



TOP SER HUMANO 2023

SLC Capacita

ANEXOS



ANEXO 01 – Check list treinamento

Check list - Treinamento Multiplicador		
Item	Responsável	Status
Reserva de Local		
Layout da Sala - mesa e cadeira		
1 notebook por participante		
1 notebook para instrutor		
Material impresso		
Máquina disponível para prática		
Agendamento Outlook		
Canetas e bloco de rascunho		
Crachá de mesa		
Coffee Break		
Água Instrutor		
Álcool em Gel 70% na sala		
Almoço		
Hospedagem Instrutor		
Transporte Instrutor		
Hospedagem Participantes		
Transporte Participantes		
Datashow		
Laser Point		
Folha A4		
Kit Primeiros Socorros		
Lavador de olhos e chuveiro de emergência		
EPIs (óculos, protetor auricular, botina com biqueira de aço)		
Sistema de exaustão e escape na estrutura da oficina conforme necessário		
Apostila		
Crachá		
Flip Chart		
Folhas Flip Chart		
Caneta Flip Chart		
Quadro branco		
Caneta quadro branco		
Foto da turma		
Lista de presença		
Pesquisa de Satisfação		

ANEXO 02 – Currículo Multiplicador

Exemplo para entregar a turma de Colheitadeira Série S700 – os cursos são ofertados pela John Deere

Tipo de Item	Título do Curso	Carga horária
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Introdução	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Introdução	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Conhecimento	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Conhecimento	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Cultura	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Cultura	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Estratégia	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Estratégia	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Governança	2

Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Governança	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Inovação	4
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Inovação	4
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Medição	2
Online	Administrativo - Experiência do Cliente Pilar Medição	2
Online	Administrativo - Fundamentos da Marca	4
Online	Administrativo - Fundamentos da Marca	4
Online	Administrativo - Treinamento de Marca para Concessionários	4
Online	Administrativo - Treinamento de Marca para Concessionários	4
Online	Administrativo - Treinamento de Marca para Concessionários Introdução	4

Online	Administrativo - Treinamento de Marca para Concessionários Introdução	4
Online	Administrativo - Uso e Proteção da Marca	4
Online	Administrativo - Uso e Proteção da Marca	4
Online	AP - AutoTrac™ Universal 300 Introdução Técnica	4
Online	AP - AutoTrac™ Universal 300 Introdução Técnica	4
Online	AP - Fundamentos I	2
Online	AP - Fundamentos I	2
Online	AP - Fundamentos II	2
Online	AP - Fundamentos II	2
Online	AP - Guia de Venda de Valor Operations Center Avaliação	4

Online	AP - Guia de Venda de Valor Operations Center Avaliação	4
Online	AP - Monitores Geração 4 Introdução Técnica	2
Online	AP - Monitores Geração 4 Introdução Técnica	2
Online	AP - Operations Center Introdução Técnica	4
Online	AP - Operations Center Introdução Técnica	4
Online	AP – Visão Técnica vILT	2
Online	AP – Visão Técnica vILT	2
Online	Avaliação do Service ADVISOR™	6
Online	Avaliação do Service ADVISOR™	6
Online	Colheitadeiras de Grãos - Fundamentos	4

Online	Colheitadeiras de Grãos - Fundamentos	4
Online	Colheitadeiras de Grãos - Guia de Venda de Valor Série S700 Avaliação	4
Online	Colheitadeiras de Grãos - Guia de Venda de Valor Série S700 Avaliação	4
Online	Colheitadeiras de Grãos - Introdução Técnica Milho 600C	4
Online	Colheitadeiras de Grãos - Introdução Técnica Milho 600C	4
Online	Colheitadeiras de Grãos - Série S700 Introdução Técnica	6
Online	Colheitadeiras de Grãos - Série S700 Introdução Técnica	6
Online	Colheitadeiras de Grãos Plataformas 600F - Introdução Técnica	2
Online	Colheitadeiras de Grãos Plataformas 600F - Introdução Técnica	2
Online	Fundamentos Agrônômicos - Grãos Avaliação	2

Online	Fundamentos Agronômicos - Grãos Avaliação	2
Online	Fundamentos Agronômicos - Grãos vILT	8
Online	Fundamentos Agronômicos - Grãos vILT	8
Online	Guia de Venda de Valor – StarFire™ 7000 – Avaliação	4
Online	Guia de Venda de Valor – StarFire™ 7000 – Avaliação	4
Online	Manuais do Service ADVISOR™	2
Online	Manuais do Service ADVISOR™	2
Online	Motores - Introdução a Motores Diesel John Deere	2
Online	Motores - Introdução a Motores Diesel John Deere	2
Online	Motores - Introdução Básica Motores Diesel	2

Online	Motores - Introdução Básica Motores Diesel	2
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Ar e Exaustão	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Ar e Exaustão	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Arrefecimento	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Arrefecimento	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Combustível	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Combustível	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Lubrificação	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas de Lubrificação	4
Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas Elétricos	4

Online	Motores - Visão Geral dos Sistemas Elétricos	4
Online	Plataformas série 600 - Introdução Técnica	1
Online	Plataformas série 600 - Introdução Técnica	1
Online	Precision Ag - Monitores Geração 4 Introdução Técnica ao Sincronismo da Máquina John Deere	1
Online	Precision Ag - Monitores Geração 4 Introdução Técnica ao Sincronismo da Máquina John Deere	1
Online	Reprogramação do Service ADVISOR™	2
Online	Reprogramação do Service ADVISOR™	2
Online	Service ADVISOR 5 - Diagnósticos	2
Online	Service ADVISOR 5 - Diagnósticos	2
Online	Service ADVISOR™ Remoto	2

Online	Service ADVISOR™ Remoto	2
Online	Sistemas – Introdução ao John Deere Connected Support™	2
Online	Sistemas – Introdução ao John Deere Connected Support™	2
Online	Sistemas - Metrologia Dimensional Básica	4
Online	Sistemas - Metrologia Dimensional Básica	4
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 1	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 1	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 2	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 2	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 3	3

Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 3	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 4	3
Online	Sistemas Elétricos e Eletrônicos 4	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 1	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 1	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 2	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 2	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 3	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 3	3
Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 4	3

Online	Sistemas Hidráulicos e Hidrostáticos 4	3
Online	Sistemas Técnicos – Visão Geral das Redes de Comunicação	2
Online	Sistemas Técnicos – Visão Geral das Redes de Comunicação	2
Online	Visão Geral do CCMS (DTAC, DPAC, DMAC)	2
Online	Visão Geral do CCMS (DTAC, DPAC, DMAC)	2
Online	Visão Geral do Service ADVISOR™	2
Online	Visão Geral do Service ADVISOR™	2
Online	Workshop Highspot	2
Online	Workshop Highspot	2
Presencial	Administrativo - Entrega Técnica	8

Presencial	Administrativo - Entrega Técnica	8
Presencial	AP - Operação e Ajustes	24
Presencial	AP - Operação e Ajustes	24
Presencial	AP - Sistemas Técnicos e Operações e Ajustes (Gen4)	32
Presencial	AP - Sistemas Técnicos e Operações e Ajustes (Gen4)	32
Presencial	Colheitadeiras de Grãos - Série S700 Sistemas Técnicos e Operação e Ajustes	16
Presencial	Colheitadeiras de Grãos - Série S700 Sistemas Técnicos e Operação e Ajustes	16
Presencial	Service ADVISOR™ - Métodos e Técnicas	8
Presencial	Service ADVISOR™ - Métodos e Técnicas	8
Presencial	Sistemas Elétricos - Métodos e Técnicas	16

Presencial	Sistemas Elétricos - Métodos e Técnicas	16
Presencial	Sistemas Hidráulicos - Métodos e Técnicas	16
Presencial	Sistemas Hidráulicos - Métodos e Técnicas	16
Total Carga Horária		568

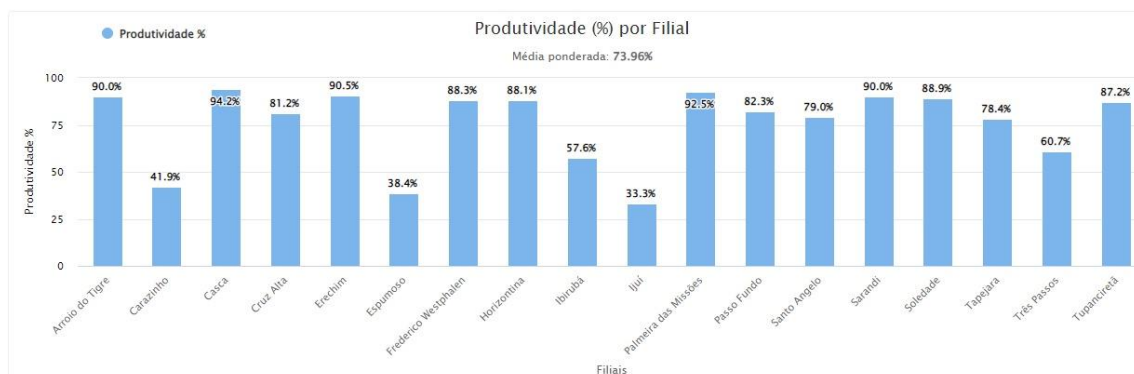
ANEXO 03 – Depoimentos Multiplicadores

<https://youtu.be/4uDPyrEa3AQ>

https://www.youtube.com/watch?v=QTp_zslczhQ

ANEXO 04 – Acompanhamento da Produtividade da Área de Serviços

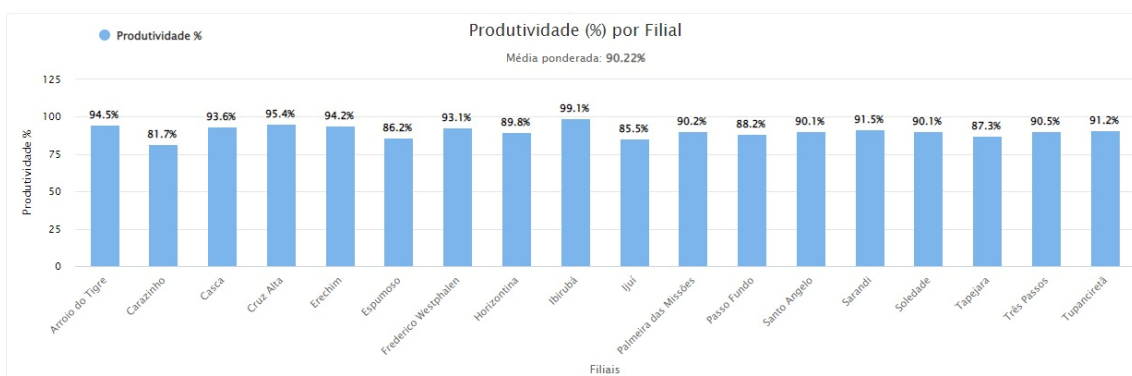
Geração de dados através do aplicativo Simova



Dados ano 2021



Dados ano 2022

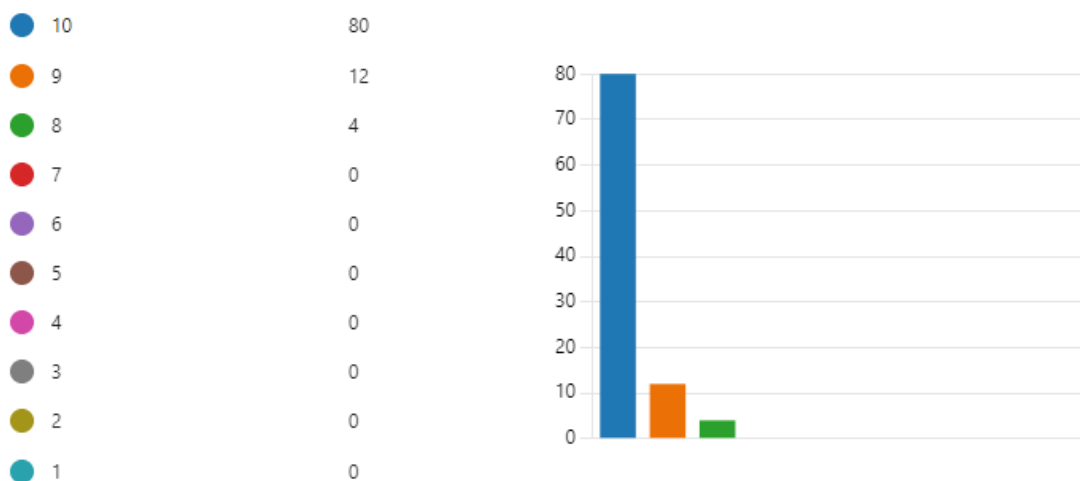


Dados ano 2023

ANEXO 05 – Pesquisa de Satisfação dos Treinamentos

4. Conhecimento do instrutor sobre o assunto tratado:

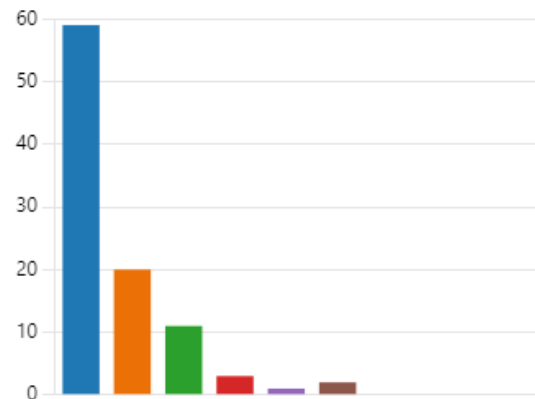
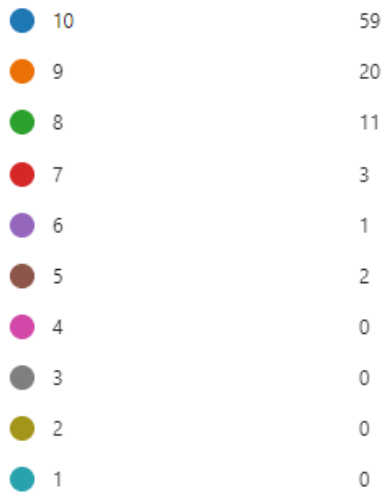
[Mais Detalhes](#)



6. Aplicação prática do treinamento no dia a dia:

[Mais Detalhes](#)

 Insights



10. Deixe seus comentários referente ao treinamento:

42 Respostas

6	anonymous	visão técnica e ajustes.
7	anonymous	Otimo treinamento, bem explicado me tirou todas as duvidas
8	anonymous	Professor extremamente capacitado, gente boa, querido, com vontade de ensinar. simplesmente foi um prazer poder conhecer uma pessoa como ele.
9	anonymous	Excelente metodologia, transmissão de informações vem de maneira fácil, pelo domínio do instrutor.
10	anonymous	Professor excelente, didatica e vontade de ensinar nota mil
11	anonymous	um dos treinamentos mais difíceis, mas com a didatica do professor nao teve nao aprender. fernando é nota mil, paciencia e vontade de ensinar,

ANEXO 06 – Pesquisa de Experiência do Cliente



ANEXO 07 – GPTW – Great Place to Work

