

O desafio
de disponibilizar
produtos essenciais
na pandemia:

o equilíbrio
entre resultados,
saúde e cuidado
com as pessoas

Top Ser Humano
ABRH-RS 2021

Categoria Organização
Modalidade Enfrentamento da Crise
gerada pelo Coronavírus
INBETTA S/A
Fernanda da Rosa Machado Silva
Tatiane Martins Cruz Pirotti

InBetta 

De repente home office

Modelo virou realidade para seis a cada 10 brasileiros

A pandemia do novo coronavírus exigiu que empresas do mundo todo tomassem decisões rápidas sobre os cuidados com seus profissionais. Além das medidas sanitárias e de prevenção, em muitas organizações o home office (ou teletrabalho) precisou ser estruturado.

Aqui, na InBetta, uma grande força-tarefa foi organizada para que pudessemos agir rápido. Com o objetivo de diminuir as chances de contágio, cerca de 400 pessoas foram alocadas no trabalho remoto.

O colega Rioni Lemes da Costa, gerente de Tecnologia da Informação, conta que a equipe de TI teve poucos dias para realizar a interna tarefa de adaptar os nossos sistemas. Este trabalho, que normalmente levaria meses, foi colocado em prática em três dias.

"No início da pandemia, prevendo esta possibilidade, começamos a mapear cenários. Quando efetivamente foi preciso, conseguimos executar tudo muito rápido. O desafio foi grande, mas também uma experiência importante para nosso time, do qual temos muito orgulho", conta Rioni.

Segundo ele, apesar do modelo de trabalho ser novo para todos, a percepção é de que os profissionais se adaptaram muito bem e a produtividade inclusive aumentou.

É também o que observa o colega Rodrigo Heller Praia, analista da qualidade da Bettarin, que permaneceu presencial na empresa. "Atuo em uma área de apoio, onde as entregas dependem da interação com os demais setores e sinto uma maior disponibilidade dos colegas em home office. Houve um aumento na velocidade do retorno das informações. Exceto quando estão em reunião, ficam disponíveis no Teams, celular ou outro canal de comunicação direta", diz Rodrigo.



Próximos, mesmo a distância

Confira os depoimentos de colegas sobre o dia a dia em tempos de home office



Como estou presencial, me tornei o suporte do setor e as mínimas demandas até aumentaram. Hoje, realizo a aprovação de artes, envio produtos para fotos, organizo pedidos especiais etc. Por isso, vejo como uma grande oportunidade de aprendizado a experiência de trabalhar nesse formato. A comunicação com os colegas que estão em home office está muito dinâmica e ocorre por Skype, Teams e WhatsApp. São ferramentas que facilitam a interação.

Eliana Duarte Gonçalves
Marketing Sennano



O processo de comunicação está muito bom, antes disso que os retornos até ficaram mais rápidos. É como se todo mundo estivesse mais atento para atender as solicitações e deixar as informações claras. Acredito que para tudo funcionar bem no home office é fundamental se adequar à nova rotina. Mesmo estando em casa, é importante manter alguns hábitos como se estivessemos no escritório. Foi o que eu fiz e deu super certo.

Vanessa dos Santos Ribeiro
Analista de Marketing PI Sennano



Eu achava que o contato com os colegas seria mais complicado, mas graças aos softwares utilizados pela empresa conseguimos um contato quase que imediato. Na minha rotina a única coisa que mudou é a ferramenta, que utilizei para me comunicar, antes era o telefone e agora é o Skype/Teams. Não perdemos em nada com esse formato, devido à enorme facilidade na comunicação.

André Luis da Cunha Monteiro
Assistente de PCM Atlas



Acho importante mencionar todo o cuidado que a InBetta está tendo para proteger seus profissionais. Isso faz com que as pessoas se sintam ainda mais motivadas para desenvolver seu trabalho. No home office, o contato presencial deu lugar a reuniões por vídeo e a adaptação foi tranquila. Os retornos online se mostram até mais rápidos e objetivos nas resoluções do dia a dia.

Waldney Marques Ilheus
Comprador Jr. Atlas

Anexo 2 - Boletim diário de números da Covid-19



Anexo 3 - Quadro de afastamentos confirmados, preventivos sobre quadro de lotação

	RS	SP	PE	ERVS	TOTAL
% CONFIRMADOS/QL	14,40%	4,55%	11,53%	10,29%	13,07%
% PREVENTIVOS/QL	56,59%	53,41%	51,59%	28,00%	50,95%
% COVID/PREVENTIVOS	25,45%	8,51%	22,35%	36,73%	25,65%

Informações de 22/03/2021 - 9h

Anexo 4 - Questionário de segurança sanitária pós férias coletivas

**QUESTIONÁRIO PROCEDIMENTAL DE SEGURANÇA
SANITÁRIA PÓS FÉRIAS COLETIVAS**

Nome: _____ Matrícula: _____

Considerando a transparente e respeitosa relação de emprego;

Considerando os termos da Lei Federal n. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente da pandemia do Covid-19;

Considerando a necessidade de adoção de medidas protetivas coletivas de segurança e saúde para minimizar a disseminação do vírus, submetemos o presente questionário com intuito de (i) aferir a existência ou não de sintomas compatíveis de síndrome gripal (febre, tosse, coriza, dor de garganta e dificuldade respiratória); e (ii) identificar contato domiciliar ou não, com casos suspeitos ou confirmados da doença.

O questionário deverá ser preenchido e entregue na chegada ao trabalho no primeiro dia do retorno das férias, através das urnas de coleta que estarão disponíveis nas portarias de acesso.

A coleta tem como objetivo a preservação da saúde.

Os dados serão direcionados ao ambulatório médico da empresa para os devidos registros e encaminhamentos se necessário, conforme inciso VIII, do artigo 7º, da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

InBetta

1. Você apresentou nos últimos 7 dias alguns desses sintomas? Marque um "X" na(s) opção(ões):

() Dor muscular generalizada
 () Cansaço excessivo
 () Congestão nasal ou coriza
 () Tosse intensa (especialmente seca)
 () Dor intensa ou pressão persistente no peito
 () Dor de cabeça ou mal-estar geral
 () Dor de garganta

() Não

2. Sente dificuldade para respirar ou falta de ar?

() Sim () Não

3. Alguém do seu convívio familiar e/ou amigos próximos apresentaram sintomas ou testaram positivo para a Covid19 nos últimos 7 dias?

() Sim () Não

Data: ____ / ____ / ____.

Assinatura: _____

Anexo 5 - Reportagem Saúde Mental – Revista Conexão – nº 33 Junho 2020



Anexo 6 - Mudanças no transporte fretado desde março de 2020



Rh comunica
da gente

Medidas adotadas nos ônibus fretados (Janiz) para a prevenção ao coronavírus



Medidas adotadas:

- Álcool gel na entrada de todos os veículos;
- Toda frota irá operar sem cortinas;
- Aumento na frequência da limpeza dos filtros de ar-condicionado;
- Higienização diárias de superfícies de contato (maçanetas, portas, corrimãos, janelas, etc) com álcool 70%.

O combate ao coronavírus depende do esforço de todos. Com cuidados básicos, podemos frear o avanço da doença e voltar à normalidade o mais rápido possível.

Anexo 7 - Ações de conscientização – Revista Conexão n. 35 – Janeiro 2021

Coronavírus: o cuidado não pode parar



O novo ano chegou para renovar nossas energias e esperanças. Porém, sabemos que a pandemia ainda não acabou e precisamos continuar focados na prevenção. Por isso, a InBeta segue realizando os protocolos de higiene em todas as Unidades, e contar com o apoio de cada um é fundamental!

Com espírito de equipe e consciência coletiva vamos continuar atentos e seguindo à risca as medidas preventivas. Cuide-se onde estiver, para manter todos protegidos!

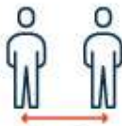
SIGA COM AS MEDIDAS PREVENTIVAS:



Evite locais com aglomerações



Use sua máscara



Respeite o distanciamento



Higienize suas mãos com frequência



Se estiver com sintomas, fique em casa

PROBABILIDADE DE CONTÁGIO:



Muito alta



Alta



Média



Baixa



Muito baixa

1,5 metro



Anexo 8 - Campanha “A Covid não tira férias” divulgada nos canais internos de comunicação



Anexo 9 - Eventos – Revista Conexão nº 35 – Janeiro 2021

BOAS PRÁTICAS

Eventos ganham universo virtual

Mesmo com todos os desafios impostos pelo isolamento social, a InBeta buscou formas de manter e estimular a interação entre as equipes. Remodelar os eventos da empresa para as plataformas digitais despertou para novas possibilidades de estreitar relacionamentos e engajar os profissionais.

O colega Ângelo Strapazon, Gerente Corporativo de Relações Trabalhistas, destaca que a experiência dos eventos digitais foi muito produtiva. “Buscamos o modelo ideal não só para cumprir a função de cada evento, mas também para manter os protocolos de

segurança exigidos e, principalmente, atender as expectativas dos nossos profissionais”, conta.

Para ele, em um momento de tantas incertezas, manter a conexão com os colegas tem ajudado a suprir o distanciamento físico. “Aprendemos a ser mais criativos, a valorizar simples gestos que passavam despercebidos em nossa rotina. A tecnologia nos aproximou de pessoas que antes não convivíamos. Mesmo que de forma virtual, ficamos mais próximos, conectados e unidos”, completa.

FAMÍLIA MASTERCHEF

Para comemorar o Dia das Crianças, a InBeta enviou um kit para que as famílias pudessem preparar um bolo e comemorar juntas essa data tão especial.

2020 - UM ANO COM A NOSSA MARCA

A nossa tradicional festa de fim de ano ocorreu inteiramente online. Celebramos de maneira virtual, em um evento inovador e cheio de emoção. Todos os profissionais puderam aproveitar a transmissão das suas casas, ao lado das suas famílias.

INOVAR FAZ PARTE DA NOSSA ESSÊNCIA

A 12ª Semana da Inovação e Excelência foi totalmente digital e focada na capacidade humana de se adaptar frente aos desafios. Foi um momento de muito aprendizado e troca de ideias.

10ª SPMAT CORPORATIVA & SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Em uma versão totalmente virtual, o evento contou com lives sobre diversos temas e palestras exclusivas para os profissionais da InBeta.

Anexo 10 - Divulgação SIPAT 2020



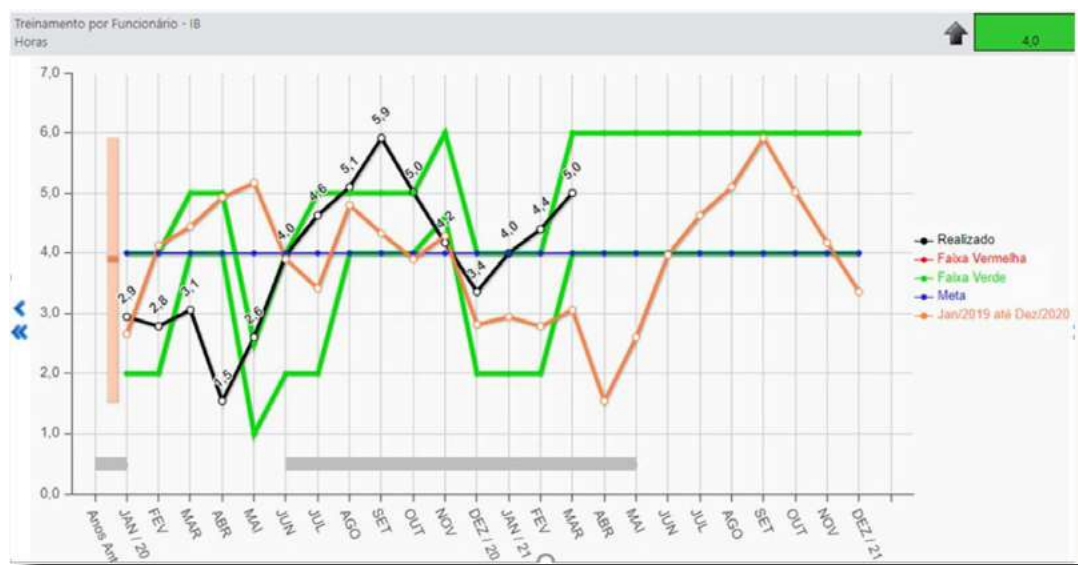
Anexo 11 - Campanha do Agasalho 2020



Anexo 12 - Sala de espera para recrutamento presencial



Anexo 13 - Horas de treinamento por profissional



Anexo 14 - Treinamento virtual



Anexo 15 - Integração Presencial



Um enorme legado

Estamos vivendo um período de profundo aprendizado sobre os cuidados com a saúde, prevenção e higiene. Este é, certamente, um dos principais legados que a pandemia do coronavírus deixará para a sociedade. Reaprendemos que atitudes diárias simples podem resultar em uma melhora significativa na nossa qualidade de vida.

Até o simples ato de lavar as mãos, muitas vezes deixado de lado, mas que é capaz de evitar tantas doenças (além da Covid-19), agora virou preocupação obrigatória. Esse novo nível de consciência traz benefícios na prevenção de muitas outras enfermidades causadas por bactérias e vírus (como gripe, tuberculose e outras infecções). Além disso, passamos a valorizar ainda mais as vacinas, um dos maiores avanços da humanidade para evitar doenças.

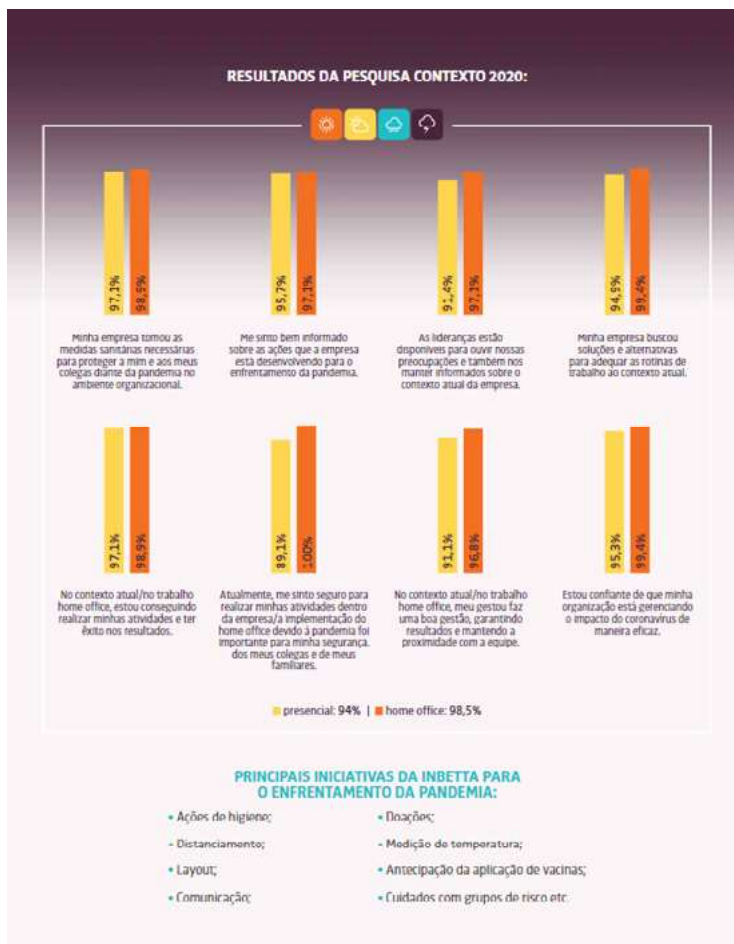
Aqui na InBetta, desde o primeiro momento, a prioridade foi preservar a saúde dos profissionais e suas famílias. Adotamos todos os protocolos de biossegurança e montamos um comitê para acompanhar e monitorar os acontecimentos. A empresa não mediu esforços para que todas as medidas necessárias fossem seguidas. A demanda tem sido grande e exaustiva, mas o resultado é recompensador.



Nesse contexto tão desafiador, aprendemos a valorizar a nossa saúde e a presença do outro, de estar com quem amamos, abraçar, fazer um carinho. A pandemia nos trouxe ensinamentos de saúde e reflexões para viver melhor em sociedade. E quando tudo isto passar, ainda teremos esse importante legado: os cuidados com a saúde e a solidariedade com o próximo.

Dra. Gláurea Liége Veiga Araújo
Médica do Trabalho

Anexo 17 - Resultados da Pesquisa Contexto



Anexo 18 - E-mail Diretor Presidente da InBetta



Anexo 19 - Térmica e cartão de agradecimento



Anexo 20 - Publicação na Revista interna da InBetta – 36 – fevereiro de 2021

