

Mural – fevereiro e março 2020

Anexo 1:

INFORMAÇÕES SOBRE O CORONAVÍRUS

Transmissão:
pelo ar ou contato pessoal com secreções contaminadas

Sintomas:
febre, tosse e falta de ar

Como reduzir o risco de infecção?

- evite contato próximo com pessoas com infecções respiratórias agudas
- lave frequentemente as mãos e use lenço descartável para higiene nasal
- cubra o nariz e a boca ao espirrar ou tossir
- não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, pratos e copos
- mantenha os ambientes bem ventilados

ORIENTAÇÕES PARA UNIDADES:

- verificar no site do Ministério da Saúde (saude.gov.br) qual é o hospital de referência na sua região
- em caso de suspeita, entrar em contato com a vigilância sanitária da cidade
- se necessário, disponibilizar máscaras para os hóspedes

Assim que os primeiros sintomas surgirem, é fundamental procurar ajuda médica para confirmar o diagnóstico e iniciar o tratamento.



Anexo 2:

ORIENTAÇÕES CORONAVÍRUS

13/03/2020

A ICH atenta ao momento, compartilha com seus colaboradores as seguintes medidas e informações seguindo as recomendações dos órgãos de saúde nacionais e regionais.

TRANSMISSÃO

Gotículas de saliva
Espirro
Tosse
Catarro
Toque ou aperto de mão
Objetos ou superfícies contaminadas

SINTOMAS

Febre
Tosse
Dificuldade de respirar

PREVENÇÃO

Lavar as mãos com frequência, com água e sabão, ou higienizar com álcool em gel 70%.
Intensificar a higienização de áreas comuns.
Cobrir boca e nariz com o antebraço ao tossir e espirrar.
Evitar contato físico e aglomerações.

EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINTOMAS A ORIENTAÇÃO É

Não ir trabalhar e informar seu gestor.
Procurar o local de referência para diagnóstico e eventual tratamento.
Em caso positivo, seguir recomendações médicas e comunicar a empresa.

IMPACTOS NA OPERAÇÃO

Colaboradores em tratamento:

Lideranças devem criar oportunidades de *job rotation* para suprir necessidades operacionais e realizar monitoramento de sintomas da equipe.

Ausência de colegas por outras situações, como escolas e creches fechadas:

Lideranças devem analisar caso a caso e atuar de forma flexível.

Para mais informações, acesse o site saude.gov.br/coronavirus ou disque 136 (disque saúde).
Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de Segurança do Trabalho: (51) 3025.7731

LOCAL DE REFERÊNCIA NO MUNICÍPIO:



Mural – abril 2020

Anexo 3:



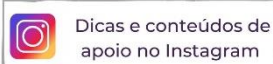
EQUILÍBRIO ENTRE CORPO E mente

Em momentos atípicos como o que estamos vivendo, é ainda mais importante cuidar da nossa saúde mental.

Confira algumas dicas de plataformas que podem auxiliar você, sua família ou amigos nesse momento:

Plataforma de escuta online com profissionais

www.relacoessimplificadas.com.br/escuta



Dicas e conteúdos de apoio no Instagram

@razoesparaacreditar
@alem.com.br
@achavedaquestao



Podcasts no Spotify

Isolamento social e ansiedade: primeira semana
Espelho Psicoterapia e Psicologia

Isolamento social nos ensina a perceber o que é desnecessário
Escola da Vida - Mário Sergio Cortella



Vídeos no Youtube

72 | Tenho me sentido estranho

Relações Simplificadas
2,23 mil inscritos

CORONAVÍRUS - ANSIEDADE e PÂNICO em tempos de CRISE: Saiba o que fazer!

Sebrae Talks
44 mil inscritos

4 DICAS PARA LIDAR COM A ANSIEDADE EM UMA PANDEMIA

Minutos Psíquicos
828 mil inscritos

Anexo 4:

CONFIRA ALGUMAS DICAS SIMPLES PARA TE AJUDAR A SE SENTIR MELHOR NO ISOLAMENTO



LIQUE PARA UM AMIGO ESPECIAL QUE VOCÊ NÃO FALA HÁ UM TEMPO



COMBINE DE ASSISTIR UM FILME AO MESMO TEMPO COM ALGUÉM E DEPOIS COMENTAR



MEDITE POR 10 MINUTOS

COMBINE UM CAFÉ OU HAPPY HOUR ONLINE COM AMIGOS



DESCUBRA UMA MÚSICA NOVA

LISTE 5 COISAS PELAS QUAIS VOCÊ É GRATO



ESCREVA UM TEXTO SOBRE O MOMENTO ATUAL PARA LER DAQUI 10 ANOS

LEIA O SEU LIVRO FAVORITO



Faça alguma das dicas e depois nos conte como foi a experiência! Envie seu relato e/ou foto para: comunicacao.interna@intercityhoteis.com.br

Anexo 5:

Fale com a ICH

Estamos vivendo dias atípicos, diferentes da rotina que estamos acostumados, né?

Com algumas operações reduzidas e parte dos colaboradores em casa, criamos um canal para estar mais próximo de todos nesse período.

Através dele, você pode tirar dúvidas, trazer sugestões e até mesmo compartilhar alguma experiência relacionada ao Coronavírus.

falecomaich@intercityhoteis.com.br

As demandas serão analisadas e respondidas pelo time de RH.

Conte conosco!

Mural – maio 2020

Anexo 6:



SUA SAÚDE MENTAL É MUITO IMPORTANTE!

O Sinta-se Bem nos acompanha a bastante tempo e sempre enfatiza conceitos de saúde integral – física, alimentação e equilíbrio mente & corpo.

Com a pandemia, nossa vida mudou! E, aqui estamos para lhe lembrar e estimular bons hábitos saudáveis!

Vamos juntos?

Muitos serviços de apoio psicológico estão disponíveis, procure na sua região e lembre-se que também estamos aqui para apoiá-lo!

falecomaich@intercityhoteis.com.br



Anexo 7:



USO DE MÁSCARAS

O uso de máscara é uma das principais ações preventivas do Covid-19 e já têm seu uso obrigatório em muitos municípios. Confira abaixo informações importantes:

Como colocar?

1. Higienize as mãos.
2. Coloque a máscara segurando nos elásticos.
3. Cubra o nariz e queixo.

Como tirar?

1. Coloque em uma sacola.
2. Se for descartável, coloque no lixo. Se for de pano, lave com água e sabão.
3. Higienize as mãos.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ✓ As máscaras devem ser colocadas e tiradas apenas pelos elásticos.
- ✓ Ajuste para que não fique com espaços nas laterais.
- ✓ Troque de máscara a cada 2h ou sempre que ficar úmida.
- ✗ Não puxe a máscara para o queixo.
- ✗ Não encoste na superfície da máscara para tirar ou colocar, pois o tecido pode estar contaminado.
- ✗ Não abaixe a máscara na hora de falar.

PROBABILIDADE DE CONTÁGIO

MUITO ALTA		MÉDIA	
ALTA		BAIXA	

Mural – junho 2020

Anexo 8:

#TAMOJUNTO



AÇÕES PARA UNIR O CORPORATIVO EM HOME OFFICE

O Corporativo está trabalhando em regime de Home Office desde o dia 23 de março.

Para diminuir a distância entre os colegas, semanalmente estão sendo enviadas dicas para lidar melhor com essa nova experiência e compartilhar experiências.

Também foram retomados alguns ritos de forma virtual, como encontro de Dia das Mães e festinha do mês.





Anexo 9:

#TAMOJUNTO



CONVERSAS ABERTAS COM RENATA BIDONE

Todos os meses os Gerentes Gerais dos hotéis participam de um momento com o RH chamado *Conversas Abertas*, que tem como objetivo discutir programas institucionais atualizações relacionadas à liderança e gestão de equipe.

O último encontro, realizado no dia 29 de maio, contou com a participação da palestrante Renata Bidone - consultora em desenvolvimento de pessoas, equipes e lideranças, mentora e coach.




Renata Bidone

Uma das características da nossa Empresa é a pulverização geográfica e frente ao cenário que vivemos da pandemia e enorme retração de negócios, continuamos muito juntos e nos fortalecendo como TIME. Para enfrentar os desafios e construir a etapa seguinte, precisamos seguir com a mente aberta e aprendendo, ou melhor, afiando o machado! O Conversas de Maio foi bastante inspirador, com a brilhante participação da Renata Bidone, que trouxe reflexões sobre a liderança protagonista. - Deyzi Weber | Gerente Gente e Cultura

Anexo 10:

Aconteceu por aí



NOVOS PROTOCOLOS EM HOTEL ABERTO

O Intercity Interactive Jardins é um dos hotéis que não suspenderam as operações e para atender os hóspedes e condôminos com segurança, algumas medidas foram tomadas de imediato como adequação de escala da equipe, home office para o administrativo e somente dois andares liberados para hospedagem.

Conforme novas medidas de segurança iam sendo divulgadas e após o recebimento do protocolo institucional, a equipe que estava trabalhando realizou um treinamento para se adequando. Ao retornar, a equipe que estava em suspensão também foi treinada e recebeu os novos itens obrigatórios que compõem o uniforme.




"Sempre reforçamos sobre a importância de seguir todos os protocolos de saúde e segurança, pois através desses protocolos estaremos protegendo a nós mesmos, nossos colegas de trabalho, hóspedes e familiares. Precisamos de um ambiente seguro para trabalharmos com tranquilidade e tendo a certeza que não estamos correndo riscos dentro do nosso local de trabalho"

Fernanda Rodrigues - Gerente Geral

Anexo 11:

#GOSTOPOR Vender



Em casa com a Intercity B2B – esse é o nome dado aos encontros on-line que a área de distribuição e os GCs estão participando com os principais parceiros B2B (corporativo) e B2C (lazer). O objetivo é manter o relacionamento, mantendo um canal direto de comunicação com os CEOs/Diretores destas empresas de maior relevância no mercado do turismo nacional.

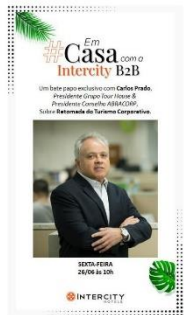
Além disso, os encontros são importantes para obter informações de como está o cenário atual e projeções futuras em seus respectivos segmentos na visão de um CEO. Desta forma trazendo conteúdo relevante para as tomadas de decisões futuras da ICH tanto para operações quanto para comercial.

Para os convidados, foi elaborada uma agenda abrangendo diferentes segmentos como: corporativo, lazer, clubes de férias, esportes e cias aéreas.



"O intuito era fazermos este bate-papo uma vez por semana durante este período de quarentena, porém vamos mantê-lo no mês de julho e quem sabe se torne alguma rotina mensal no futuro!"

Diego Lando - Gerente de Vendas e Distribuição



Anexo 12:

TECNOLOGIA A FAVOR DA SEGURANÇA

Uma das medidas de segurança adotadas pela rede para a retomada das operações é a aquisição de purificadores de ar para os hotéis.

Esses purificadores utilizam a tecnologia da célula fotohdroionizante (PHI) e produzem peróxido de hidrogênio, um oxidante muito eficaz na eliminação de fungos, bactérias, vírus e micróbios.



Todos os apartamentos serão esterilizados com este equipamento antes da utilização do quarto.

Ao chegar no apartamento, o hóspede encontrará uma sinalização informando sobre a higienização.



Anexo 13:

VEM AÍ: orange

Além dos novos protocolos de segurança, a ICH também está investindo em novas tecnologias.

No próximo mês será lançado um aplicativo chamado Orange, que dará ao hóspede a possibilidade de realizar check-in e check-out sem a necessidade de contato com nossos colaboradores.

"Tudo através do app, de forma simples e ágil, no mesmo estilo das companhias aéreas."

Marcelo Marinho - Diretor de Marketing, Vendas e Distribuição



Em breve mais informações!

Anexo 14:

Aconteceu por aí



PREPARAÇÃO PARA REABERTURA

Para que possamos receber nossos hóspedes com segurança, nossa equipe também deve estar protegida e consciente do seu papel nesse processo.

O Intercity Led Águas Claras suspendeu a operação do hotel no final de março – o Led é um complexo e as atividades do office e mall tiveram a operação reduzida, e reabriu no dia 22 de junho.



Nesse momento de Welcome Back, os colaboradores realizaram treinamentos sobre os novos protocolos de segurança com momentos de sensibilização sobre importância seguir todos corretamente. Para tornar as novas situações mais reais, também foram realizadas simulações com o próprio time.

Além disso, foram instalados itens de segurança e sinalizações no hotel, com o objetivo de proteger o time e clientes.



"Neste primeiro momento antes da abertura tentamos sensibilizar a equipe de que a palavra empatia vai ser o lema da nossa retomada. Empatia com os nossos hóspedes, com nossos colegas de trabalho e toda a nossa rede de contato. Lançamos mão de vídeos com "filhos de colaboradores" e tivemos convidados especiais como enfermeiros e psicólogos para preparar não apenas operacionalmente, mas também deixá-los mentalmente seguros."

Danielli Nóbrega - Gerente Geral

Mural – julho 2020

Anexo 15:

Perguntas e Respostas com Dr. Cláudio Stadnik

Médico Infectologista, Dr. Cláudio Stadnik ajudou a criar e validar os novos protocolos de segurança.

É possível contrair a COVID-19 através de superfícies contaminadas?
Sim. Por esse motivo é tão importante higienizar regularmente as superfícies e objetos, principalmente de uso comum, com álcool 70%.

O vírus é transmitido pelo ar?
Pode ser transmitido e os protocolos já recomendados são suficientes para a prevenção, principalmente o uso de máscara e higienização das mãos.

Os pets podem transmitir o COVID-19?
Não. Porém a superfície deles, ou seja, os pelos, podem estar contaminados. Por isso, o ideal é não fazer carinho em animais de outras pessoas.







Administração de Hotéis S.A.

Anexo 16:

TMJ



É nosso compromisso cuidar dos hóspedes e colaboradores. Pensando nisso, foram instaladas sinalizações de segurança no back dos hotéis, reforçando a importância do cuidado próprio e com os colegas para um retorno seguro.



Bauru



Teresópolis



Manaus









Anexo 17:

GOSTOPOR Vender

Para a reabertura, os hotéis também instalaram sinalizações em diversos pontos da unidade com o objetivo de reforçar os protocolos de segurança e lembrar o hóspede de que ele está seguro naquele ambiente.



Manaus





Led Águas Claras




Pátio Pinda



Anexo 18:

DICAS PARA UM TRAJETO MAIS SEGURO ENTRE A SUA CASA E O TRABALHO:

- 1

Tenha sempre um **frasco** de álcool em gel na bolsa ou mochila.
- 2

Higienize as **mãos** antes e quando sair do carro, ônibus, metrô ou trem.
- 3

No transporte público:
 _use sempre máscara
 _observe se as janelas estão abertas
 _se possível, mantenha distância dos outros passageiros
- 4

Higienize os itens de maior contato, como **celular**.

Segurança no trabalho, no transporte e ao chegar em casa!



Mural – agosto 2020

Anexo 19:



Anexo 20:

#TAMOJUNTO



PREPARAÇÃO PARA RETORNO AO ESCRITÓRIO - CORPORATIVO POA E SP

O Corporativo POA e SP estão se preparando para retornar aos escritórios em setembro.

Assim como nos hotéis, a infraestrutura dos locais está sendo adaptada para respeitar o distanciamento seguro e também estão sendo instalados materiais de sinalização.

Além disso, foi criado um protocolo específico para esses ambientes e as equipes estão participando de momentos on-line de sensibilização e capacitação para um retorno seguro.



Para essas sensibilizações, alguns Gerentes Gerais foram convidados para compartilhar a experiência nos hotéis e reforçar a importância de seguir as medidas de segurança.



Sensibilização para lideranças com Otávia Nascimento.

Mural – outubro e dezembro 2020

Anexo 21:

A CONTRIBUIÇÃO DE

UM.

O LEGADO DE

TO DOS.

VEM AÍ!

PDG

1 e 2/12

Mesmo LONGE,

PRESENTES & CONECTADOS.

"Nosso Time de Elite também está retomando os ritos! Em dezembro será realizada mais uma edição do PDG, momento importante para preparar e inspirar os GGs".

Deyzi Weber – Gerente de Gente e Cultura

Anexo 22:

PDL 2020

No dia 08 de dezembro foi realizado o PDL 2020 - Programa de Desenvolvimento de Líderes.

O evento foi realizado em formato on-line, reunindo cerca de 100 lideranças - das unidades e corporativo.

"Foi uma maneira de reunir o time e reforçar o vínculo, oportunizando a troca de experiências de forma mais dinâmica."

Deyzi Weber | Gerente de Gente e Cultura.

Confira:



Orientações Home Office – equipe e gestores

Anexo 23:

18/03/2020 - rev.2

**ORIENTAÇÕES PARA GESTORES
CORONAVÍRUS**

Prezados Gestores,

Estamos atravessando globalmente um momento bastante desafiador impactando nossas vidas, saúde e de forma gritante o âmbito de negócios. Nosso segmento, é um dos atingidos.

Temos que estar atentos, juntos, pensar e agir estrategicamente. É uma questão de sobrevivência, para sairmos fortalecidos deste ciclo, que passará.

Para isto, reforçamos que todas Lideranças da ICH, em especial o GG, são fundamentais neste processo. São responsáveis e multiplicadores das informações para colaboradores e hóspedes. Suas atitudes de equilíbrio e assertividade na comunicação contribuirão muito para passarmos da melhor maneira possível.

Capacite sua equipe, oriente e monitore a aplicação das medidas de prevenção e as estratégias.

Atente para as seguintes orientações e construa as melhores estratégias para continuidade operacional e condução da sua Unidade:

BOAS PRÁTICAS

- Reúna diariamente a equipe, tranquilizando e reforçando as medidas de higiene, bem como acolhendo e esclarecendo dúvidas. Lembre-se: é importante manter o time engajado e seguro frente a pandemia.
- Nestes momentos, deixe todos à vontade, minimizando o receio de expor seus medos e dúvidas. Reforce com os colaboradores, que devem comunicar imediatamente seu gestor em caso de sintomas do Covid-19. Ele não pode trabalhar com sintomas.
- Se o colaborador tiver sintomas (febre, tosse, espirros ou falta de ar), deverá buscar atendimento médico. Se o colaborador tiver plano de saúde, deve procurar atendimento médico especializado. Caso não tenha, deve procurar atendimento em postos de saúde e hospitais de referência. Em caso de dúvidas, ouvidoria geral do SUS 136.
- Esteja atualizado com as informações pertinentes, atente para usar fontes oficiais e da ICH.
- Utilize rede de relacionamento interna da ICH para trocas de boas práticas.



Este documento é confidencial e de uso exclusivo das lideranças ICH.

1

Anexo 24:

18/03/2020 - rev.1

**ORIENTAÇÕES PARA COLABORADORES
HOME OFFICE**

Como medida preventiva contra o Coronavírus, vamos adotar Home Office (trabalho remoto) em algumas áreas no Corporativo a partir do dia 23/03/2020 e vamos avaliar a continuidade semanalmente.

Cada gestor organizará com a sua área as demandas e material necessário para o Home Office.

É preciso ter disciplina e organização, por isso, compartilhamos algumas dicas para manter o foco e produtividade.

Organização:

Reserve um espaço em sua casa onde você possa se concentrar para trabalhar.

Não fique de pijama, isso vai ajudar a entrar no modo trabalho.

Preste atenção a ergonomia.

Comunicação:

Mantenha contato com seus colegas e gestor diariamente e compartilhe informações importantes sobre suas atividades.

A comunicação é muito importante para continuidade do trabalho.

Horário:

Respeite os horários, comece a trabalhar no horário que você começaria presencialmente.

Saiba parar, é muito fácil perder a hora e ficar trabalhando noite a dentro sem perceber, causando exaustão.

Atividades:

Siga sua rotina de atividades, cumprindo metas e prazos, qualquer dúvida entre em contato com seu gestor.

Proteja-se:

Home Office é uma medida para ajudar na diminuição da disseminação do vírus que pode não ser nocivo para você, mas pode ser para muitos outros que podem ser infectados através de você.

Prevenção:

Previna você e sua família: evite locais com grande fluxo de pessoas, contato físico com parentes, vizinhos e principalmente idosos.

Mantenha a rotina de higiene - lave frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool gel 70%.

Caso alguém de sua família teste positivo Covid-19 siga rigorosamente o isolamento domiciliar.

FAÇA SUA PARTE!



1

Dicas Home Office – corporativo

Anexo 25:

**TER O SEU
CANTINHO DO
TRABALHO
FAZ A DIFERENÇA.**

Ter um cantinho especial para trabalhar em casa faz toda a diferença. Separar um lugar da casa, colocar os materiais, computador e itens de papelaria pode transformar a sua mesa em um mini-escritório. Assim, você se concentra com facilidade e consegue desempenhar suas tarefas com ainda mais eficiência!



Ao longo de mais de 30 dias você já deve ter organizado sua rotina e seu cantinho. Mande uma foto e nos conte desta jornada!

#TMJ #EUFACOPARTE

comunicacao.interna@intercityhotels.com.br
WhatsApp: (51) 99162.1569

Anexo 26:

**CRIE A SUA
PRÓPRIA ROTINA
DE HOME OFFICE.**

Chegar na empresa, conversar aqui, responder ali, checar os e-mails e então iniciar o dia. Ter uma rotina no ambiente de trabalho torna a nossa vida mais prazerosa e inspiradora. Em home office, o mesmo também pode valer!

Conciliar as suas responsabilidades profissionais, ter produtividade com as atividades domésticas, como cozinhar, cuidar dos filhos e atender os pets pode ser um jeito leve e de cumprir as tarefas do dia a dia.



Você conseguiu criar uma nova rotina? Quais foram os principais desafios?

#TMJ #EUFACOPARTE

comunicacao.interna@intercityhotels.com.br
WhatsApp: (51) 99162.1569

Dicas Home Office – Gerentes Gerais

Anexo 27:

#DICASHOMEOFFICE

MANTENHA CONTATO



Tudo bem, a gente sabe, estar no hotel, ter a companhia da equipe e bater um papo com os colegas faz muito bem, energiza e anima o nosso dia! No home office estas trocas podem e devem continuar a todo vapor! Realizar as reuniões virtualmente e manter o contato regularmente, seja para tratar de assuntos de trabalho ou até mesmo um "bom dia, como você está?" aproximam, aquecem as relações e mantêm o time próximo.

Como você está se conectando com sua equipe?
Como está sendo essa nova experiência? Seus aprendizados para superar a distância?

#TMJ #EUFAÇOPARTE

Anexo 28:

#DICASHOMEOFFICE

CRIE A SUA PRÓPRIA ROTINA

Chegar no hotel, conversar aqui, responder ali, checar os e-mails e então iniciar o dia. Ter uma rotina no ambiente de trabalho torna a nossa vida mais prazerosa e inspiradora. Quando estamos em casa, o mesmo também pode valer!

Conciliar as suas responsabilidades profissionais, ter produtividade com as atividades domésticas, como cozinhar, cuidar dos filhos e atender os pets pode ser um jeito leve e de cumprir as tarefas do dia a dia.



Você conseguiu criar uma nova rotina?
Quais foram os principais desafios?

#TMJ #EUFAÇOPARTE

Roda de Conversa – Coordenadores Unidades e Corporativo

Anexo 29:

RODA DE CONVERSA

#TMJ

VAMOS CONVERSAR SOBRE A NOVA REALIDADE - PERCEPÇÕES E DESAFIOS NO ATUAL CONTEXTO?

Dia 21/05, quinta-feira, reservamos um horário para bater um papo com os coordenadores das unidades.

[Clique aqui](#) e escolha a turma que deseja participar.

#EUFAÇOPARTE #TMJ

Anexo 30:

RODA DE CONVERSA

HOME OFFICE

VAMOS CONVERSAR A RESPEITO DESSA NOVA EXPERIÊNCIA?

Dia 14/05, quinta-feira, reservamos um horário para bater um papo sobre o período de home office.

[Acesse o link](#) e escolha a turma que deseja participar.

#EUFAÇOPARTE #TMJ

Palavra do Diretor – março

Anexo 31:



26 de março 2020

Prezados colaboradores,

Desde a sua fundação, a ICH preza pela qualidade dos seus serviços e pela confiança estabelecida com clientes, parceiros e colaboradores. Juntos, colecionamos conquistas, superamos desafios e construímos uma belíssima história de sucesso.

Como diretor geral da ICH, tenho ciência e preocupação com a situação do Coronavírus, seja no seu grande impacto na saúde dos negócios, como também sinto-me responsável pelo bem-estar e segurança de todos que circulam nos hotéis, especialmente por vocês.

Tenho acompanhado atentamente a evolução dos acontecimentos e a situação tem se agravado a passos largos. As ações das 43 unidades para a minimização dos riscos de transmissão e contágio do COVID-19, pautada pelo cumprimento das medidas oficiais, estão vigentes e é imperativo cumpri-las. Porém, a instituição de decretos advindos de agentes públicos em diversos municípios no território brasileiro, está obrigando o fechamento dos hotéis. Assim, a maior parte de nossos hotéis estão sendo fechados temporariamente, mantendo ativa apenas operação mínima voltada a sua segurança e manutenção. Destaco, que desejo firmemente, retomar as operações o mais brevemente possível. Cabe a nós cumprir as estas medidas legais e é nossa responsabilidade como administradores hoteleiros tomar as melhores decisões para nossas equipes, hóspedes e investidores.

As equipes que estão conduzindo a operação nos hotéis que seguem abertos estão cumprindo os devidos protocolos de cuidados e contamos com a consultoria de um médico infectologista especializado no assunto.

Destaco abaixo algumas medidas:

- **Higienização intensiva:** quartos, áreas comuns, maçanetas, elevadores e corrimãos terão sua rotina de limpeza intensificada durante o período de quarentena.
- **Extinção do buffet:** de almoço/jantar, evitando aglomerações de público e também o contato entre colaboradores e hóspedes.
- **Café da manhã:** servido individualmente, considerando agendamento de horários para garantir a segurança de todos.
- **Talheres:** embalados individualmente, seguindo procedimentos de higienização e evitando o toque por mais de um usuário.

Reforço também a importância da prevenção durante esse período: cuide de si e de suas famílias, principalmente aqueles que estão na faixa de risco. Estamos vivendo dias difíceis, mas acredito que com a ajuda e a responsabilidade de cada envolvido, superaremos este período delicado como a equipe forte e unida que sempre fomos.

Para dúvidas e solicitações específicas sobre a situação do Coronavírus, utilize o canal falecomich@intercityhotels.com.br.

Conto com compreensão de todos!

Atenciosamente,


Alexandre Gehlen
Diretor Geral



Vídeo Welcome Back

Anexo 32:

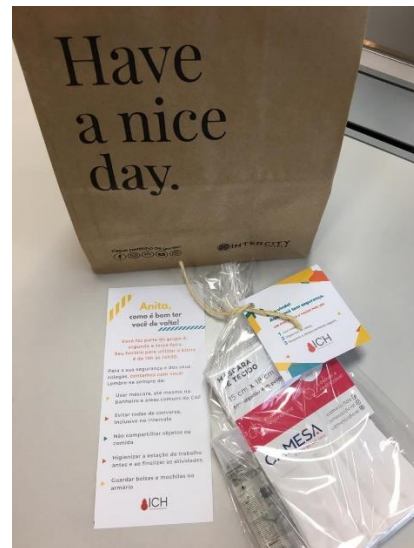
<https://www.youtube.com/watch?v=WGqjbUDZIQM>

Protocolo de Retomada e retorno ao escritório – Corporativo

Anexo 33:



Anexo 34:



Welcome Back – Material de Apoio para lideranças

Anexo 35:



Anexo 36:

