

TOP SER HUMANO 2023

CATEGORIA ORGANIZAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO/EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS

ANEXOS DO CASE:

Cuidado é parte da nossa cultura!

Programa Cuidar de atenção à saúde
integral de colaboradores e
seus familiares.

RESPONSÁVEL

PELO CASE:

ADRIANE RODRIGUES

ALINE OLIVEIRA

STIHL





VOCÊ CONHECE NOSSO PROGRAMA DE CRÔNICOS?

O Programa de Crônicos é uma das principais linhas de cuidado dentro do Programa Cuidar.

Nele são coordenados os cuidados de pacientes por meio de uma equipe multidisciplinar composta por Medicina de Família, Enfermagem e Nutrição. A atuação ocorre de forma integrada com as outras linhas de cuidado, como Vida Leve, Viva Vida sem Fumo, Gestar e NQV.

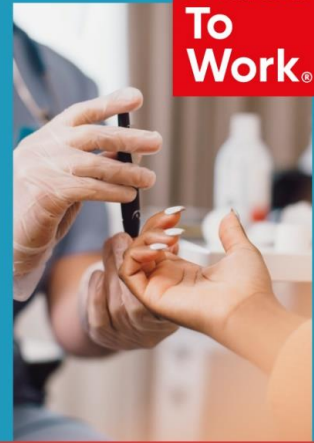
Essa linha de cuidado foi especialmente desenvolvida para os pacientes crônicos com doenças de longa duração e de progressão lenta, que a longo prazo podem causar danos irreversíveis à saúde.

Por se tratar de doenças que muitas vezes não têm cura, como diabetes e hipertensão arterial, o tratamento é a forma mais eficaz de controlar os sintomas e promover qualidade de vida e bem-estar dos participantes.

O PROGRAMA É EXTENSIVO AOS DEPENDENTES E OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS DENTRO DO AMBULATÓRIO STIHL E EM UNIDADES PRÓPRIAS DA UNIMED VS.

Vantagens do programa

- » Equipe especializada;
- » Gerenciamento do plano de cuidado de forma individualizada;
- » Suporte da equipe técnica em tempo integral;
- » Sem coparticipação;
- » Opção de atendimento no Ambulatório STIHL.



Great Place To Work®

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida? Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

ISSO É GPTW!

STIHL



GESTAR: PROGRAMA DE CUIDADO E ORIENTAÇÃO À GESTANTE

O Programa Gestar teve início em Set/19 e já atendeu mais de 350 famílias. Somente em 2022 foram registrados mais de 105 nascimentos.

As atividades são realizadas em parceria com a Unimed Vale do Sinos, com o intuito de que todas as famílias tenham um pré-natal adequado, com acolhimento, suporte e treinamentos para uma gestação segura e bem orientada, um pós-parto tranquilo e que possam cuidar de seu bebê recém-nascido com segurança e autonomia. O Gestar valoriza partos humanizados e inclusivos, com acolhimento especial para as gestantes com deficiência.

Conheça os benefícios do Programa Gestar:

- » Acompanhamento de enfermagem;
- » Orientação nutricional;
- » Orientação de educadores físicos;
- » Curso para gestantes;
- » Oficina para gestantes;
- » Isenção da coparticipação dos procedimentos do pré-natal;
- » Licença-paternidade estendida.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida? Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

ISSO É GPTW!

STIHL





ISSO É GPTW!

NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA - NQV

A STIHL entende que o ser humano deve ser visto de forma integral e sabe que situações familiares impactam na sua saúde física, emocional e psíquica, por isso reforça e oferece serviços e ações que visam à promoção, prevenção e recuperação das dificuldades no âmbito familiar, laboral e pessoal.

Esse é o objetivo do NQV - Núcleo de Qualidade de Vida. Com serviços especializados em Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição, Estimulação Precoce, Terapia Familiar, Psicopedagogia, o NQV da STIHL possui parceria com 3 clínicas que contam com profissionais que realizam atendimento nas principais cidades do entorno da Empresa e de forma online.

Você sabia? Em 2022, acrescentamos ao NQV o atendimento com Médico Psiquiatra, oferecendo ao nosso público um serviço cada vez mais completo em saúde mental.

Os atendimentos são realizados no Prédio 56, no novo espaço de Saúde Integrada, e conta com dois ambientes acolhedores, um para atendimentos individuais e outro para atendimentos em grupo.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida? Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

STIHL

**Great
Place
To
Work®**



Promover bem-estar e a saúde integral dos nossos colaboradores, inclusive no âmbito familiar, é um dos objetivos do Programa Cuidar. Assim nasceu o Nutrívvida Crescer, uma linha de cuidado dedicada aos filhos dos colaboradores STIHL com obesidade ou sobrepeso e idade entre 7 e 12 anos.

ISSO É GPTW!

NUTRÍVIDA CRESCER

O Nutrívvida Crescer tem foco na promoção da saúde, alimentação saudável e qualidade de vida, realizado em parceria com a Unimed Vale do Sinos.

É realizado um acompanhamento personalizado com uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de medicina, psicologia, nutrição, educação física e enfermagem para trilhá-los no melhor caminho para a vida saudável.

» **FIQUE LIGADO:** o Programa Nutrívvida Crescer será na modalidade semipresencial e os horários serão flexíveis para que os pais possam acompanhar seus filhos em todas as atividades. O cronograma é composto por avaliação inicial final, metas e gamificação.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida? Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

STIHL

**Great
Place
To
Work®**



PROGRAMA CUIDAR

Great
Place
To
Work®

Zelar pelas nossas pessoas faz parte dos valores STIHL. Saiba mais sobre como é feita a promoção da saúde integral dos colaboradores e dependentes:

CRÔNICOS (médico de família)

O serviço oferece apoio direcionado à população de risco, incluindo atendimentos multidisciplinares, controle e prevenção de doenças crônicas. São mais de 600 pacientes atendidos, entre colaboradores e dependentes.

NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA (NQV)

Visando cuidar do colaborador e sua família, o NQV possui atendimentos especializados em saúde mental e bem-estar. O núcleo possui parceria com 3 clínicas que contam com profissionais que realizam atendimento nas principais cidades do entorno e online.

VIDA LEVE

Para prevenir a obesidade e promover um estilo de vida saudável, o programa é direcionado aos beneficiários que apresentam IMC superior a 30,0. Os pacientes recebem apoio nutricional de equipe técnica especializada. Já são mais de 300 participantes.

GESTAR

Direcionado às gestantes, o programa oferece suporte ao acompanhamento pré-natal, aproximando os serviços de assistência à gestante e seu bebê, para melhorar a experiência durante esse período tão importante na vida das famílias.

VIVA A VIDA SEM FUMO

Por meio de atendimento médico, monitoramento e encontros coletivos periódicos com equipe multidisciplinar, o programa oferece aos participantes informações, orientações e todo o apoio necessário na busca por uma vida mais saudável.

NUTRÍDIA CRESCER

Acompanhamento personalizado - com uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de medicina, psicologia e nutrição - destinado às crianças, em parceria com a Unimed Vale do Sinos.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida?

Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

ISSO É GPTW!

STIHL



VIVA A VIDA SEM FUMO

Great
Place
To
Work®

Implementado em parceria com a Unimed Vale do Sinos, busca auxiliar os colaboradores e dependentes interessados em abandonar o hábito de fumar, por meio de atendimento médico individual, monitoramento telefônico de enfermagem e encontros coletivos periódicos com equipe multidisciplinar.

» COMO FUNCIONA?

O beneficiário passa por uma consulta médica individual, realizada presencialmente ou de forma online, que é seguida de 7 encontros virtuais em grupo.

» ONDE ACONTECEM OS ENCONTROS?

A primeira consulta pode ser realizada de forma online ou presencial, neste caso em um consultório em Novo Hamburgo, com horário a combinar. Já os encontros em grupo são virtuais, realizados semanalmente via chamada de vídeo.

A adesão é voluntária e já são mais de 30 participantes, que estão aproveitando essa oportunidade para que possam dar novos passos rumo a uma vida mais saudável.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida? Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

ISSO É GPTW!

STIHL



VOCÊ CONHECE O VIDA LEVE?

**Great
Place
To
Work®**

Com estrutura formada por uma equipe multidisciplinar, o programa conta com nutricionista, enfermeiro e técnico de enfermagem, que possuem um olhar de cuidado integral à saúde dos participantes.

O programa inclui acompanhamento periódico para monitorar evolução dos participantes e, principalmente, para tratar as dificuldades e adaptar o plano, dentro do possível.

O Vida Leve é uma das linhas de cuidado do Programa Cuidar voltadas ao emagrecimento saudável e duradouro.

O programa é destinado aos pacientes com IMC superior a 30,0 ou aqueles com IMC entre 25 e 29,9 com doenças crônicas associadas. Está disponível para titulares e dependentes com mais de 18 anos.



Vantagens:

- » Acompanhamento individualizado;
- » Equipe multidisciplinar;
- » Sem custo;
- » Atendimentos no Ambulatório STIHL.

O Programa Cuidar está disponível em formato online para todos os colaboradores da STIHL BR (São Leopoldo, Jundiaí e Benevides).



Quer se inscrever ou tirar alguma dúvida?
Mande uma mensagem para (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

STIHL

ISSO É GPTW!

31 DE MAIO

DIA MUNDIAL SEM TABACO

Queremos te propor um desafio: no dia 31 de maio, não fume!

O tabaco mata mais de 8 milhões de pessoas por ano. Estudos científicos publicados recentemente mostram que os fumantes têm maior risco de desenvolver doença grave e morte por COVID-19 do que não-fumantes.

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DE PARAR DE FUMAR CONFORME O PASSAR DO TEMPO:

Em 20 minutos sem cigarro:
O ritmo cardíaco e a pressão arterial baixam.

Após 12 horas sem cigarro:
O nível de monóxido de carbono no sangue cai para o normal.

De 2 a 12 semanas sem cigarro:
A circulação sanguínea melhora e a função pulmonar aumenta.

Entre 1 a 9 meses sem cigarro:
A tosse e a falta de ar diminuem. A circulação sanguínea melhora e a função pulmonar aumenta.

Em 15 anos sem cigarro:
O risco de doença cardíaca coronária é o mesmo de um não fumante.

Em 10 anos sem cigarro:
O risco de câncer de pulmão, oca, garganta, esôfago, bexiga, colo do útero e pâncreas diminui.

Em 5 anos sem cigarro:
O risco de ter um acidente vascular cerebral é reduzido ao de um não fumante.

Em um 1 sem cigarro:
O risco de desenvolver uma doença coronariana cai pela metade (em relação a um fumante).



Se você é tabagista e gostaria de abandonar o hábito de fumar, procure a equipe do Programa Cuidar.

Quer se inscrever ou tirar uma dúvida? Envie uma mensagem para: (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

Colaboradores de Jundiaí: o Programa Cuidar está disponível em formato online.

Fonte: Organização Mundial da Saúde

18 DE FEVEREIRO

DIA NACIONAL DE COMBATE AO ALCOOLISMO

O Dia Nacional de Combate ao Alcoolismo, datado no dia 18 de fevereiro, objetiva elucidar os perigos do consumo nocivo de bebidas alcoólicas para a população.

O álcool se encontra presente em uma variedade de situações sociais, o que faz com que o "beber socialmente" possa evoluir para uma dependência.

O alcoolismo é a terceira maior causa de mortes no mundo, segundo a OMS. Somente no Brasil, cerca de 15% da população é dependente do álcool, sendo que a maioria é formada por homens entre 18 e 29 anos.

Se você ou algum familiar precisa de ajuda, procure atendimento médico ou vá até um Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) do seu município.

Caso não haja o controle adequado dos efeitos do vício, o usuário estará sujeito ao risco de diversas doenças causadas pelo alcoolismo, tais como:

- **Desnutrição:** o consumo de substância alcoólica pode causar a redução da capacidade de absorção e afeta negativamente o desenvolvimento nutricional.
- **Hepatite alcoólica:** doença inflamatória que causa severa degeneração no fígado.
- **Cirrose:** a ingestão frequente de bebidas alcoólicas pode causar lesões hepáticas irreversíveis, afetando diretamente todas as funções do fígado.
- **Gastrite:** inflamação que resulta em grande desconforto, dor e deixa a pessoa com dificuldade para alimentar-se.
- **Doenças emocionais:** entre os distúrbios de ordem psicológica mais comuns entre os consumidores de álcool estão a ansiedade e a depressão.

Fonte: Hospital Santa Mônica.

CARNAVAL COM SAÚDE E EQUILÍBRIO!

Manter o distanciamento, evitar aglomerações e usar máscara são atitudes fundamentais. Mas, quando o assunto é álcool, ter atenção e evitar exageros são dicas de ouro para garantir um Carnaval tranquilo.



NÃO EXAGERE!

O uso exagerado de bebidas alcoólicas pode ser responsável por acabar com a sua festa e com a dos outros em sua volta.



Comportamentos impulsivos.



Oscilações na coordenação motora.



Sonolência, mudanças na capacidade visual.

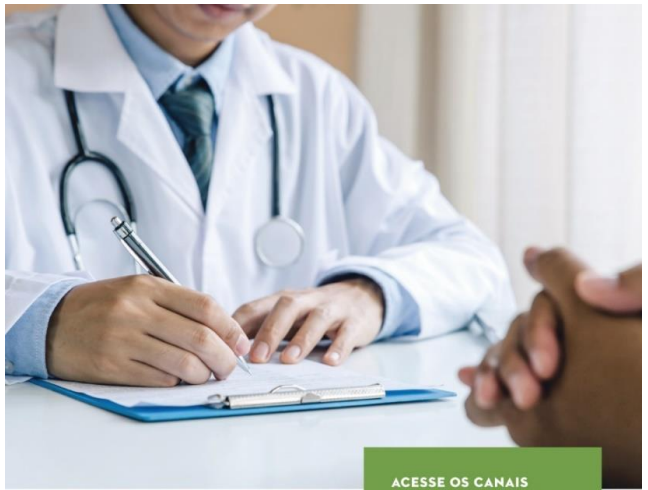
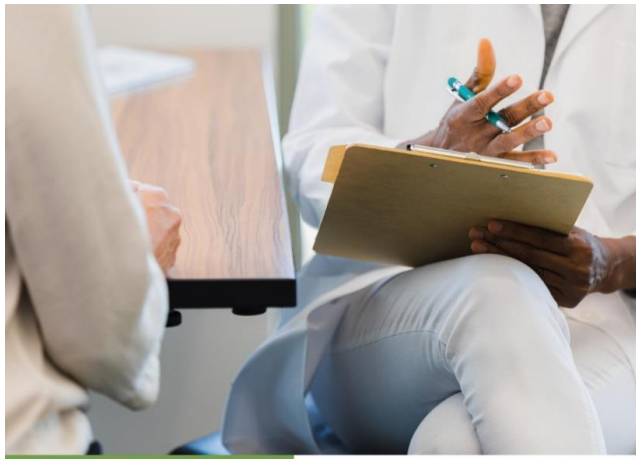


Alteração da percepção de realidade.



Náuseas, vômitos e dores de cabeça.

PARA FUGIR DOS EXAGEROS E MANTER O EQUILÍBRIO, LEMBRE-SE DE BEBER ÁGUA E DESCANSAR!



PSIQUIATRA NO NQV - NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA

A partir do dia **10/MAR** o NQV - Núcleo de Qualidade de Vida da STIHL estará recebendo um incremento nas especialidades disponibilizadas aos colaboradores e familiares.

Todas as quintas-feiras, presencialmente na STIHL, teremos o atendimento da Psiquiatra Vanessa Heidemann Moura.

Mais informações com Eliane (RH):
Ramal: 8318 ou celular/Whatsapp:
(51) 9 9251-3870.

AUTORIZAÇÕES DIGITAIS UNIMED

**VOCÊ PODE SOLICITAR A
AUTORIZAÇÃO DOS SEUS
PROCEDIMENTOS MÉDICOS
SEM SAIR DE CASA, PELO SITE
OU APP DA UNIMED VS.**

Solicite autorizações de terapias, exames, procedimentos cirúrgicos e internações.



ACESSE OS CANAIS
DIGITAIS DA UNIMED VS:



Unimed VS
(unimedvs.com.br)

Baixe o aplicativo na loja de
apps do seu celular:



Google Play
(Android)



App Store
(iOS)

HOSPITAL UNIMED E PRONTO ATENDIMENTOS: QUANDO E ONDE PROCURAR ATENDIMENTO

O hospital Unimed conta com infraestrutura e equipe qualificada para receber os atendimentos de emergência. Por isso, o Pronto Atendimento de Novo Hamburgo passou a funcionar como Unidade Integrada de Atendimento, com atendimentos eletivos e de menor gravidade (sem risco de morte). Lembrando que você ainda pode contar com o Pronto Atendimento de São Leopoldo e com o Pronto Atendimento Digital, além de consultórios médicos, Unidades de Consultas e a Telemedicina da Unimed Vale do Sinos. Toda urgência de pediatria será no Hospital Unimed.

EMERGÊNCIA ADULTO - HOSPITAL (24H)

Rua Vidal Brasil, 1671 - Novo Hamburgo

- Risco imediato de morte
- Lesões irreparáveis
- Acidentes de trânsito
- Picada de animais peçonhentos
- Fraturas e contusões
- Complicações na gravidez
- Dor ou pressão no peito
- Infecções graves
- Sangramento
- Ferimento por arma de fogo ou faca
- Gripe, falta de ar, febre ou dor de garganta síndrome respiratória

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA

Rua Vidal Brasil, 1671 - Novo Hamburgo

Rua Conceição, 1050 - São Leopoldo

- Procure o Hospital Unimed NH ou Pronto Atendimento SL

UNIDADE INTEGRADA DE ATENDIMENTO NH | CONSULTAS ELETIVAS

R. Tupi, 962 - Novo Hamburgo | Seg. a sex., das 7h às 22h - Sáb., das 7h às 13h

- Diarreia e vômito
- Dor abdominal
- Dor nas costas
- Enxaqueca
- Dor nas articulações

UNIDADE DE CONSULTAS SL - CONSULTAS ELETIVAS

Rua Conceição, 1050 - São Leopoldo

- Clínica médica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Ginecologia
- Nefrologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Reumatologia

PRONTO ATENDIMENTO E HOSPITAL UNIMED SL (24H)

PA digital 51 3584 3890

- Centros de diagnóstico
- Análises clínicas
- Ecografia
- Atendimentos de urgência e emergência nas seguintes especialidades:
- Clínico | Pediatra | Traumatismo

NOVIDADE NO PROGRAMA CUIDAR: AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO COM MÉDICO DE FAMÍLIA

ESTAMOS AMPLIANDO NOSSO PROGRAMA DE CRÔNICOS, AUMENTANDO NOSSA CAPACIDADE DE ATENDIMENTO COM MÉDICO DE FAMÍLIA.

Os atendimentos desta linha de cuidado são direcionados aos pacientes portadores de doenças crônicas e são totalmente gratuitos, sem custos de coparticipação.

Além da gratuidade, os pacientes contam com cuidados de saúde com equipe multidisciplinar, de forma coordenada e integral, além de planos de tratamento individuais, proporcionando o controle da doença e promovendo qualidade de vida e bem-estar aos participantes.

A adesão ocorre de acordo com critérios de técnicos, cuja triagem é realizada pela nossa equipe de Medicina Preventiva.

Caso você ou seus dependentes recebam o convite ou tenham interesse em participar, não perca esta oportunidade!

Para facilitar o acesso a este serviço, especialmente aos dependentes, contaremos com mais um local de atendimento, localizado junto à Unidade de Consultas da Unimed, em São Leopoldo:

Unidade Integrada de Atendimento:
Rua São Pedro, n. 995 - Centro, São Leopoldo/RS, 93010-260

VOCÊ POSSUI ALGUMA DOENÇA CRÔNICA? PROCURE O PROGRAMA CUIDAR!

Quer se inscrever ou tirar uma dúvida?



Envie uma mensagem para: (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.

Colaboradores de Jundiaí: o Programa Cuidar está disponível em formato online.



7 DE ABRIL
**DIA MUNDIAL
DA SAÚDE**

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o termo "saúde" significa: o estado em que um indivíduo fica em completo bem-estar, seja ele físico, mental ou social, sendo também quando ele está longe de qualquer tipo de doença.

7 de abril é a data escolhida para comemorar o Dia Mundial da Saúde. A cada ano a OMS escolhe um tema que destaca uma área de preocupação prioritária. Diante da atual pandemia, planeta poluído e incidência crescente de doenças, o tema de 2022 é **Nosso Planeta, Nossa Saúde**.

Para os profissionais da área, existem quatro itens principais que atuam na qualidade da saúde de uma pessoa. São eles: a biologia humana, o ambiente, estilo de vida e também a assistência médica.

O tema deste ano representa uma oportunidade única para uma recuperação verde e saudável da pandemia de Covid-19, que coloca a saúde das pessoas e do planeta no centro das ações e fomenta um movimento para criar sociedades focadas no bem-estar.

Na STIHL promovemos e cuidamos da saúde com o **Programa Cuidar**, que reúne uma série de linhas de cuidado coordenadas e disponíveis para todos os colaboradores. Para saber mais, envie uma mensagem para: (51) 9 8011-9396 ou escaneie o código QR ao lado.



Colaboradores de Jundiaí: o Programa Cuidar está disponível em formato online.



SAÚDE DE CASA NOVA

Serviços preventivos à saúde estão ocorrendo nas dependências do novo ambulatório.



Cuidar das pessoas, estar atento às suas necessidades como seres humanos e não apenas como profissionais. Isso é STIHL, isso é GPTW! O novo ambulatório, localizado no prédio 56, oferece diversos atendimentos voltados à medicina preventiva para os colaboradores e suas famílias (com exceção de odontologia que por enquanto só ocorre para público interno devido à alta demanda.).

» Estamos muito contentes com as novas instalações que disponibilizam ainda mais espaço e conforto aos colegas da STIHL. O ambiente ficou mais organizado e dividido por especialidades, garantindo total bem-estar «

HENRIQUE HAAS,
Técnico de Enfermagem do Trabalho



SAÚDE MENTAL É VIDA

Você sabia que uma boa saúde mental não significa a ausência de problemas ou dificuldades, mas sim a capacidade de lidar com eles de forma saudável?

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), trata-se de um estado de bem-estar em que o indivíduo é capaz de usar suas próprias habilidades, se recuperar do estresse, ser produtivo e contribuir para a comunidade.

A STIHL foi pioneira no mercado com o lançamento do Núcleo de Qualidade de Vida (NQV) nos anos 80, disponibilizando auxílio psicológico para os colaboradores e seus familiares. Desde então o serviço só cresce, e em 2022 ganhou a especialidade de psiquiatria, que já teve a sua carga horária ampliada este ano.

COMO UTILIZAR ESSES BENEFÍCIOS

MÉDICO DE FAMÍLIA

Informações pelo WhatsApp
☎ (51) 98011-9396

ODONTOLOGIA

(UNIODONTO)
Agendamentos pelo WhatsApp
☎ (51) 99870-2583

SALA DE APOIO À AMAMENTAÇÃO

Lactantes devem reservar seus horários pelo WhatsApp
☎ (51) 98198-6518

NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA (NQV)

Parceria da STIHL com as clínicas especializadas Clinser, Alphaclin e Viva Harmonicamente.

Informações sobre psicologia, psicologia com libras, psicopedagogia, nutrição, terapia familiar e de casal
☎ (51) 98011-9396

Informações sobre fonoaudiologia, musicoterapia e terapia ocupacional com Assistente Social Eliane (atendimentos fora da STIHL)
☎ 51 99251-3870