

TOP SER HUMANO

2021

ANEXOS



Categoria Organização

Modalidade Desenvolvimento

Luciana Alessio de Mello

Coordenadora de Aprendizado Corporativo
Gente & Gestão

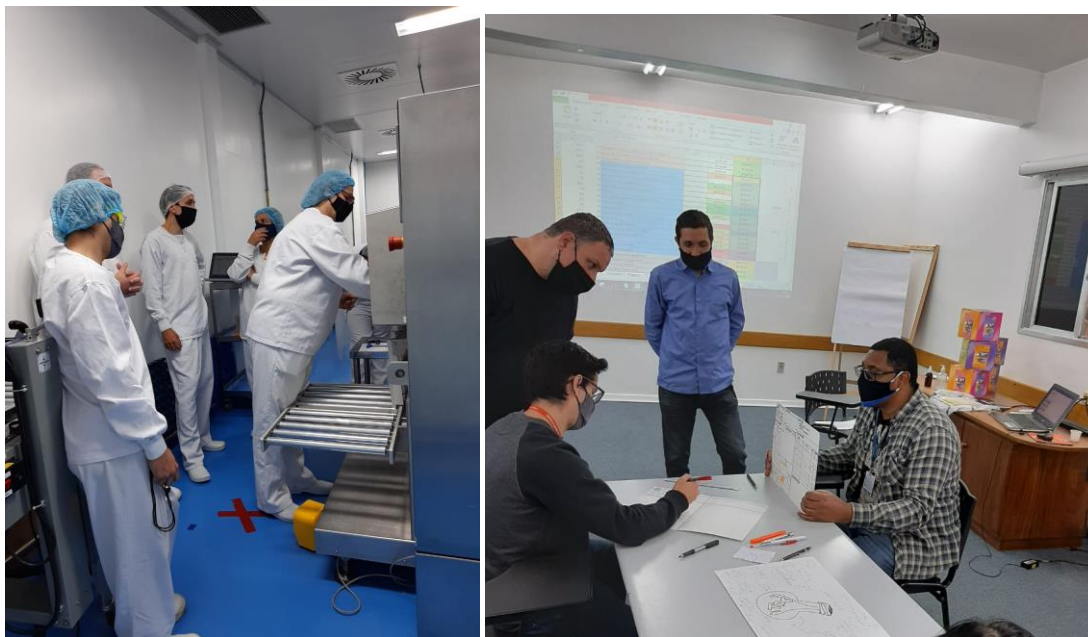


ÍNDICE DOS ANEXOS

Treinamentos com SENAI	03
Treinamentos SETUP Rápido	03
Treinamentos Elementos de Máquinas	03
Depoimentos dos colaboradores	04
Evento de Formatura	04
Treinamentos Técnicos da Produção	06
Treinamento de Comunicação e Feedback	06
Treinamento prático da Revestidora	06
Lançamento Oficial da Escola	07
Resultados da Pesquisa GREAT PLACE TO WORK	07
Plataforma de Conhecimento Kley Hertz / EAD	08
Formação de Instrutores Internos – Train the Trainer	09

Treinamentos com SENAI

Treinamentos SETUP RÁPIDO



Treinamentos ELEMENTOS DE MÁQUINAS



Depoimentos colaboradores

Depoimento Jaqueline Santiago <https://youtu.be/WoQbXFSocio>

Depoimento Elisandra Nunes <https://youtu.be/SDJ6UWJ3NoE>

Depoimento Diogo Vargas <https://youtu.be/UIHvhtxVd1w>

Evento de Formatura



Evento garantiu os protocolos de distanciamento Covid-19



Post no LinkedIn



Treinamentos Técnicos da Produção

ESCOLA DE EXCELÊNCIA

JORNADA DE DESENVOLVIMENTO 2021

Formandos Treinamentos da Produção

Victor Mariano Lize Dombroski
Operador de Produção
Linha de Envase de Soluções Orais

Victor Mariano Lize Dombroski is shown holding a certificate, wearing a white lab coat and a blue cap. He is standing in front of a backdrop that includes the Kley Hertz logo and a circular diagram with the text 'CELENCIA OPERACIONAL'.

Parabéns, Victor! Sucesso a você!
E agradecemos aos instrutores que compartilharam conhecimento!

Formação
Fevereiro 2021

Jonathan da Cruz Domingues

Operador de Produção

Linha de Embalagem de Flaconetes



Parabéns, Jonathan! Sucesso a você!
E agradecemos aos instrutores que compartilharam conhecimento!

Formação
Abril 2021

Treinamento de Comunicação e Feedback

Aula Inaugural do Curso gravada <https://youtu.be/Ltav6Oum0II>

Treinamento prático da Revestidora

Esse treinamento envolveu as áreas Industrial e Técnica, ampliando a visão do nosso negócio, compartilhando boas práticas entre as equipes e garantindo que tenhamos cada vez mais excelência em nossos processos.



Treinamento prático da revestidora do P&D- Coating School da Colorcon

Novos passos no processo de conhecimento sobre a técnica de revestimento foram dados pelos times de Desenvolvimento e Produção, após o treinamento teórico em fevereiro, 04 turmas participaram do treinamento prático no laboratório farmacotécnico, sendo treinados 13 colaboradores do P&D e 04 colaboradores da Produção.

A equipe agradece a participação de todos os envolvidos nesta primeira etapa de treinamento e agradece especialmente ao colega Yuri Gomes por compartilhar suas experiências e enriquecer este momento. Além disso, ressalta-se a importância da parceria com a Colorcon, e seus colaboradores Amália, Karoline e Edgar.

Parabéns a todos os envolvidos na organização e engajamento nesse processo de aprendizagem sobre técnica de revestimento. O protagonismo e comprometimento de cada colaborador nos conduz ao caminho certo e vamos estar cada vez mais preparados para nosso processo industrial!



Lançamento Oficial da Escola

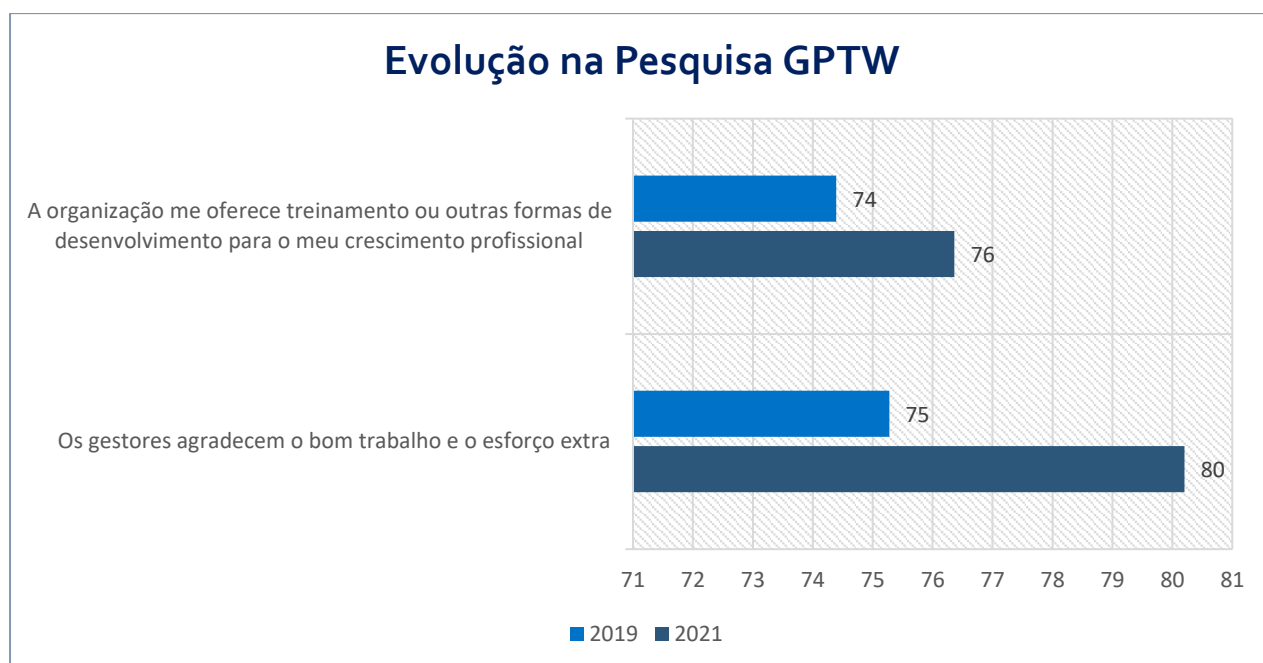
Evento Gravado, com a Abertura de nossa Diretora Executiva, Isabel Hertz

<https://youtu.be/c2JEghKL4E8>

Pesquisa de Clima GPTW

O resultado da pergunta *“A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional”* realizada no ano de 2019 recebeu a nota 74, e em fevereiro de 2021 esta mesma pergunta alcançou 2 pontos a mais, 76.

O resultado da pergunta *“Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra”* da realizada no ano de 2019 recebeu a nota 75, e em fevereiro de 2021 esta mesma pergunta alcançou 5 pontos a mais, 80. Entendemos que as ações de reconhecimento ao final de todos os treinamentos da Escola de Excelência contribuem para esse resultado.



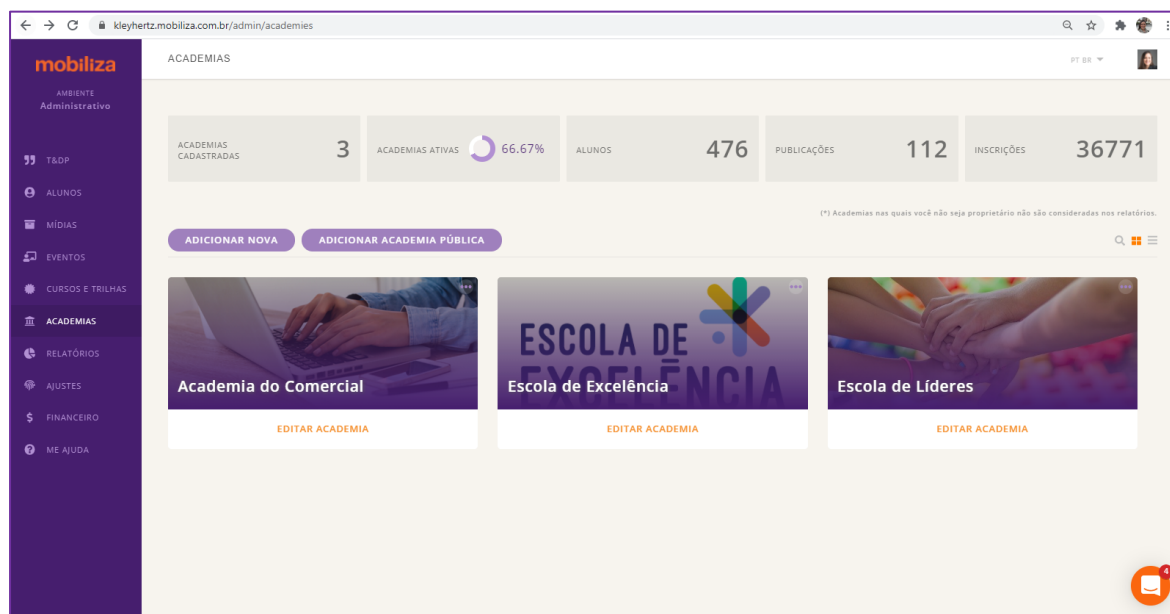
Fonte: Great Place to Work Institute

E o índice geral de confiança alcançado pela empresa aumentou na comparação dos resultados dos anos 2019 e 2021, de 77 para 80.



Plataforma de Conhecimento Kley Hertz / EAD

A Kley Hertz tem por objetivo, em 2021, realizar a implementação de uma Plataforma de Gestão Digital, que dará velocidade nos processos de gestão de treinamentos presenciais e ampliação das oportunidades através dos treinamentos à distância (EAD). Este projeto está em andamento.



Formação de Instrutores Internos – Train the Trainer

Em 2021 a Kley Hertz iniciou um programa de desenvolvimento de todos os instrutores internos, sendo mapeados aproximadamente 150 colaboradores, de todas as áreas da empresa. Esse programa vem para desenvolver os instrutores e alinhar as práticas de treinamentos ao propósito da Escola de Excelência. Duas turmas de treinamento foram realizadas no ano de 2021, nos meses de março e abril, e contará com uma turma todos os meses, até dezembro 2021.



Conteúdo do Treinamento de Formação de Instrutores Internos



**ESCOLA DE
EXCELÊNCIA**

*Formação de Instrutores
Internos*

Train the Trainer – Turma 1 – PARTE 1 de 2

*Luciana Mello, Thais Monteiro e
Victoria Rosa | março/2021*



KLEY HERTZ
FARMACÊUTICA



INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao curso de *Formação de Instrutores Internos!*

Objetivo:

O propósito deste curso é desenvolver competências importantes para um instrutor interno, aportando conhecimento sobre metodologias de aprendizagem. Além disso, padronizar os processos de treinamento da Escola de Excelência e trazer à consciência a importância da qualidade de aprendizado do aluno.



ESTRUTURA DO CURSO

Este curso está dividido em 02 Partes com os seguintes tópicos:

PARTE 1

- *Vark Estilos de Aprendizagem*
- *Papéis e Responsabilidades Instrutor e Aluno*
- *6 D's*
- *Técnicas de Apresentação e Oratória*

PARTE 2

- *Dinâmica de Técnicas de Apresentação e Oratória*
- *Modalidades (presencial, virtual e híbrido) e metodologias 702010*
- *Gamificação*
- *Avaliações Kirkpatrick*
- *Avaliação Padrão para a Escola*