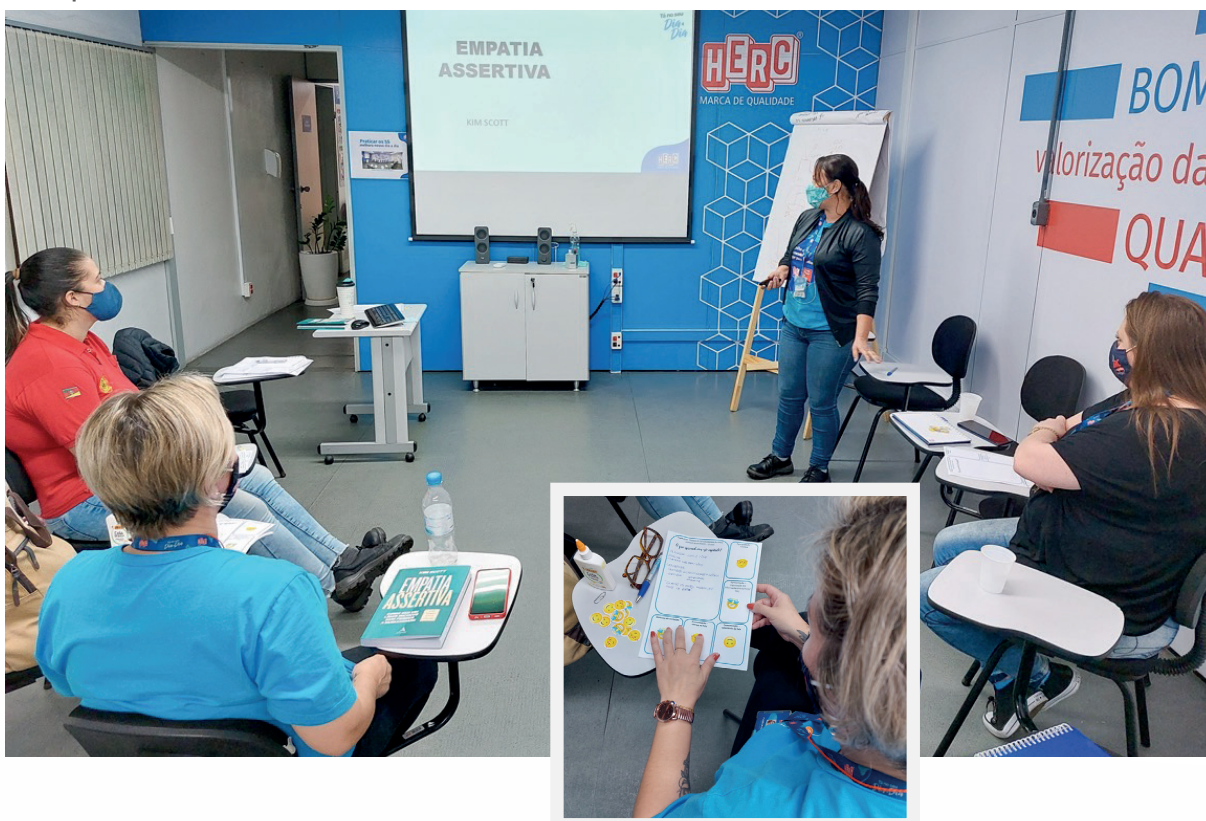


TRILHA DE CAPACITAÇÃO | a partir da consultoria interna, começou-se a fomentar a prática de multiplicadores nas capacitações. Na foto: Gerente Industrial, Elias Weber, ministra capacitação para área técnica



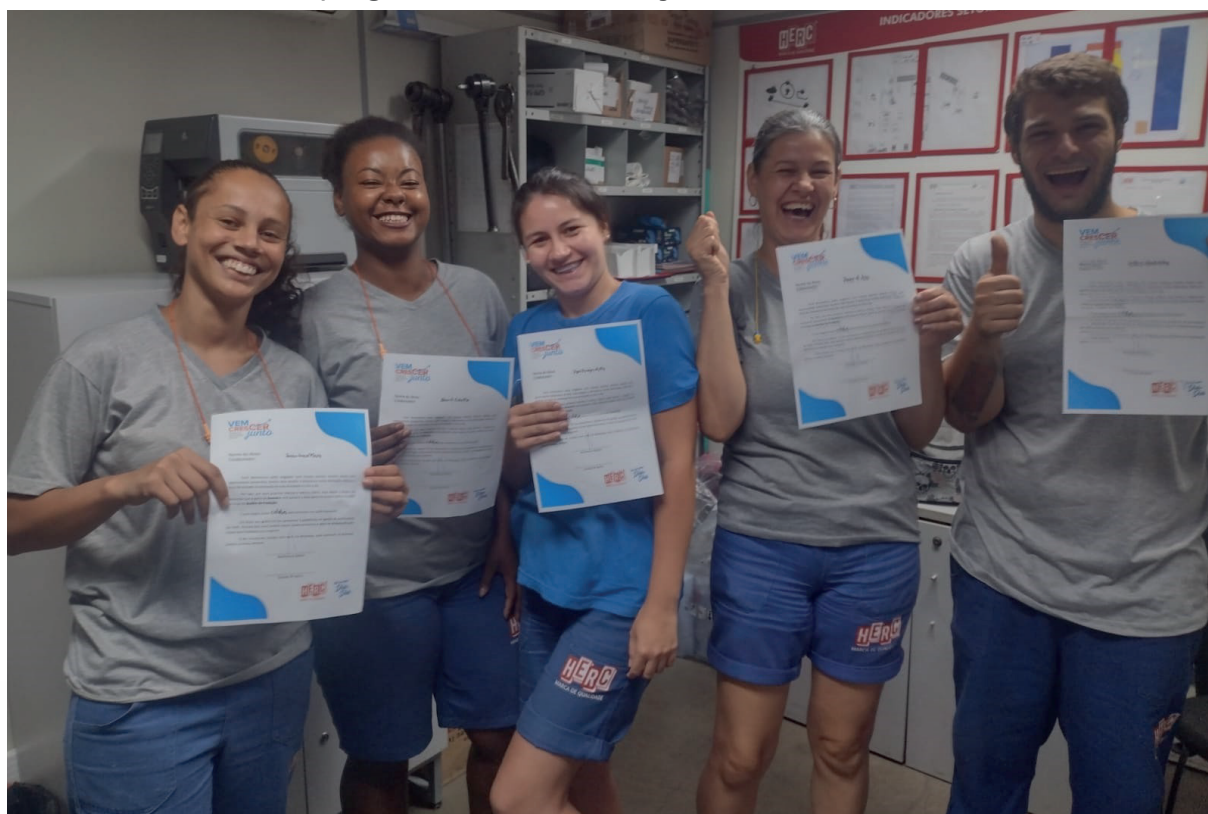
TRILHA FACILITADORAS | na revisão da trilha, pelo olhar da consultoria e gestores, era necessário trabalhar os aspectos de gestão de pessoas com as facilitadoras, responsáveis por treinar novos colaboradores.



TRILHA DE CAPACITAÇÃO | TÉCNICO DE PROCESSOS: uma das reuniões realizadas para repensar a trilha. Colaboradores também participaram com sugestões, sendo mais protagonistas neste processo. Na foto, encerramento da Trilha 2022.



MOMENTOS RECONHECER E DESENVOLVER | colaboradores sendo efetivados e/ou promovidos recebendo a carta do programa **Vem crescer junto**.





MOMENTOS CELEBRAR | comemoração da conquista do selo de um ótimo ambiente para se trabalhar – colaboradores receberam camisetas com o texto: ***O nosso clima gera conquistas!***



MOMENTOS CELEBRAR |
reuniões de equipe.

PROGRAMA DE ESTÁGIO | apresentação de projeto prático de conclusão da trilha.



TRILHA FACILITADORAS | consultora interna de RH em um dos módulos da trilha de desenvolvimento.





PLANO DE AÇÃO/PESQUISA DE CLIMA 2021/2022 COM O APOIO DAS CONSULTORAS INTERNAS DE RH

Abaixo, algumas iniciativas, com as rodas de conversa que as consultoras realizaram com as equipes (por amostragem) e que deu um subsídio muito bom para ajudar as lideranças no plano de ação individual da pesquisa de clima.

Lembrança de formatura - Financeiro

Amigo secreto final de ano - T2

Divulgação do calendário de feriados 2022

Compartilhar

Boas vindas - T1 e T3

Amigos secretos, boas vindas e formatura

Celebrar

Rodas de conversa com Segurança do Trabalho

Escutar

Caixa de ferramentas para Técnicos de Processos

Respeito

Compra de mais de 30 cadeiras

Respeito

FLUIDSTATE

VEM CRESCE
Programa de Estímulo Interno

Aumento das seleções internas e implantação do Fluid

Desenvolver

Nosso clima
é a gente que faz.

A pesquisa de clima gera ações que têm o objetivo de melhorar o **nosso dia a dia** no trabalho e as relações uns com os outros!

Confira algumas ações que ocorreram e que estão ocorrendo na empresa!



MARCA DE QUALIDADE

Great Place To Work

Certificado
12/03/2021 - 12/03/2022
BRASIL



MAPA BSC (BALENCE SCORECARD) PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2019 A 2024

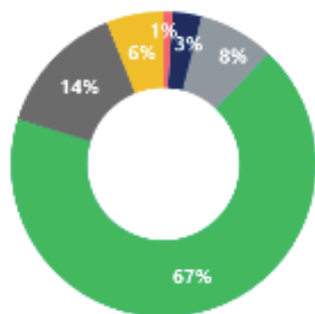




QUANTO MAIOR A PERCEPÇÃO SOBRE
A PRÁTICA DOS VALORES PELA ALTA
LIDERANÇA, MAIOR É A INTENÇÃO DE FICAR

67%

TEM PLANOS DE PERMANÊNCIA
A LONGO PRAZO



* A consultoria pode conter diferenças de 1 pp para mais ou para menos, decorrente dos arredondamentos nos valores do gráfico

A alta liderança representa plenamente os valores e comportamentos da nossa empresa	% VT
Até 1 ano R=4	1%
De 1 a 2 anos R=10	3%
De 3 a 5 anos R=24	6%
Mais de 5 anos R=206	67%
Não sei R=43	14%
Prefiro não responder R=19	6%

3 pessoas não responderam

O gráfico, resultado da pesquisa de clima de 2022, mostra que desde 2018 crescemos 13 pontos no motivo de permanência “a oportunidade que tenho de crescer e me desenvolver”.

Mérito da liderança que cada vez mais tem um olhar de desenvolvimento para a sua equipe e uma postura de líder mentor, incentivado nas agendas mensais pelas consultoras internas. A partir desta postura a empresa tem conseguido fomentar as seleções internas, em que muitas vezes a liderança também precisa ter uma presença que desenvolve, pois o colaborador podia ser excelente nas antigas atribuições que desempenhava e, quando vai para uma outra linha de oportunidade, precisa receber o tempo necessário para a sua curva de aprendizagem.



Indicador de competitividade GPTW: o quadro abaixo (retirado do relatório da pesquisa de clima 2022) traz as questões com melhores resultados em relação ao benchmarking escolhido (no modelo GPTW podem-se escolher algumas empresas como referencial – escolheram-se empresas que figuram no ranking das melhores para se trabalhar RS e/ou Brasil).

AFIRMATIVAS COM OS MELHORES
RESULTADOS EM RELAÇÃO AO BENCHMARK

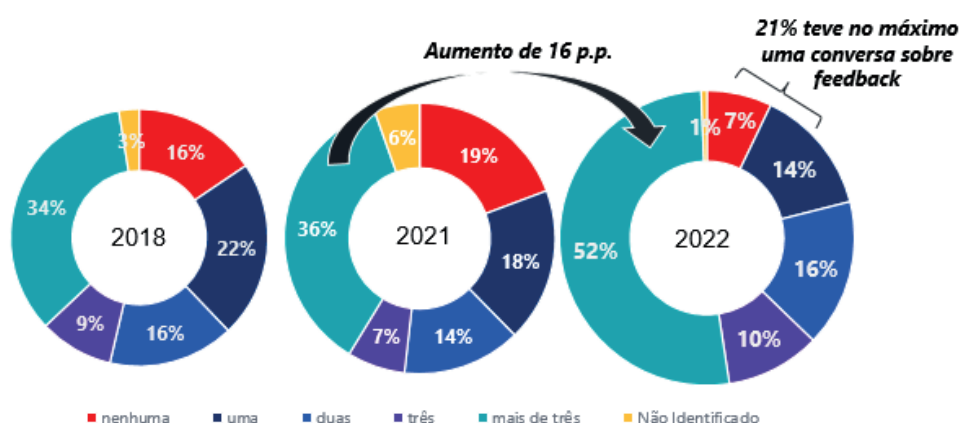
INDICADOR DE COMPETITIVIDADE GPTW

	VE	VA	BMK	±
Imparcialidade - Os(as) colaboradores(as) aqui são pagos adequadamente pelo serviço que fazem	81	83	75	6
Imparcialidade - Os(as) colaboradores(as) aqui são bem tratados independentemente de sua orientação sexual	97	97	96	1
Orgulho - Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade	95	96	94	1
Respeito - Os(as) colaboradores(as) são encorajados a equilibrar sua vida profissional e pessoal	86	83	85	1
Credibilidade - Acredito que os(as) gestores(as) só promoveriam reduções de quadro como último recurso	89	90	88	1

VE - VISÃO EMPRESA
VA - VISÃO ÁREA

INDIQUE A QUANTIDADE DE REUNIÕES QUE VOCÊ
TEVE COM SEU GESTOR IMEDIATO, DURANTE OS
ÚLTIMOS 12 MESES, PARA DISCUTIR SEU DESEMPENHO
OU RECEBER FEEDBACK

QUANTIDADE DE FEEDBACKS NOS ÚLTIMOS 12 MESES



Cultura de feedback: aumento da cultura de feedback por parte das lideranças - conforme demonstra o relatório da pesquisa de clima, aumento de 16 p.p de 2021 para 2022. Certamente as consultoras trabalharam para conscientizar as lideranças sobre este importante aspecto, e a meta é continuar evoluindo neste trabalho.



ALGUNS DOS DEPOIMENTOS DE COLABORADORES NA PESQUISA DE CLIMA 2022 NAS QUESTÕES ABERTAS

O QUE TORNA A HERC UM EXCELENTE LUGAR PARA TRABALHAR?

TEMÁTICAS EM DESTAQUE: AMBIENTE ACOLHEDOR, OPORTUNIDADES, BENEFÍCIOS, SALÁRIO, CUIDADO E RESPEITO

"A maioria dos colaboradores são acolhidos de braços abertos pelos colaboradores mais antigos, gestores e diretores. A empresa tem um ambiente seguro e agradável para trabalhar. Os benefícios que a empresa disponibiliza para os colaboradores são excelentes."

"Ambiente amistoso onde se tem possibilidade de crescimento pessoal e profissional."

"Principalmente os valores da empresa. Um ambiente cordial, de cobrança mas de muita amizade e sentimento de pertencimento. Salário, benefícios e outros completam o quadro."

"A forma que somos recebidos e bem acolhidos num todo, as oportunidades que recebemos para crescer e poder se desenvolver."

"Uma empresa que dá todas as condições e oportunidades para se desenvolver como profissional e como pessoa."

"As oportunidades que ela nos proporciona."

"Sabemos que a demissão é em último caso. Temos oportunidades internas de mudança de cargo. Nunca se atrasou o salário. Alimentação e transporte são um diferencial."

"O cuidado genuíno com o colaborador, as relações e cultura de bom humor, os desafios constantes que aparecem, a boa remuneração e benefícios que oferece."

"O respeito e cuidado com as pessoas. Condições de trabalho e as oportunidades de crescimento que estão sendo criadas em vários setores. A remuneração e os benefícios também são coerentes e compatíveis."

"A HERC é um excelente lugar para trabalhar pois aqui todos são tratados com respeito e dignidade. O ambiente é acolhedor e amigável. Somos uma grande família!"

DEPOIMENTOS

"Tenho visto como de grande importância este acompanhamento no modelo de consultoria de RH aos gestores, pois traz maior integração entre os gestores, assim como faz com que o RH se torne cada vez mais estratégico do ponto de vista dos processos como um todo. O acompanhamento que é dado faz um link entre cada gestor, sendo eles pares ou em hierarquias diferentes, para que haja uma maior compreensão entre as mais distintas áreas muitas vezes apoiando os gestores na tomada de decisão de maneira que contemple a todos com foco no resultado do negócio. Como as consultorias são transversais, os feedbacks aos gestores são direcionados de acordo com as demandas, que além de terem a equipe de RH envolvida por saber do que se trata torna o processo mais direto."

Rildo de Barros | Coordenador Industrial



DEPOIMENTOS

“A consultoria interna de RH nos proporciona um trabalho de suporte onde o gestor consegue, em conjunto com a consultora, identificar possíveis pontos de melhorias e ações que permite desenvolver e acompanhar as pessoas ao longo da sua Jornada de Carreira, visando as melhores estratégias para alcançar os resultados dentro do negócio da empresa. Isso faz com que me permita ter esta ajuda na retaguarda sendo protagonista destas ações; um dos fatores principais desta relação com a consultoria é a relação de confiança que se gera ao longo deste trabalho.”

André Luiz Pereira | Supervisor Centro de Distribuição

“A consultoria me faz pensar mais estrategicamente, pois é o momento que eu consigo revisar as ações mais macro e buscar alternativas para realizá-las, pois a consultora nos orienta e nos dá caminhos para alcançar esses objetivo.”

Raphael Silva | Supervisor de Manutenção

“Eu vejo que a consultoria interna tem sido de grande importância no desenvolvimento dos gestores. Juntos, trabalhamos em ações que visam aproximar mais os gestores de suas equipes, atendendo as demandas que vem dos colaboradores e ao mesmo tempo que o gestor se desenvolve em diversos aspectos como gestão de pessoas, melhoria na performance e no clima do ambiente de trabalho.”

Gilmar Fernandes | Supervisor de Ferramentaria