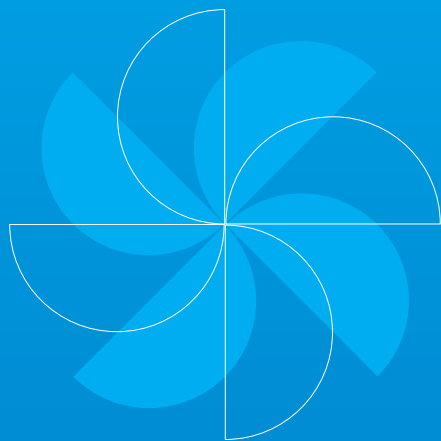


PRÊMIO TOP CIDADANIA 2023

Categoria **Organização**

Modalidade **Comunidade**



Voluntariado Moinhos: multiplicando o cuidado com as pessoas

Responsável pelo projeto: Monique Pimentel



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

In Affiliation with
JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL



INSTITUTO
**MOINHOS
SOCIAL**



ÍNDICE

1 Introdução	1
2 Desenvolvimento do Voluntariado Moinhos	2
3 Orçamento	7
4 Resultados	8
5 Avaliação/Conclusão	9
6 Referências Bibliográficas	9
7 Autora	10



O **Voluntariado Moinhos** é o programa promovido pelo Hospital Moinhos de Vento, por meio do Instituto Moinhos Social, desenvolvido a partir do histórico de trabalho voluntário que está presente no hospital desde a sua fundação, há 95 anos. Em 2022, por meio de programas e projetos estruturados pelo Moinhos Social, o número de pessoas engajadas no trabalho voluntário multiplicou, passando de 30 participantes para 247 voluntários ativos.

As ações de voluntariado estão focadas em Porto Alegre, onde o Hospital tem sede e, apenas no último ano, beneficiaram, diretamente, mais de 24 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social. As iniciativas que envolvem os voluntários do Instituto abarcam diferentes programas, além de ações pontuais de arrecadação e doação, alcançando comunidades carentes, promovendo bem-estar e desenvolvimento social.

Por meio do **Voluntariado Moinhos**, o Moinhos cumpre seu propósito existencial, que é cuidar das pessoas, multiplicando sua razão de ser a todos aqueles que atuam como voluntários - entregando seu tempo, trabalho e talento em prol de outros seres humanos, potencializando o bem-estar, a vida e o desenvolvimento de todos. Para saber mais do **Voluntariado Moinhos**: https://www.hospitalmoinhos.org.br/responsabilidade_social/projetos/voluntariado.





1

INTRODUÇÃO

O Brasil é um país reconhecido por sua desigualdade social, figurando entre as nações com pior distribuição de renda do planeta (SALATA e RIBEIRO, 2022). Conforme o último Boletim Desigualdade nas Metrôpoles, produzido pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e pelo Observatório das Metrôpoles (SALATA e RIBEIRO, 2022), o aumento da desigualdade teve a terceira alta consecutiva no último trimestre de 2023. Mesmo que tenha sido registrado incremento de renda em todas as camadas sociais, fruto da lenta recuperação retratada após a pandemia da Covid-19, este crescimento foi mais evidente entre os 10% mais ricos do país em comparação com os 40% mais pobres.

No Rio Grande do Sul, uma em cada quatro (24%) crianças de zero a seis anos vive em situação de pobreza (HARTMANN, 2022). Especificamente na região metropolitana de Porto Alegre, entre 2013 e 2021, enquanto a população cresceu 4,6%, o número de pessoas extremamente pobres subiu 225% (SALATA e RIBEIRO, 2022). Além de políticas públicas afirmativas, é preciso haver mobilização social e responsabilidade por parte das organizações, a fim de minimizar esse impacto negativo e permitir condições de vida suficientes para o desenvolvimento econômico e social de toda a população. É nesse contexto que o Instituto Moinhos Social foi criado, em dezembro de 2021, para consolidar as ações sociais do Hospital Moinhos de Vento.

“Perceber o fenômeno do voluntariado como forma de ‘reação’ da sociedade civil – individual ou institucional (...) só é possível se soubermos discernir sobre quais valores de caridade e solidariedade, concepções de filantropia, abordagens da assistência determinada iniciativa voluntária se fundamenta, seja nos seus porquês, discursos, práticas e, principalmente, como impactam e influenciam nos resultados demonstrados” (Morais, 2019). Conectar as pessoas para gerar as transformações positivas necessárias, criando laços fortes de solidariedade entre voluntários, organizações e colaboradores do Moinhos, agindo como agente de mobilização, é uma das premissas desse trabalho que beneficia milhares de cidadãos.





2

DESENVOLVIMENTO DO VOLUNTARIADO MOINHOS

Embora o programa tenha sido metodologicamente organizado, potencializado e alcançado índices surpreendentes de envolvimento e participação em 2022, o voluntariado sempre esteve na essência do Hospital Moinhos de Vento. A primeira semente de responsabilidade social da Instituição foi lançada juntamente com sua pedra fundamental, em 1914, cuja inscrição diz “Aqui todos serão acolhidos, independente de cor, raça ou religião”.

Já em 2 de outubro de 1927, quando da inauguração do então Hospital Alemão, registra-se que a construção e preparação contou com apoio de doações, desde importantes comerciantes da época, até os mais simples moradores da região, que ajudaram de diferentes formas, inclusive servindo comida para os trabalhadores das obras. A presença das Diaconisas, religiosas pertencentes à Igreja Evangélica Luterana da Alemanha que atuaram no Hospital até a década de 1960, foi de suma importância, até mesmo na confecção do primeiro enxoval da Instituição. Provém das religiosas outra semente do voluntariado do Hospital: o Coro Feminino do Hospital Moinhos de Vento.

A inspiração para o programa de voluntários do Moinhos nasceu da música, da dedicação e do carisma do **Coro Feminino do Hospital**, que é originado na década de 1980 e semanalmente encanta os corredores do Hospital, levando esperança, emoção, acolhimento e beleza para pacientes, acompanhantes e colaboradores. Trinta mulheres voluntárias dedicam quatro horas semanais, todas às quintas-feiras, para ensaiar e cantar nos corredores. Elas foram as primeiras integrantes do **Voluntariado Moinhos** e hoje são exemplo de dedicação e comprometimento.

Motivado por esse grupo ímpar, o chamamento organizado dos voluntários para os demais projetos da Instituição se deu a partir de dezembro de 2021. Atualmente, o **Voluntariado Moinhos** conta com mais de 470 voluntários inscritos e um grupo de 247 voluntários ativos, atuando em diferentes frentes que vão de ações pontuais a programas estruturados. Juntas, essas iniciativas, em 2022, totalizaram **733 atividades realizadas e 24.308 pessoas beneficiadas**.



A vocação do Hospital Moinhos de Vento, portanto, converge com um moderno conceito de participação social das organizações. Conforme pesquisa realizada pela Instituto de Pesquisa Datafolha e pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimentos Social (IDIS), “há o entendimento de que as empresas têm um papel importante a desempenhar nas comunidades: 86% concordam que as empresas brasileiras devem apoiar as comunidades locais” (Datafolha e IDIS, 2021).

A fim de construir um programa sustentável e eficiente, a organização **Parceiros Voluntários** foi consultora inicial do projeto, auxiliando na estruturação das capacitações de introdução ao voluntariado. Tal formação, pela qual todos os voluntários devem passar, tem duração de duas horas e prepara os participantes do grupo para atuarem nos desafios propostos. Dessa forma, os aspirantes a voluntários passam por um treinamento que aborda os pilares do voluntariado e suas futuras atividades. Na sequência, assinam o termo de compromisso conforme a legislação vigente. Só depois, estão aptos a serem chamados para os mais variados exercícios de voluntariado.

O **objetivo geral** do Voluntariado Moinhos é engajar os colaboradores do Hospital Moinhos de Vento e a sociedade para transformar realidades por meio do trabalho voluntário.

Como **objetivos específicos**, o programa almeja desenvolver ações que resultem na melhoria da qualidade de vida, do clima organizacional, do exercício da cidadania e da participação social. Para isso, o **Voluntariado Moinhos** preconiza o engajamento dos públicos envolvidos em iniciativas que efetivamente possam transformar realidades, alinhados aos valores individuais do voluntário com os valores da Instituição, por meio do reforço da solidariedade, da confiança e da reciprocidade. Além disso, o programa objetiva reunir aporte humano voluntário nas ações institucionais e estruturadas do Instituto Moinhos Social.

Considerando uma nota de zero a 10, os respondentes da Pesquisa Voluntariado



2021 (DATAFOLHA e IDIS, 2021) afirmam que a satisfação com a própria atividade voluntária tem nota média de 9,1. Para Busatto (2001), o conceito de responsabilidade social surge da tomada de consciência cidadã, que começa a exigir o compromisso de todos se envolverem com a solução de problemas sociais. Satisfação associada à consciência social formam motivadores para o grande número de participantes, que realizam uma entrevista e a formação inicial sobre voluntariado do programa.

Para integrar o **Voluntariado Moinhos**, os interessados precisam cumprir apenas três requisitos: ser maior de 18 anos; possuir disponibilidade de tempo; e demonstrar intenção para auxiliar nas áreas de atuação do voluntariado, definidas por meio da política do Instituto Moinhos de Vento e conforme disponibilidade. Após a inscrição, que se dá pelo site do Instituto.

As principais ações do **Voluntariado Moinhos** em 2022, o tipo de serviço ou benefícios gerados, bem como os principais beneficiados diretos, estão apontados no quadro a seguir. Para Melo, “dizer sobre o voluntariado é dizer sobre uma maneira de prestar serviços que têm flexibilidades e conteúdos diversos de acordo com o foco de tarefa desenvolvida e com as condições de trabalho dos agentes (MELO, 2018, p. 225). A diversidade de ações e amplitude de beneficiados por ela demonstram a grandiosidade e o potencial do voluntariado do Hospital Moinhos de Vento.

Tipo de ação	Serviços Prestados e/ou resultados diretos alcançados	Beneficiados diretos
Educativa Projeto de Consultoria	Formação de equipes de projetos de melhoria, psicologia da mudança, segurança do paciente e controle de infecções	118 pacientes e colaboradores da Casa Menino Jesus de Praga
Educativa Feira de Saúde e Cidadania	Testes de HIV, Sífilis, Hepatite, aferição de sinais vitais, diabetes, vacinação contra a gripe, cortes de cabelo e maquiagem, orientação jurídica para aposentadoria e população LGBTQIA+	Cerca de 3 mil moradores do Loteamento Santa Terezinha



Tipo de ação	Serviços Prestados e/ou resultados diretos alcançados	Beneficiados diretos
Educativa Oficina para Prevenção de Uso de Drogas	Formação, dinâmicas e ações de educação	20 jovens aprendizes
Assistencial Natal Solidário	Distribuição de 3 mil brinquedos	3 mil crianças de 0 a 16 anos de 8 diferentes instituições de Porto Alegre e região metropolitana (Viamão)
Assistencial Arrecadação de alimentos	48.810 toneladas	Diversas comunidades vulneráveis de Porto Alegre
Educativa Oficina de Contação de Histórias	Desenvolvimento de potencial de aprendizado	Cerca de 100 crianças de 4 meses a 5 anos, atendidos pela Escola Tia Jussara, na Ilha Grande dos Marinheiros
Assistencial Doação de kits para recém-nascidos	Parturientes e recém-nascidos de comunidades carentes recebem os primeiros materiais necessários aos cuidados com os bebês	Hospital Presidente Vargas, em Porto Alegre
Assistencial Visitas às crianças internadas em hospitais	Personagens do universo infantil visitam as crianças internadas, levando o lúdico, esperança e amor aos pequenos pacientes	Crianças, acompanhantes e profissionais de saúde do Hospital Moinhos de Vento e outros
Assistencial Doação de material escolar	Kits de materiais escolares entregues a crianças em situação de vulnerabilidade	Diversas comunidades vulneráveis de Porto Alegre
Educativa Formação em primeiros socorros	Oficina de primeiros socorros para educadores de instituições públicas	Instituições localizadas em comunidades carentes de Porto Alegre
Assistencial Canto coral	A música circula pelos corredores do Hospital Moinhos de Vento todas as quintas-feiras	Pacientes, acompanhantes e colaboradores do Moinhos



O **Voluntariado Moinhos** demonstra capacidade para seguir expandindo sua atuação e, para isso, dois projetos em andamento devem se destacar pelos resultados previstos em médio e longo prazo.

O projeto de consultoria para a **Casa Menino Jesus de Praga** é um deles. Serão 13 oficinas até julho de 2023, das quais oito já foram realizadas até abril. A Casa Menino Jesus de Praga promove acolhimento em saúde com habilitação e reabilitação multidisciplinar para pessoas com deficiência (PCDs) com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade, em atendimentos de longa permanência. Atualmente, são 33 acolhidos e pacientes, entre crianças, adolescentes e até adultos. Para realizar a consultoria, um time qualificado de profissionais e pesquisadores que atuam dentro do Hospital Moinhos de Vento foi destacado.

“Contar com as capacitações e consultoria dos voluntários do Instituto Moinhos Social é um marco na história da nossa instituição, pois proporciona ainda mais qualidade ao atendimento de média e alta complexidade que realizamos em saúde”, afirma Arno Duarte, Diretor Executivo da Casa do Menino Jesus de Praga.

O Loteamento Santa Terezinha, onde os voluntários já executam ações pontuais, como a Feira de Saúde, é um dos territórios escolhidos para o programa **Transformar**. Conhecida como antiga Vila dos Papeleiros, na zona norte da capital gaúcha, Santa Terezinha é uma comunidade considerada das mais vulneráveis de Porto Alegre, com baixos índices socioeconômicos. A renda per capita da população é de R\$ 120, e o índice de analfabetos é alto: 14%, mais do que o dobro da média nacional (GZH, 2021).

O **Transformar** desenvolve ações educativas e profissionalizantes para crianças e adolescentes entre sete e 19 anos, com uma série de atividades ofertadas no contraturno escolar. Arte, esporte e educação serão elementos de transformação da criança e do adolescente, e também das famílias. O projeto, que já acontece nas dependências do Centro Social Marista Irmão Bortolini, ampliará ainda mais a oferta de



atividades que atualmente são oferecidas pelo Moinhos de Vento em parceria com a Rede Marista.

Além das ações, o projeto prevê um estudo coorte observacional (LIMA-COSTA e BARRETO, 2003) que irá monitorar durante 20 anos os impactos das ações do **Transformar** nas comunidades atendidas, avaliando aspectos sociais, econômicos e de saúde da população após a implementação do projeto. Com esse planejamento, o **Voluntariado Moinhos** tem uma perspectiva de atuação longa e ativa, suportando a concepção de um programa de longo prazo com alto potencial transformador.



3

ORÇAMENTO

Para apoiar as ações realizadas em 2022 pelo **Voluntariado Moinhos**, o Instituto Moinhos Social investiu R\$ 224.442,00 diretamente para a logística e compra de materiais necessários para a realização de projetos sociais executados por voluntários. Para além dos valores financeiros, entretanto, é preciso valorizar as organizações parceiras do programa, em especial instituições que estão ao lado dos Voluntários nas atividades. Neste sentido, o Instituto Moinhos Social considera algumas parcerias estratégicas para a atuação voluntária realizada: além da Casa Menino Jesus de Praga e da Parceiros Voluntários, CEAPIA e IMAMA são instituições incluídas nessa categoria, pois ambas disponibilizam voluntários para estarem junto das ações do Instituto. Trata-se, portanto, de uma construção em rede, que cresce e se desenvolve baseada na responsabilidade da organização, no engajamento e alinhamento de valores dos colaboradores e demais participantes, e resulta em benefícios para a parcela mais carente da sociedade.





4

RESULTADOS

Vestidos com uniformes nos quais está escrito **Fazer o bem #MoveMoinhos**, os voluntários do Hospital Moinhos de Vento, por meio de seu trabalho, levam esperança de uma sociedade mais digna e justa para todas.

“Desde jovem eu faço trabalhos voluntários. O Voluntariado me traz gratificação no meu propósito de ser útil ajudando as pessoas com o que gosto e me sinto competente para realizar. É uma troca: “é dando que se recebe”, assim eu sinto.” **Olga, 68 anos, integra o Voluntariado Moinhos desde 2022**

“Já participei de diversas ações, como palestras, separação de agasalhos, entrega de cestas básicas, dentre outras. O voluntariado traz para a minha vida uma experiência única, pois toda a dedicação e o carinho que empregamos nas ações revertem em emoções positivas para nós mesmos. A gratificação é essa, saber que estamos colaborando com a qualidade de vida de pessoas que não conhecemos mas que, certamente, estão sendo beneficiadas por isso de alguma forma. A empatia e a solidariedade trazem amor também a quem se doa.” **Sandra, integra o Voluntariado Moinhos desde 2022**

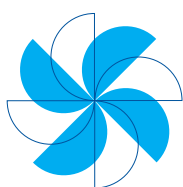
Perceber o fenômeno do voluntariado como forma de “reação” da sociedade civil – individual ou institucional –, ou do Estado à pobreza, só é possível se soubermos discernir sobre quais valores de caridade e solidariedade, concepções de filantropia, abordagens da assistência determinada iniciativa voluntária se fundamenta, seja nos seus porquês, discursos, práticas e, principalmente, como impactam e influenciam nos resultados demonstrados.

Um resultado importante para os objetivos estratégicos do Moinhos é a participação dos colaboradores no programa. Nas integrações de novos profissionais ao time,



o **Voluntariado Moinhos** é apresentado como uma possibilidade de participação. Em dezembro de 2023, 64% do voluntariado era formado por profissionais da Instituição.

Destes, 43% têm entre 21 e 40 anos e 15% têm mais de 60 anos. Isso é bastante incomum em programas de voluntariado, pois o público de 21 a 40 anos está em plena atividade no mercado de trabalho.



5

AVALIAÇÃO/CONCLUSÃO

Baseados na mobilização que foi narrada neste case e no número de pessoas envolvidas e beneficiadas, o Hospital Moinhos de Vento, por meio de seu Instituto, avalia que as ações protagonizadas pelos voluntários atingem seus objetivos específicos e seu objetivo geral. Cuidar das pessoas é uma missão de ampla perspectiva, é um caminho longo, cujos frutos serão percebidos no decorrer das próximas décadas. O Instituto Moinhos Social tem a visão, inovadora, de tornar-se referência em método de implementação de projetos sociais. E conta com seus voluntários para seguir trabalhando por um mundo mais digno e justo para todos.



6

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BUSATTO, César. **Responsabilidade Social: Revolução do Nosso Tempo**. Porto Alegre, Corag, 2001.

DATAFOLHA; IDES. **Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021**. Disponível em <<https://pesquisavoluntariado.org.br/>>. Acesso em: 12 mai. 2023.



GZH. **Hospital Moinhos de Vento lança instituto voltado a projetos sociais.** GZH, Porto Alegre, 13 de dez. 2021. Disponível em: <<https://gauchazh.clicrbs.com.br/saude/noticia/2021/12/hospital-moinhos-de-vento-lanca-instituto-voltado-a-projetos-sociais-ckx56ew7m000j016f3smru4o3.html>>. Acesso em: 17 dez. 2022.

HARTMANN, Marcel. **No RS, uma a cada quatro crianças de até seis anos está em situação de pobreza.** GZH, Porto Alegre, 27 de set. 2022. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/comportamento/noticia/2022/09/no-rs-uma-a-cada-quatro-criancas-de-ate-seis-anos-esta-em-situacao-de-pobreza-cl8j88ui8001s016r1qoupz69.html>. Acesso em: 3 mai. 2023.

LIMA-COSTA, Maria Fernanda; BARRETO, Sandhi Maria. Tipos de estudos epidemiológicos: conceitos básicos e aplicações na área do envelhecimento. In: **Epidemiol. Serv. Saúde**, Brasília, v. 12, n. 4, p. 189-201, dez. 2003.

MELO, Marina Félix de. Dimensões plásticas do voluntariado na heterogeneidade do terceiro setor brasileiro, Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Maceió, Alagoas, Brasil. In: **INTERAÇÕES**, Campo Grande, MS, v. 19, n. 1, p. 221-234, jan./mar. 2018.

MORAIS, Bruno Barcelos. **Bases Comuns do Voluntariado no Brasil e Portugal:** entre a tutela e a emancipação. Dissertação de Mestrado, Universidade de Lisboa, 2019.

SALATA, A. R.; RIBEIRO, M. G. **Boletim desigualdade nas metrópoles nº 12.** Porto Alegre: Observatório das Metrópoles, 2022 Disponível em: https://www.observatoriodasmetropoles.net.br/wp-content/uploads/2023/04/BOLETIM_DESIGUALDADE--NAS-METROPOLE_CORRIGIDO.pdf Acesso em: 12 mai. 2023.



7

AUTORA

Monique Pimentel

Jornalista, cursa MBA em Gestão e Marketing. Com passagem por veículos de comunicação, sempre teve o olhar voltado às causas sociais. Assumiu a liderança do Instituto Moinhos Social em 2021.

