

ANEXOS

TOP SER HUMANO 2023

Categoria: Organização | **Modalidade:** Desenvolvimento



**Programa Start:
estratégia para
desenvolver talentos**

Responsáveis:

Sandra Minéia Cardoso Carneiro

Gerente de Recursos Humanos

Jonas Laercio Graffunder

Coordenador de Desenvolvimento de RH

Unimed 
Noroeste/RS

ANEXO-1

Convites do Programa Start entregues aos participantes



2020



2022

ANEXO-2

Fotos dos encontros realizados

Ano 2019





Ano 2020



Ano 2021

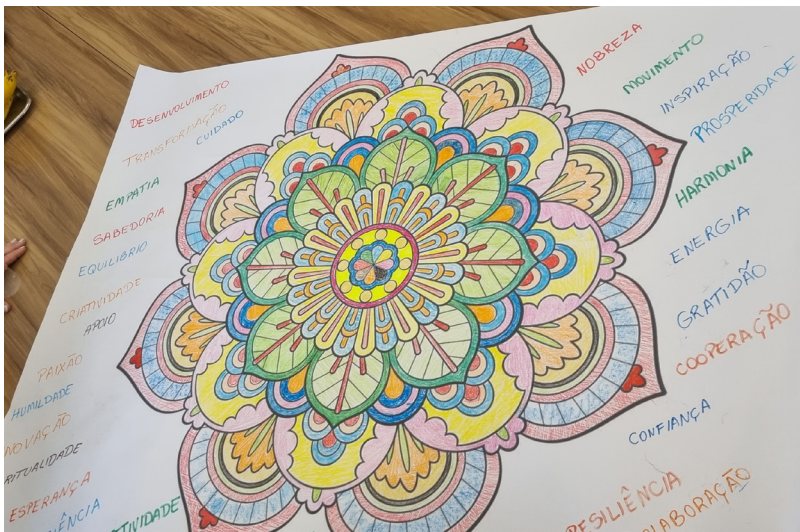


Ano 2022



Encerramento do ano de 2022





ANEXO-3

Cronograma - Start 2022/2023

Cronograma de encontros 2022

DATA	HORÁRIO	LOCAL	PROGRAMA - Bloco comportamental e desenvolvimento	SITUAÇÃO
18/3/2022	8:30h	Auditório HU	Abertura do Ciclo 2022/2023 - Apresentação do Programa/Dinâmica de apresentação e integração - Trabalho em equipe e autopercepção.	Realizado
1/4/2022	8:30h	Auditório HU	Propósito pessoal/de vida X Propósito da Unimed (Convidado: Alex)	Realizado
13/5/2022	8:30h	Auditório Operadora	Essência e autenticidade (autoliderança/agir de acordo com sua essência/autogestão) - perfil MBTI	Realizado
3/6/2022	8:30h	Auditório HU	Vulnerabilidade e emoções/ Mapa da Empatia	Realizado
8/7/2022	8:30h	Auditório HU	Virtudes e forças pessoais	Realizado
12/8/2022	8:30h	Auditório Operadora	Inteligência emocional	Realizado
16/9/2022	8:30h	Auditório HU	Diversidade e gerações no ambiente de trabalho (Convidado: Alex)	Realizado
25/11/2022	8:30h	Auditório HU	Encerramento do ciclo 2022	Realizado

Cronograma de encontros 2023

DATA	HORÁRIO	LOCAL	PROGRAMA - Bloco técnico e organizacional	SITUAÇÃO
10/3/2023	8:30h	Auditório HU	Plano de desenvolvimento para 2023 (Canva)	Realizado
14/4/2023	8:30h	Auditório HU	Gestão do clima organizacional (Marieli e Gideany)	Realizado
5/5/2023	8:30h	Auditório HU	Visão de negócio (Alex Nascimento)	Realizado
2/6/2023	8:30h	Auditório HU	Jeito de Cuidar Unimed (Jonas Graffunder)	Planejado
7/7/2023	8:30h	Auditório HU	Diversidade e gerações no ambiente de trabalho (Alex)	Planejado
11/8/2023	8:30h	Auditório HU	Gestão da Qualidade (Equipe da qualidade)	Planejado
15/9/2023	8:30h	Auditório HU	Programas e práticas de Medicina Preventiva (Analice Koch)	Planejado
6/10/2022	8:30h	Auditório HU	Gestão do planejamento estratégico e orçamento (Laura Roratto)	Planejado
24/11/2023	8:30h	A definir	Módulo de encerramento da turma 2022/2023	Planejado

ANEXO-4

Comentários extraídos das pesquisas de avaliação do programa

Comentários dos Participantes

“A interação entre os setores da cooperativa enriquece a experiência do Start, considero um aprendizado único que podemos aproveitar e não só aprender mas por em prática no dia a dia”. (comentário da pesquisa 2020)

“Acredito que este formato de desenvolvimento de pessoas adotado pela Unimed é incrível!! parabéns pela iniciativa! O tempo que tenho participado tem contribuído muito para o meu desenvolvimento pessoal e profissional. Uma sugestão seria retomar nos encontros posteriores como foi para o participante trabalhar algumas das temáticas com os colegas nos seus setores”. (comentário da pesquisa 2020)

“Gostaria que o próximo grupo fosse com atividades bem práticas”. (comentário da pesquisa 2020)

“Para mim, o programa Start faz toda a diferença na minha vida pessoal e profissional. Tive vários starts. Me organizei melhor, trabahei a questão da procrastinação, adquiri hábitos de leitura, atividade física regrada, melhorei muito minha postura de liderança”. (comentário da pesquisa de 2021)

“O programa tem me oportunizado uma grande contribuição para meu desenvolvimento, pois tem me feito refletir sobre coisas muito importantes, tem me feito tomar atitudes mais importantes ainda, que me fazem melhorar a cada dia como pessoa e profissional! O Start vai muito de encontro com tudo aquilo que eu acredito e também com meus valores”. (comentário da pesquisa de 2021)

“Tenho um encantamento pelo programa. Cada encontro é inovador. Um aprendizado diferente, conteúdos que mudam e diferenciam nosso modo de agir e pensar. Agregam valor e conhecimento a nossa vida. Só gratidão em fazer parte”. (comentário da pesquisa de 2022)

“O Programa Start é um dos melhores, quicá o melhor programa desenvolvido até então pela Unimed. Parabéns aos envolvidos e, que venha o próximo ano, para que a evolução continue”. (comentário da pesquisa de 2022)

“O conteúdo para nosso desenvolvimento pessoal tem sido bem importante. As atividades práticas são importantes para nos fazerem pensar um pouco mais e realmente ver como é a prática. Troca de ideias com outros colegas é muito importante – a gente percebe que algumas frustrações são mais comuns do que a gente pensa e que todos passam por isso – deixa a gente mais leve e faz buscar soluções mais facilmente”. (comentário da pesquisa – primeiro trimestre/2023)

COMENTÁRIOS DOS GESTORES:

“Foi uma grande evolução e mudança. A Joice teve um crescimento pessoal e profissional exponencial, cita que “foi o START da vida dela” motivo pelo qual reforça que temos que manter esse programa pois quem se dedica e mergulha nele tem ótimos resultados”. (comentário da pesquisa 2020)

“Os funcionários se envolveram em mudanças críticas dentro dos setores, liderando os processos que envolviam isso. Também foram determinantes e promover um clima de integração e cooperação dentro dos setores”. (comentário da pesquisa 2020)

“A funcionária participa de todas as ações de clima organizacional, tanto da organização, quanto, contribuindo com ideias. Tem participado fazendo falas das experiências do Programa Start, incluindo atividades de ambientação do Jeito de Cuidar como fundamento das atividades”. (comentário de pesquisa 2021)

“Observo maior firmeza no posicionamento, mas sempre, mantendo a questão humana alinhada as respostas. O(A) funcionário(a) tem demonstrado com mais clareza os sentimentos, sem afetar negativamente a inteligência emocional. Destaco a manifestação com todos, de agradecimento por todo o apoio no momento crucial da pandemia, momento em que o(a) funcionário(a) demonstrou com clareza seus sentimentos e fragilidades”. (comentário de pesquisa 2021)

“A proatividade da resolução de questões operacionais que envolvam os instrumentos de gestão colocou mais perto a colaboradora das necessidades diárias dos demais colaboradores quando da falta do coordenador. Além disso a colaboradora trabalha intensamente para que o bom ambiente de trabalho se mantenha sempre”. (comentário da pesquisa 2021)

“A funcionária assumiu um papel de referência técnica dentro do setor, auxiliando e por vezes orientando os demais colegas. Auxilia a Coordenação quanto a organização operacional do setor e em atividades críticas que demandam um olhar mais estratégico”. (comentário da pesquisa 2022)

“O funcionário ter "recarregado" as energias todas vez que participa do programa Start, volta com uma visão de seus propósitos mais claros e com mais esperança de que poderá fazer algo a mais pela instituição”. (comentário da pesquisa 2022)

“Gostaria de destacar duas mudanças de comportamento que observei: 1º "Estudabilidade": é uma palavra que inventei, para resumir uma mudança de atitude que observei na funcionária. Sua determinação em aprender, estudar, pesquisar, procurar alternativas e soluções para problemas e desafios. 2º - Resiliência: Funcionária melhorou sua habilidade em superar obstáculos e resistir a pressão em situações adversas, sem entrar em desespero. Melhorou sua capacidade de enfrentar problemas sem se abater ou desanimar”. (comentário da pesquisa 2022)