

## 1. Ideação do projeto | outubro de 2021

Na imagem estão, da esquerda pra direita, Pábola Oliveira, Analista de Gestão de Pessoas (DHO), Débora Almeida, na época, Analista de Treinamento e Desenvolvimento (DHO), Mauricio Sodré, Analista de Comunicação Interna (DHO) e Nivio Delgado, CEO.



## 2. Registros dos encontros dentro da Elofy

Os prints abaixo, com a interface da Elofy, são exemplos de como acontece a dinâmica e a materialização do Mapa dentro da plataforma usada para registros e encaminhamentos das necessidades a partir das conversas entre líder e liderado.



4º Ciclo - Mapa de Necessidades

COLABORADOR ESCUTADO

GESTOR IMEDIADO DO COLABORADOR ESCUTADO

Finalizar



Passe por todos talking points e registre comentários sempre que necessário.



Talking points

Expandir nota

Existe alguma necessidade, enquanto colaborador, que precisa ser atendida?

Retrair nota

- Cadeira mais confortável;
- Ginástica laboral;

Adicione nova nota

Líder, agora escreva a resposta que você deu ao seu colaborador, neste espaço. Os demais líderes imediatos incluirão seus comentários e retornos sobre a(s) necessidade(s) apresentada(s), abrindo uma nota logo abaixo do seu registro. Quem são os demais líderes: o seu líder imediato e superiores. Lembre que todos devem colocar seu comentário a respeito, até chegar na Direção. A Direção é quem finaliza a conversa e, a partir desse momento, você dará o retorno final, agendando uma nova conversa 1:1- 4º Ciclo - Mapa de Necessidades - O RETORNO.

 Retrain notas

Passamos muitas horas do nosso dia em nosso ambiente de trabalho e, na maioria dessas horas, estamos sentados. Ter uma cadeira que nos proporcione conforto, saúde e bem estar é algo primordial. Uma cadeira que não esteja adequada pode nos levar a sentir dores e desconforto e poderá interferir no nosso rendimento diário. Iremos verificar a troca da cadeira com a área responsável e verificar se a cadeira usada atualmente está adequada. Podemos também pensar e avaliar melhor a questão da ergonomia no ambiente de trabalho.

 GERENTE DA ÁREA

 DIRETOR DA ÁREA

 PRESIDENTE

Obrigada por trazer suas necessidades. Sobre a cadeira, já conversamos que podem ser solicitadas para a Administração, estão trocando aos poucos, conforme a necessidade e disponibilidade. Referente a ginástica laboral, pode ser adotado pelo setor, assim como prática do CSI, a pausa para Yoga, sendo estipulado horário e dias para que o time tenha a pausa e faça o alongamento necessário. A prática pode ser um momento de troca entre os colegas e também possibilita um revezamento de instrutor. Para o momento, não vejo viabilidade de adesão de novos serviços ou disponibilidade de uniformes, precisamos melhorar muito nossos DSOs.

\* **Cadeiras:** Bons e adequados equipamentos de trabalho e mobiliário são uma obrigação da empresa e qualquer necessidade neste sentido deverá ser solicitada ao nosso ADM. Como o tema é recorrente, penso que podemos estabelecer uma política ou "manualizar" esse processo e a avaliação dos equipamentos e mobiliário existentes, dando visibilidade para os colaboradores sobre este processo.

\* **Ginástica laboral:** Entendo que algum tipo de atividade de alongamento durante a jornada de trabalho é desejável e poderia ser uma prática sob a responsabilidade do líder de cada célula (não que este seja o responsável por realizar, mas por viabilizar, estimulando o engajamento e até liderança dos próprios colaboradores). Conforme mencionado pela  recomendo conversar com o pessoal da CSI, que tem um bom "case" neste sentido.

Ótimas reflexões e encaminhamentos por aqui. Grato por compartilharem seus pontos de vista e soluções possíveis.

#### 4º Ciclo - Mapa de Necessidades - O RETORNO

 COLABORADOR ESCUTADO

 GESTOR IMEDIADO DO COLABORADOR ESCUTADO

Finalizada

#### Talking points

 Expandir nota

Neste momento, você líder, dará o retorno da necessidade levantada pelo seu colaborador e registrará aqui na ferramenta. Caso seja necessário implementar alguma ação, você e o colaborador devem dar o devido encaminhamento.

 Retrain nota

Em relação a troca da cadeira, pode-se realizar o pedido para ADM realizar a troca. E, também pode ser válido, já realizar uma revisão na cadeira atual para identificar qual é o problema e se é recorrente.

A prática de ginástica laboral ou alongamento, poderia ser realizada em dias e horários fixos e ser conduzida por pessoas do próprio setor. Uma referência é o pessoal da CSI, que já adota essa prática.

### 3. Lançamento para lideranças

Convite às lideranças e realização da live de lançamento do Mapa das Necessidades para esse público.

03/04/2023, 23:06 E-mail de Fundacred - Líder: Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred! 

**FUNDACRED** Mauricio Argenta Sodré <mauricio.sodre@fundacred.org.br>

---

**Líder: Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!** 

Comunicação Interna <comunicacao@fundacred.org.br> 30 de dezembro de 2021 às 11:00  
Responder a: comunicacao@fundacred.org.br  
Para: mauricio.sodre@fundacred.org.br



#### Líder: Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!



O Mapa de Necessidades é um novo indicador de **Desempenho e Saúde Organizacional (DSO)** da Fundacred e busca **identificar as necessidades dos colaboradores no âmbito pessoal e profissional** de cada membro da Fundação.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=d55b9db6b&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f:1720579871850683832&siml=msg-f:1720579871850683832> 1/2



03/04/2023, 23:06 E-mail de Fundacred - Líder: Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred! 

Você será uma peça importante nessa jornada! Te convidamos para a **apresentação da dinâmica do Mapa de Necessidades** que será realizada pelo **time de Desenvolvimento Humano e Organizacional** de forma remota (online), no dia **06/jan**, das 10h às 11h30.

Este encontro é **exclusivo para lideranças**! Colaboradores serão convidados a participar de um encontro neste mesmo dia, pela tarde.

O evento já está na sua agenda, basta confirmar sua presença!

PREENCHA A PLANILHA DE TREINAMENTOS DA INTRANET

Dúvidas? Entre em contato com o DHO pelo e-mail [dho@fundacred.org.br](mailto:dho@fundacred.org.br)

**Avante!**



[Cancelar assinatura](#) [Gerenciar preferências](#)

## 4. Comunicação para colaboradores

Exemplos de e-mails feitos para lançar o Mapa de Necessidades junto aos colaboradores e para sustentar a ação ao longo dos ciclos realizados.

16/02/2023, 09:24

E-mail de Fundacred - Preview - Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!



Maurício Argenta Sodré <mauricio.sodre@fundacred.org.br>

### Preview - Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!

Marketing Email Preview Send <noreply@hubspot.com>  
Responder a: Marketing Email Preview Send <noreply@hubspot.com>  
Para: mauricio.sodre@fundacred.org.br

16 de fevereiro de 2023 às 09:20



### Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!



O Mapa de Necessidades é um novo indicador de **Desempenho e Saúde Organizacional (DSO)** da Fundacred e busca **identificar as necessidades dos colaboradores no âmbito pessoal e profissional** de cada membro da Fundação.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=d5b9db6b&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f3a1757990105436835639&simpl=msg-f3a1757990...> 1/2

16/02/2023, 09:24

E-mail de Fundacred - Preview - Descubra como funcionará o Mapa de Necessidades da Fundacred!

Você será uma peça importante nessa jornada! Te convidamos para a **apresentação da dinâmica do Mapa de Necessidades** que será realizada pelo **time de Desenvolvimento Humano e Organizacional de forma remota (online)**, no dia **06/jan**, das **14h às 15h30**.

O evento já está na sua agenda, basta confirmar sua presença!

PREENCHA A PLANILHA DE TREINAMENTOS DA INTRANET

Dúvidas? Entre em contato com o DHO pelo e-mail [dho@fundacred.org.br](mailto:dho@fundacred.org.br)

**Avante!**



FUNDACRED, Av. Júlio de Castilhos, 44 - Centro Histórico, Porto Alegre, RS 90030-130, Brasil

[Cancelar assinatura](#) [Gerenciar preferências](#)

16/02/2023, 15:39

E-mail de Fundacred - Preview - Começou o 4º Ciclo do Mapa de Necessidades da Fundacred!

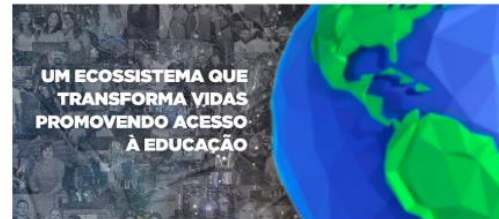


Maurício Argenta Sodré <mauricio.sodre@fundacred.org.br>

### Preview - Começou o 4º Ciclo do Mapa de Necessidades da Fundacred!

Marketing Email Preview Send <noreply@hubspot.com>  
Responder a: Marketing Email Preview Send <noreply@hubspot.com>  
Para: mauricio.sodre@fundacred.org.br

16 de fevereiro de 2023 às 15:36



### Começou o 4º Ciclo do Mapa de Necessidades da Fundacred!

Presente nos **DSOs** e nos **OKRs** estratégicos da Fundação, o MN (*Mapa de Necessidades*) busca auxiliar na **escuta ativa dos colaboradores** por meio das lideranças.

O(s) colaborador(es) da sua área que deve(m) passar por este processo neste ciclo é (são):

- Nome 1;
- Nome 2;
- Nome 3.

Obs: Colaboradores admitidos após o dia 21 de julho não participarão do Mapa de Necessidades neste ano.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=d5b9db6b&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f3a1758013803725521440&simpl=msg-f3a1758013...> 1/3

16/02/2023, 15:39

E-mail de Fundacred - Preview - Começou o 4º Ciclo do Mapa de Necessidades da Fundacred!

Você deve agendar uma **Conversa 1:1** na Elofy utilizando o **template 4º ciclo - Mapa de Necessidades** com o seu liderado a fim de acolher e registrar a necessidade do seu colaborador na plataforma.

AGENDE AS CONVERSAS 1:1 NA ELOFY

Ao finalizar a conversa, você deve **informar o seu líder imediato** para que o mesmo tenha conhecimento e possa dar o seu parecer a respeito da necessidade apontada.

### Cronograma do Ciclo

- **Até 21/out:** Agendamento e realização do 1:1 **4º Ciclo - Mapa de Necessidades** pelas lideranças com os liderados;
- **Até 04/nov:** Prazo final para o parecer dos Coordenadores;
- **Até 18/nov:** Prazo final para o parecer dos Heads;
- **Até 02/dez:** Prazo final para o parecer dos Diretores;
- **Até 13/dez:** Prazo final para o parecer da Presidência;
- **Até 20/dez:** Prazo final para a realização do 1:1 **4º Ciclo - Mapa de Necessidades: O RETORNO** pelas lideranças com os liderados.

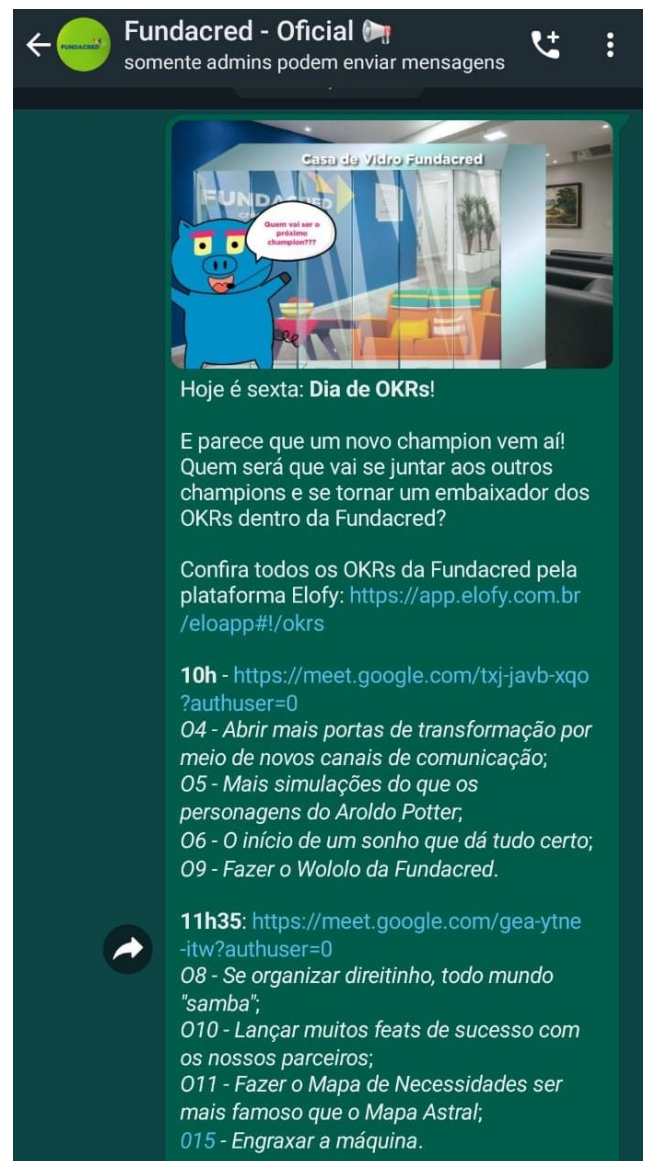
Dúvidas? Entre em contato com o DHO pelo e-mail [gestaodepessoas@fundacred.org.br](mailto:gestaodepessoas@fundacred.org.br)

**Avante!**



FUNDACRED, Av. Júlio de Castilhos, 44 - Centro Histórico, Porto Alegre, RS 90030-130, Brasil

Conforme explicado no case, desenvolvemos KRs específicos para o acompanhamento do Mapa de Necessidades. Eles ficam registrados e acessíveis a todos os colaboradores, que são informados também sobre a atualização do status dos KRs.



FUNDACRED

Minha Visão

Mural

Estratégia

Conversas 1-1s

Feedbacks

PDI

Carreira

Pesquisas

+

Lista de OKRs / O11 - Fazer o Mapa de Necessidades ser mais famoso...

O11 - Fazer o Mapa de Necessidades ser mais famoso que o Mapa Astral

89%

Progresso geral

0

Alinhados abaixo

0

Check-ins pendentes

0

Iniciativas Pendentes

1

Iniciativas Concluídas

Resultados-Chave

Ver Colunas 6

| Nome                                      | Progresso                   | Partida | Meta  | Atual | Unidade | Responsável        |
|-------------------------------------------|-----------------------------|---------|-------|-------|---------|--------------------|
| Obter 70% na avaliação pós Mapa, en...    | <div><div></div></div> 136% | 0,00    | 70,00 | 95,88 | %       | Pábola Sarmento... |
| Obter a realização efetiva de 80% de ...  | <div><div></div></div> 65%  | 0,00    | 80,00 | 52,74 | %       | Gizéli Knies M...  |
| Ter nota 7 de 10 de avaliações positiv... | <div><div></div></div> 138% | 0,00    | 7,00  | 9,71  | Nota    | Débora Regina D... |

Obter 70% na avaliação pós Mapa, entendendo se o colaborador se sentiu à vontade para trazer uma necessidade genuína

136%

0

Check-ins pendentes

0

Iniciativas pendentes

0

Iniciativas concluídas

Alto

Nível de confiança

Progresso    Projetado    **Check-ins**

| Partida | Meta  | Atual | Peso |
|---------|-------|-------|------|
| 0,00    | 70,00 | 95,88 | 1,00 |

| Atualizador                 | Data       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valor Medido | Confiança | Anexos |
|-----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|
| Pábola Sarmento De Oliveira | 01/04/2022 | O sentimento de segurança e acolhimento foi percebido pelos colaboradores. Tivemos somente duas avaliações abaixo de 8. Até o momento temos 34 pesquisas respondidas das 50 enviadas, um número expressivo e muito importante para o nosso primeiro ciclo do Mapa de Necessidades! | 95,88        | Alta      |        |
| Pábola Sarmento De Oliveira | 25/03/2022 | Estamos com 20 retornos das 27 pesquisas enviadas. Pelas respostas os colaboradores tem se sentido confortáveis em expressar para sua liderança as suas necessidades.                                                                                                              | 96,50        | Alta      |        |
| Pábola Sarmento De Oliveira | 18/03/2022 | Após a conclusão do ciclo enviamos a pesquisa para 22 colaboradores, tivemos retorno de 13 colaboradores. O sentimento de segurança durante a conversa sobre o mapa tem                                                                                                            | 96,42        | Alta      |        |



Minha Visão

Mural

**Estratégia**

Conversas 1-1s

Feedbacks

PDI

Carreira

Pesquisas



Obter a realização efetiva de 80% de one a one (Mapa de Necessidades) até o final do Q1

65%

0

Check-ins pendentes

0

Iniciativas pendentes

1

Iniciativas concluídas

Baixa

Nível de confiança

Progresso    Projetado    **Check-ins**

| Partida | Meta  | Atual | Peso |
|---------|-------|-------|------|
| 0,00    | 80,00 | 52,74 | 1,00 |

| Atualizador           | Data       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valor Medido | Confiança | Anexos |
|-----------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|
| Gizéli Kniest Machado | 01/04/2022 | Fechamento 1º Ciclo: 91 MN realizadas; 48 MN finalizadas em seu fluxo total; Falta somente o parecer da Direção: 7; Falta parecer dos líderes e direção: 12; Falta realizar o MN com 12 colaboradores; Falta o registro do MN - o retorno: 3                                                                                                                  | 52,74        | Baixa     |        |
| Gizéli Kniest Machado | 25/03/2022 | Ontem fizemos nova abordagem com as lideranças sinalizando o que está faltando para concluir o fluxo MN. Nesta semana finalizamos 4 MNs, totalizando 29 MNs concluídas de 91 iniciadas. Se conseguirmos encerrar o fluxo das 21 MNs retorno, chegaremos aos 50% da nossa meta de 80%, que me parece um ótimo resultado para o primeiro ciclo. Vamos aguardar. | 31,86        | Baixa     |        |

Ter nota 7 de 10 de avaliações positivas em relação à consciência das respostas recebidas dos gestores

138%

0

Check-ins pendentes

0

Iniciativas pendentes

0

Iniciativas concluídas

Alto

Nível de confiança

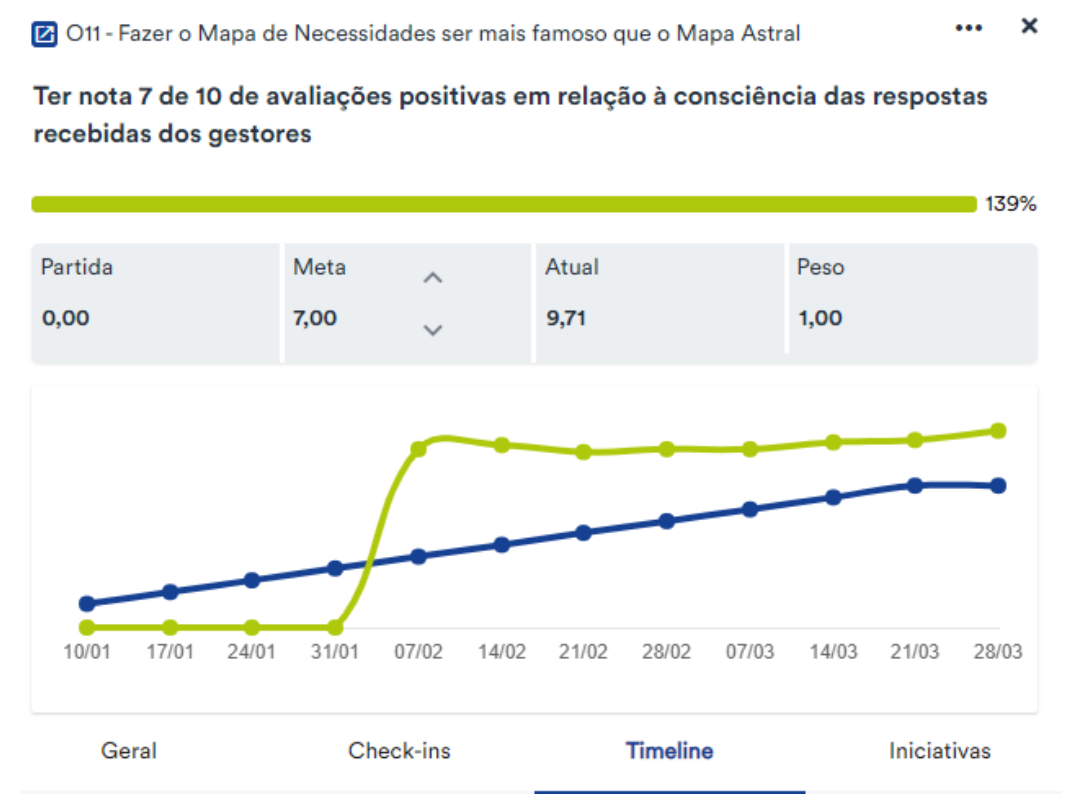
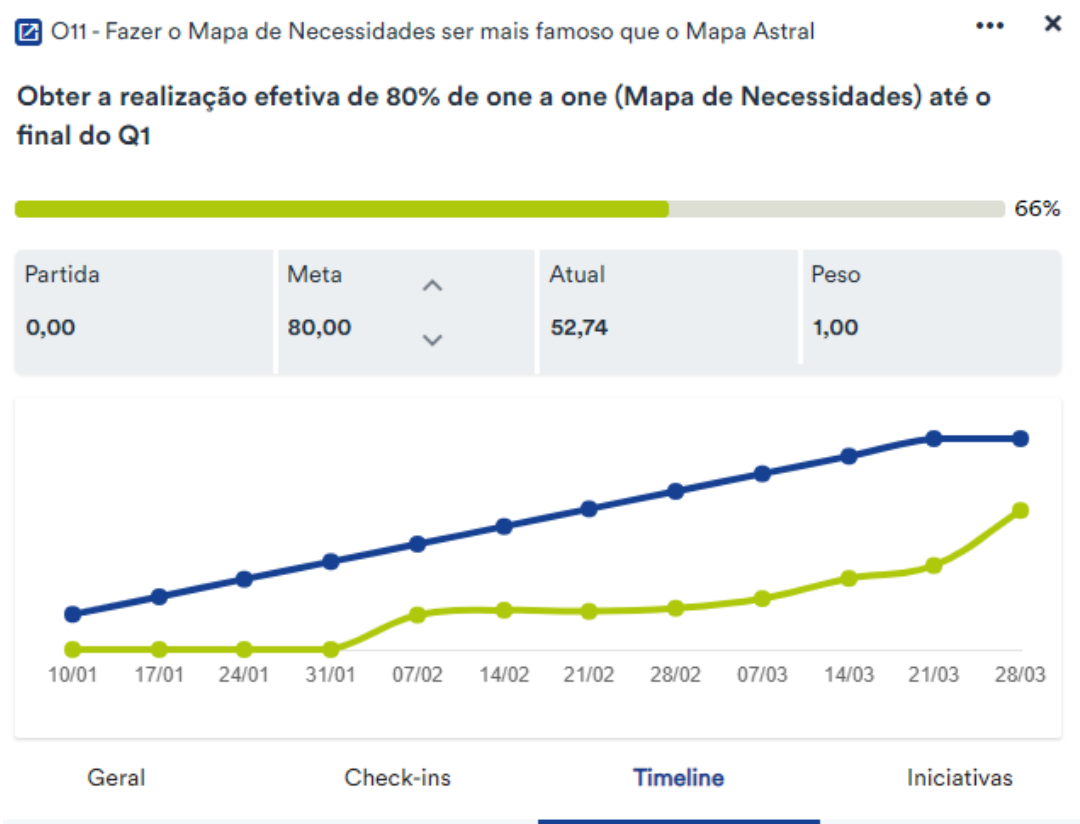
Progresso    Projetado    **Check-ins**

| Partida | Meta | Atual | Peso |
|---------|------|-------|------|
| 0,00    | 7,00 | 9,71  | 1,00 |

| Atualizador              | Data       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valor Medido | Confiança | Anexos |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|
| Débora Regina De Almeida | 01/04/2022 | Tivemos mais 14 avaliações respondidas essa semana. Seguimos com os colaboradores recebendo as devolutivas pelos líderes de forma positiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9,71         | Alta      |        |
| Débora Regina De Almeida | 25/03/2022 | Chegamos em 20 avaliações respondidas, ciclo completo. Ainda estamos com retornos bem positivos. Da semana passada até hoje, tivemos 6 avaliações.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9,25         | Alta      |        |
| Débora Regina De Almeida | 18/03/2022 | Hoje pela manhã chegamos em 14 avaliações respondidas de ciclos já encerrados, ou seja, que o colaborador levou sua necessidade ao líder, necessidade chegou até diretoria e colaborador recebeu o retorno do seu líder imediato. Seguimos no verde. No Check-in de 25/02, tivemos uma nota 5, conversei com a colaboradora que não tinha entendido a dinâmica do Mapa de Necessidades, hoje esse processo ficou mais claro. | 9,14         | Alta      |        |

6. Dashboard dos OKRs

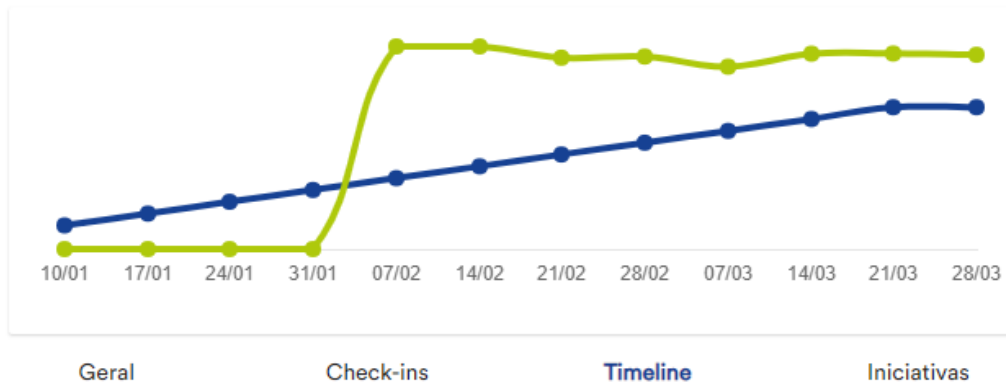
Exemplo de como se comporta o acompanhamento do andamento dos OKRs, que foi dividido em quatro ciclos. Nas imagens a seguir, os resultados referentes ao primeiro ciclo.



Obter 70% na avaliação pós Mapa, entendendo se o colaborador se sentiu à vontade para trazer uma necessidade genuína

137%

| Partida | Meta  | Atual | Peso |
|---------|-------|-------|------|
| 0,00    | 70,00 | 95,88 | 1,00 |



## 7. Pesquisa sobre o Mapa de Necessidades

Prints que trazem alguns dos resultados da pesquisa aplicada para entendimento da percepção dos colaboradores a respeito da iniciativa do Mapa.

### Questões: NPS

| Categorias         | Nome da Questão                                 | Respostas <sup>2</sup> | Escala | Média | Distribuição |       |       |
|--------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|--------------|-------|-------|
| Avaliação Pós Mapa | Quanto você se sentiu à vontade para trazer ... | 77/78                  | 0-10   | 77.92 | 5.2%         | 11.7% | 83.1% |
| Avaliação Pós Mapa | Que nota você dá para a resposta dada pelo ...  | 77/78                  | 0-10   | 71.43 | 5.2%         | 18.2% | 76.6% |

### Questões: NPS

| Categorias         | Nome da Questão                                 | Respostas <sup>2</sup> | Escala | Média | Distribuição |       |       |
|--------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|--------------|-------|-------|
| Avaliação Pós Mapa | Que nota você atribui a resposta fornecida p... | 32/35                  | 0-10   | 78.13 | 3.1%         | 15.6% | 81.3% |
| Avaliação Pós Mapa | Quanto você se sentiu à vontade para trazer ... | 32/35                  | 0-10   | 87.5  | 3.1%         | 6.3%  | 90.6% |

### Questões: NPS

| Categorias         | Nome da Questão                                 | Respostas <sup>2</sup> | Escala | Média | Distribuição |      |       |
|--------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|--------------|------|-------|
| Avaliação Pós Mapa | Quanto você se sentiu à vontade para trazer ... | 29/30                  | 0-10   | 93.1  | 0.0%         | 6.9% | 93.1% |
| Avaliação Pós Mapa | Que nota você dá para a resposta dada pelo ...  | 29/30                  | 0-10   | 96.55 | 0.0%         | 3.4% | 96.6% |

### Questões: NPS

| Categorias         | Nome da Questão                                 | Respostas <sup>2</sup> | Escala | Média | Distribuição |       |       |
|--------------------|-------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|--------------|-------|-------|
| Avaliação Pós Mapa | Quanto você se sentiu à vontade para trazer ... | 26/28                  | 0-10   | 88.46 | 0.0%         | 11.5% | 88.5% |
| Avaliação Pós Mapa | Que nota você dá para a resposta dada pelo ...  | 26/28                  | 0-10   | 84.62 | 3.8%         | 7.7%  | 88.5% |

## 8. Bingo das Necessidades

Exemplo de e-mail criado para convidar os colaboradores a participarem do Bingo das Necessidades e registros de dois dos cinco encontros que aconteceram em diferentes datas para contemplar todos os colaboradores.

16/02/2023, 09:33

Bora jogar o Bingo das Necessidades da Fundacred? 



### Bora jogar o Bingo das Necessidades da Fundacred?

As necessidades têm sido assunto em destaque aqui da Fundacred neste ano! São tantas as necessidades que o a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) resolveu jogar um **Bingo** com elas.



Você está convocado para esse jogo, que acontecerá presencialmente nos dias abaixo:

- 19 de outubro (quarta-feira) | 14h às 15h;
- 26 de outubro (quarta-feira) | 11h às 12h;
- 03 de novembro (quinta-feira) | 10h às 11h;
- 09 de novembro (quarta-feira) | 14h às 15h.

[https://8492625.hubspotpreview-na1.com/\\_hcms/preview/content/87624593168?portalId=8492625&\\_preview=true&cacheBust=0&preview\\_key=s...](https://8492625.hubspotpreview-na1.com/_hcms/preview/content/87624593168?portalId=8492625&_preview=true&cacheBust=0&preview_key=s...)

16/02/2023, 09:33

Bora jogar o Bingo das Necessidades da Fundacred? 

ESCOLHA EM QUAL TURMA VOCÊ DESEJA PARTICIPAR! 

O **evento será presencial** e a participação no Bingo das Necessidades por parte dos colaboradores é **obrigatória**.

Não consegue participar em nenhuma dessas edições presenciais? Ente em contato com o DHO.

**Avante!**



FUNDACRED, Av. Júlio de Castilhos, 44 - Centro Histórico, Porto Alegre, RS 90030-130, Brasil

[Cancelar assinatura](#) [Gerenciar preferências](#)



9. Avaliação de Reação

Breves registros da Avaliação de Reação aplicada após a realização do Bingo. Além das perguntas objetivas, os colaboradores também tiveram espaço para complementar com respostas dissertativas.

Seus conhecimentos sobre as respostas das necessidades eram:

Copiar

78 respostas

