.

Por fim, é muito importante para a HERC que o Programa de Voluntariado Interno gere sinergia entre a empresa e seus colaboradores. Para esta constatação, são realizadas pesquisas internas com os voluntários, observando-se os seguintes resultados na mais recente aferição:

1. O quão significativo é o seu trabalho voluntário realizado no Instituto HERC?



2. O quão satisfeito você está com sua experiência de voluntário no Instituto HERC?



3. Qual é a probabilidade de continuar como voluntário no Instituto HERC?



Conclusão

O impacto social gerado pelo Programa de Voluntariado Interno do Instituto HERC abarca a melhoria das condições de vida das pessoas atendidas, o fortalecimento dos laços comunitários e a promoção da responsabilidade social corporativa. No Instituto HERC, se reconhece que cada indivíduo tem habilidades únicas e a paixão por fazer a diferença. É por isso que foi criado este programa de voluntariado, como uma plataforma inclusiva e capacitadora, na qual pessoas de todas as origens e habilidades podem contribuir de maneira significativa para o bem comum.

Este programa de voluntariado é uma manifestação do compromisso do Instituto HERC com os valores de empatia, solidariedade e responsabilidade social. O Instituto se dedica a inspirar e capacitar indivíduos a se tornarem agentes multiplicadores da solidariedade. Para Busatto (2001), o conceito de responsabilidade social surge da tomada de consciência cidadã, que começa a exigir o compromisso de todos se envolverem com a solução de problemas sociais. O Programa de Voluntariado Interno da HERC desperta essa consciência, contribuindo de forma positiva para quem se beneficia das ações, para a empresa e para cada voluntário envolvido.

O voluntariado do Instituto HERC nas enchentes de maio de 2024

Em maio de 2024 o Estado do Rio Grande do Sul foi assolado por uma das maiores tragédias climáticas registradas no Brasil. O Instituto HERC mobilizou seus voluntários para ajudar os desabrigados nesta catástrofe, reforçando sua essência e princípios.

A ação, que se deu por meio de contribuições financeiras e trabalho voluntário direto, demonstrou a resiliência e a solidariedade dos voluntários, alguns atingidos pessoalmente pela enchente. Neste período, houve acompanhamento e apoio contínuo aos atingidos, com orientações e encaminhamentos para serviços e recursos essenciais.

Foram distribuídas 180 cestas básicas, 600 kg de alimentos, 360 litros de água, materiais de higiene pessoal e roupas. Com a chegada do frio intenso ao Estado, o Instituto HERC também investiu na aquisição e entrega de colchões. Graças à solidariedade e contribuição de nossos voluntários, arrecadamos um total de R\$ 110.000,00 que foram destinados a 75 famílias afetadas pelas enchentes. Esses recursos permitiram a compra de móveis essenciais, como cozinhas e dormitórios, proporcionando um alívio significativo para aqueles que perderam tudo.

Bibliografia

- ANDRADE, Janice Gusmão Ferreira de. **Voluntariado do século XXI**. Editora Milfontes, 2020.
- BUSATTO, César. **Responsabilidade Social: Revolução do Nosso Tempo**. Porto Alegre, Corag, 2001.
- CHIH, Wan Yu Chih. **Fazer o bem é o nosso negócio**. Rotary, 2019.
- CZUPRINI, Débora Iplinski. **Gestão por competências para voluntariado**. Dialética, 2023.
- FRANCO, Cynthia Akemi Anno; SAMPAIO, Carlos Danilo Cavalcante; ALMEIDA, Maria Rita Raimundo e. **LICENÇA SOCIAL PARA OPERAR E IMPACTOS AMBIENTAIS: UMA REVISÃO DE LITERATURA**. Revista de Gestão Social e Ambiental, São Paulo (SP), v. 13, n. 3, p. 60–78, 2020.
- LOPE-JR Derson da S. e Braga, Antonio (organizadores). **O Poder do Voluntariado: Reflexões e relatos sobre o voluntariado no Unasp campus São Paulo**. Unaspress, 2018.

MELO, Marina Félix de. **Dimensões plásticas do voluntariado na heterogeneidade do terceiro setor brasileiro**, Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Maceió, Alagoas, Brasil. INTERAÇÕES, Campo Grande, MS, v. 19, n. 1, p. 221-234, jan./mar. 2018.

MORAIS, Bruno Barcelos. **Bases Comuns do Voluntariado no Brasil e Portugal: entre a tutela e a emancipação**. Dissertação de Mestrado, Universidade de Lisboa, 2019.

OLIVEIRA, Sidnei. **Mentoria: elevando a maturidade e desempenho dos jovens**. São Paulo: Integrare Editora, 2015.

SALATA, Andre Ricardo., RIBEIRO, Marcelo Gomes. **Boletim Desigualdade nas Metrôpoles**. Porto Alegre/RS, n. 15, 2024. Disponível em: <https://www.observatoriodasmetropoles.net.br/> <<http://www.pucrs.br/datasocial>>

SILVA, Fabrício. **Voluntariado: Corações que Falam, Mãos que Escutam**. Uiclap, 2023.

Sobre as autoras

Claudia Cristina Fraga Fernandes: Graduada em Pedagogia pela ULBRA, pós-graduada em Gestão Escolar e Coordenação Pedagógica pela Verbo Educacional. Atualmente é educadora social no Instituto HERC.

Rita Martins: Graduada em Psicologia, pós-graduada em Gestão e Desenvolvimento de pessoas, formação em Coaching, Inteligência Emocional e Mentoria. Atualmente é Gerente de RH na HERC e voluntária no Instituto HERC.